

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

PRESENTACIÓN

IV JORNADA DE GERENCIA DE PROYECTOS TI

Marzo 30 2.006

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

Que tienen que ver la personas en el desarrollo de un proyecto de TI?

Hasta que punto las personas son un factor determinante de éxito del proyecto?

Que relevancia se da al tema de gestión humana en el desarrollo de proyectos de TI?

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

- **Algunos conceptos**
- **Los Resultados esperados**
- **El Contexto del proyecto**
- **Cómo resulta determinante el factor humano?**
- **El rol de Gerente de Proyecto**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ALGUNOS CONCEPTOS

Qué es un proyecto?

*“Un esfuerzo **temporal** que se emprende para crear un **producto o servicio único**”.*

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ALGUNOS CONCEPTOS.

El Proyecto en la Organización.

Las organizaciones realizan trabajo:

- sus operaciones normales
- proyectos

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ALGUNOS CONCEPTOS.

Las operaciones y los proyectos:

- son realizados por personas
- están restringidos por recursos limitados
- son planeados, ejecutados y controlados

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ALGUNOS CONCEPTOS.

Proyectos

- Temporales
- Unicos
- Lograr un objetivo y terminar

Operaciones

- Permanentes
- Repetitivos.
- Mantener el negocio

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

EN UNA ORGANIZACIÓN.

Proyectos

- Proyecto de facturación de ventas directas usando PDA

Operaciones

- Facturación de las ventas directas a clientes, por ejemplo caso ventas tienda a tienda.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Como surge un proyecto?

Como respuesta de la organización para mantenerse competitiva, ser más eficientes, servir mejor a los clientes, cumplir reglamentaciones, mejorar o crear productos.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

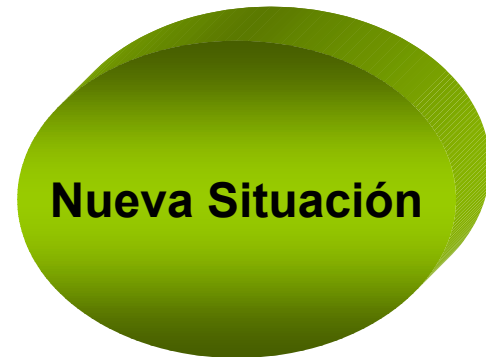
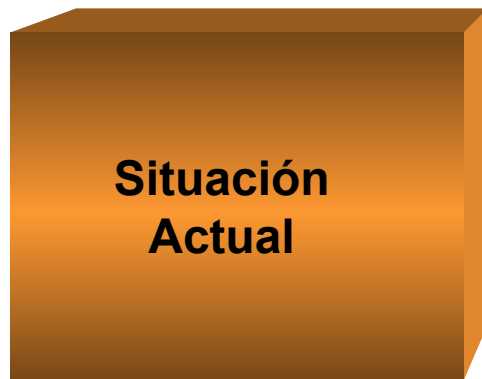
LOS RESULTADOS ESPERADOS

Normalmente las necesidades surgen de:

- **Demanda del mercado**
- **Necesidades del negocio**
- **Requerimientos del cliente**
- **Avances tecnológicos**
- **Requerimientos legales**
- **Necesidades sociales**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

- Son factibles?
- Están claramente definidos?
- Son coherentes?

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ANALIZAR ASPECTOS DE PLANEACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo

Alcance

Presupuesto

Calidad

Tiempo

Cómo se logrará

Recursos e infraestructura disponible


Equipo humano asignado

Partes Interesadas

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ANALIZAR ASPECTOS DE PLANEACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo
Alcance
Presupuesto
Calidad
Tiempo
Partes Interesadas
Cómo se logrará
Recursos e infraestructura disponible
Equipo humano asignado



Predefinidos
Restricciones

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ANALIZAR ASPECTOS DE PLANEACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo

Alcance

Presupuesto

Calidad

Tiempo

Partes Interesadas

Cómo se logrará

Recursos e infraestructura disponible

Equipo humano asignado



Capacidad de gestión

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Que tipo de resultados se esperan del proyecto?

- Entorno
- Estratégicos en la organización
- Operativos

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Que papel juega la Tecnología de Información – TI – en el proyecto?

- **Determinante**
- **Herramienta**
- **Opcional**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Que papel juega la Tecnología de Información – TI – en el proyecto?

- **Determinante**

“Crear un Centro de Cómputo alternativo para garantizar alta disponibilidad del sistema”

TI es el elemento fundamental, los resultados esperados son elementos de tecnología

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Que papel juega la Tecnología de Información – TI – en el proyecto?

- Herramienta

“Implantación de un ERP en la organización”

TI es solo un habilitador de los resultados que deben darse en otros aspectos de la organización

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Que papel juega la Tecnología de Información – TI – en el proyecto?

- Opcional

“Promoción y divulgación de una campaña (política, de publicidad, etc. ”

TI puede ser o no utilizada como un medio o herramienta, pero existen alternativas igualmente válidas

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

LOS RESULTADOS ESPERADOS

Hay otros componentes relevantes para lograr el resultado del proyecto?

- **Procesos y procedimientos**
- **Capacitación**
- **Datos**
- **Comunicación / difusión**
- **Manejo del cambio**

Altamente relacionado con el papel de TI en el proyecto

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

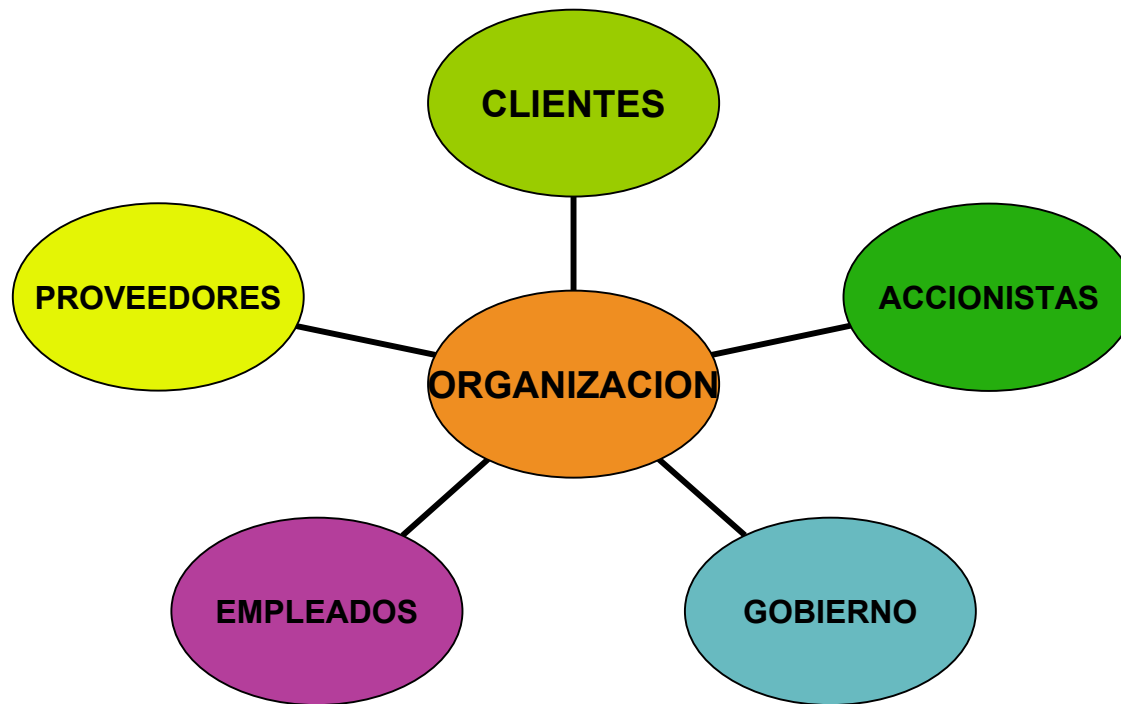
EL CONTEXTO DE LOS PROYECTOS

Los grupos interesados del proyecto:

- Son individuos y organizaciones que están involucrados activamente en el proyecto
- O aquellos cuyos intereses pueden ser afectados negativa o positivamente como resultado de la realización del proyecto o de la terminación exitosa del proyecto.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

EL CONTEXTO DE LOS PROYECTOS



Los grupos interesados de la Organización

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

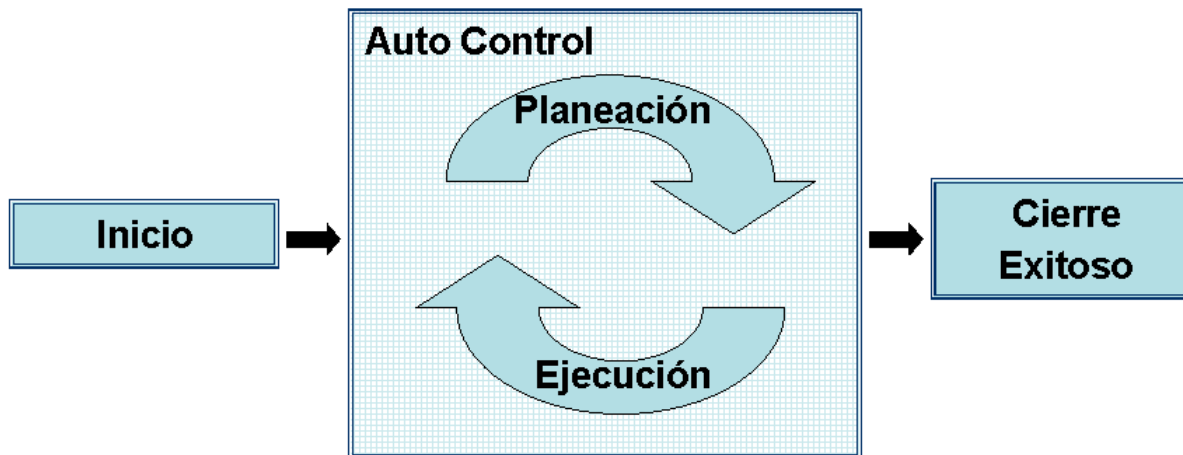
Misión del Equipo Humano de Proyecto:

Planear, ejecutar y controlar las diferentes actividades del proyecto con el fin de producir el *producto y/o servicio único* esperado, dentro de las condiciones de costo, calidad y tiempo definidas.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Misión del Equipo Humano de Proyecto:



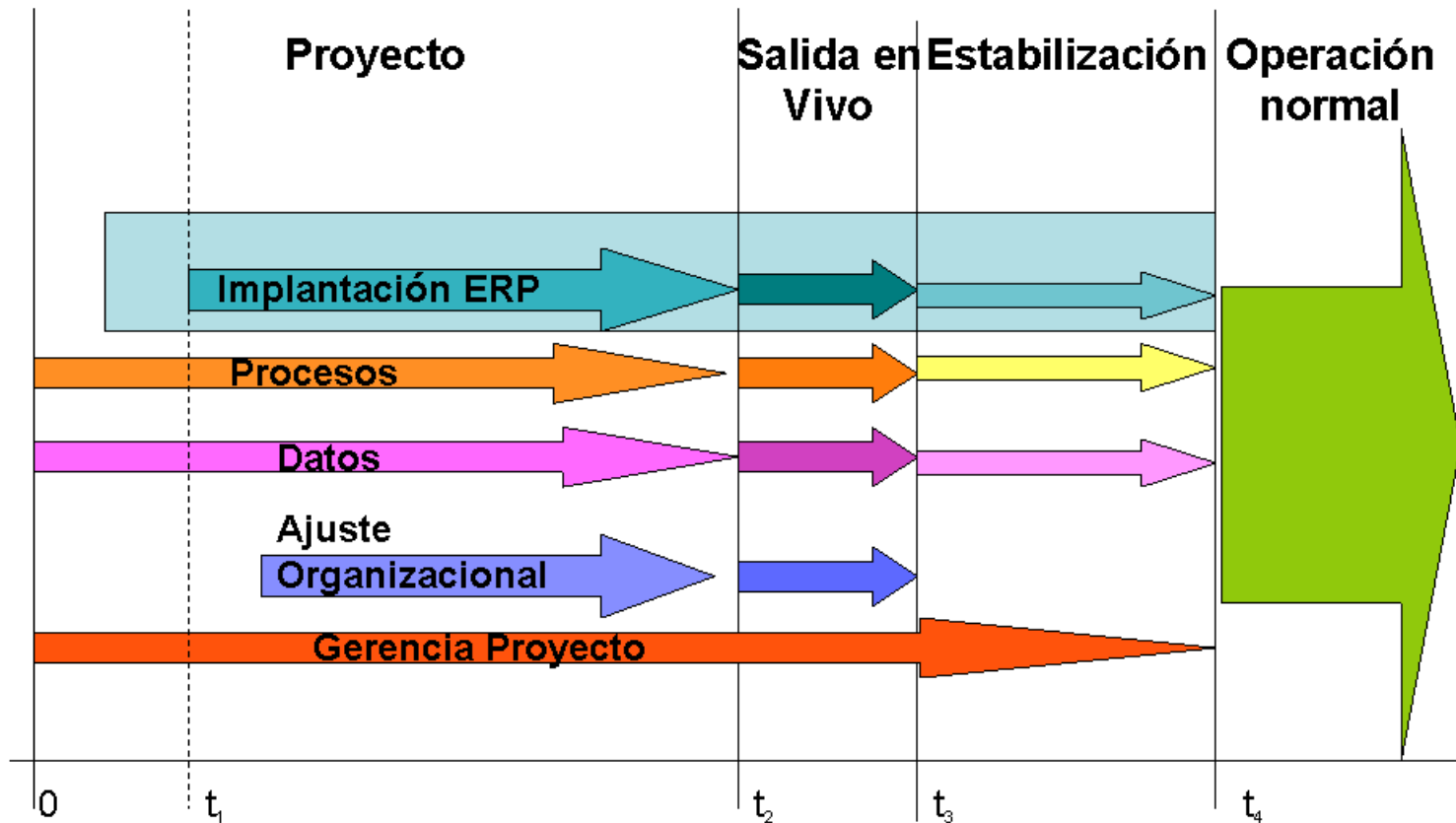
EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Debe existir coherencia entre el tipo de proyecto y sus componentes, con el tipo de equipo humano que se requiere para llevarlo a cabo, o sea las características de los integrantes que lo conforman.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

PROYECTO TIPO DONDE TI ES LA HERRAMIENTA



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Objetivo

Alcance

Presupuesto

Calidad

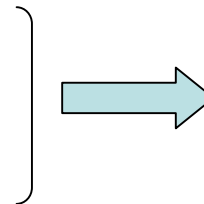
Tiempo

Partes Interesadas

Cómo se logrará

Recursos e infraestructura disponible

Equipo humano asignado



Capacidad
de gestión

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Que tener en cuenta para la asignación del equipo humano del proyecto:

Resultados se esperan del proyecto

- **Entorno**
- **Estratégicos en la organización**
- **Operativos**

Determinan conocimientos y habilidades de los integrantes del grupo de proyecto

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Que tener en cuenta para la asignación del equipo humano del proyecto:

Componentes relevantes para lograr el resultado del proyecto

- Procesos y procedimientos
- Capacitación
- Datos
- Comunicación / difusión
- Manejo del cambio

Grupo multidisciplinario

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

CÓMO RESULTA DETERMINANTE EL FACTOR HUMANO

Que tener en cuenta para la asignación del equipo humano del proyecto:

Características de la TI del proyecto y el método que va a ser utilizado.

Determinan conocimientos y habilidades de los integrantes del grupo de proyecto

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

“El Gerente de Proyecto es la persona responsable de lograr los objetivos del proyecto.

La dirección de un proyecto incluye:

- *Identificar los requisitos*
- *Establecer los objetivos claros y posibles de realizar*
- *Equilibrar las demandas concurrentes de calidad, alcance, tiempo y costes*
- *Adaptar las especificaciones, los planes, y el enfoque a las diversas inquietudes y expectativas de los diferentes interesados.”*

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

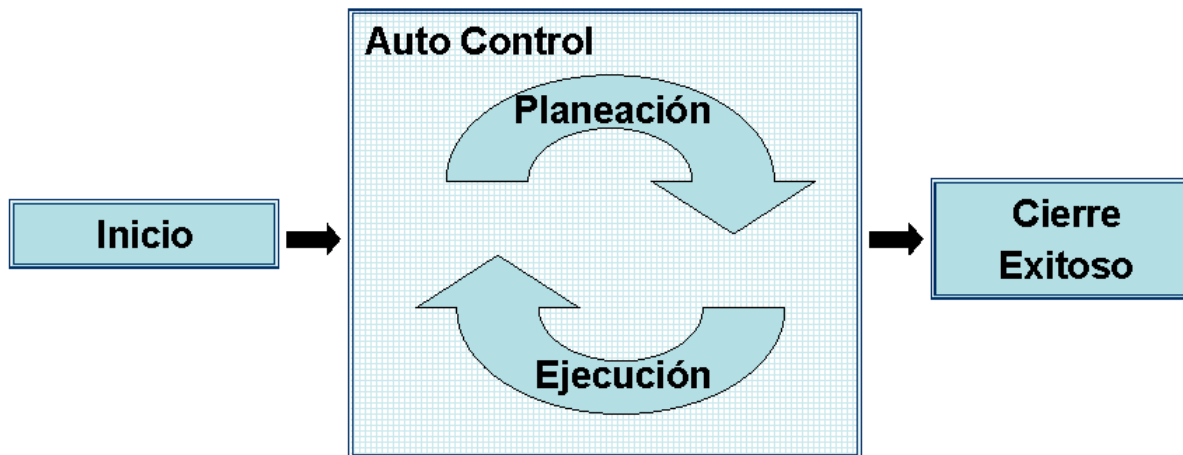
Se ha identificado:

- **Asignación del Equipo Humano del Proyecto**
- **Identificación del Grupo de Interesados**
- **Manejo de las interfases del proyecto**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Administrar el Equipo Humano del Proyecto y el Grupo de Interesados



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Administrando los Grupos de Interesados y el Equipo Humano del Proyecto lograr:



EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Asignación del Equipo Humano del Proyecto

Consiste en obtener las personas o grupos de personas que se requieren para el desarrollo del proyecto:

- **Asignadas**
- **Trabajando en el proyecto**

Los mejores recursos pueden no estar disponibles; los recursos asignados debe cumplir los requerimientos.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Plan de Administración de Personal.

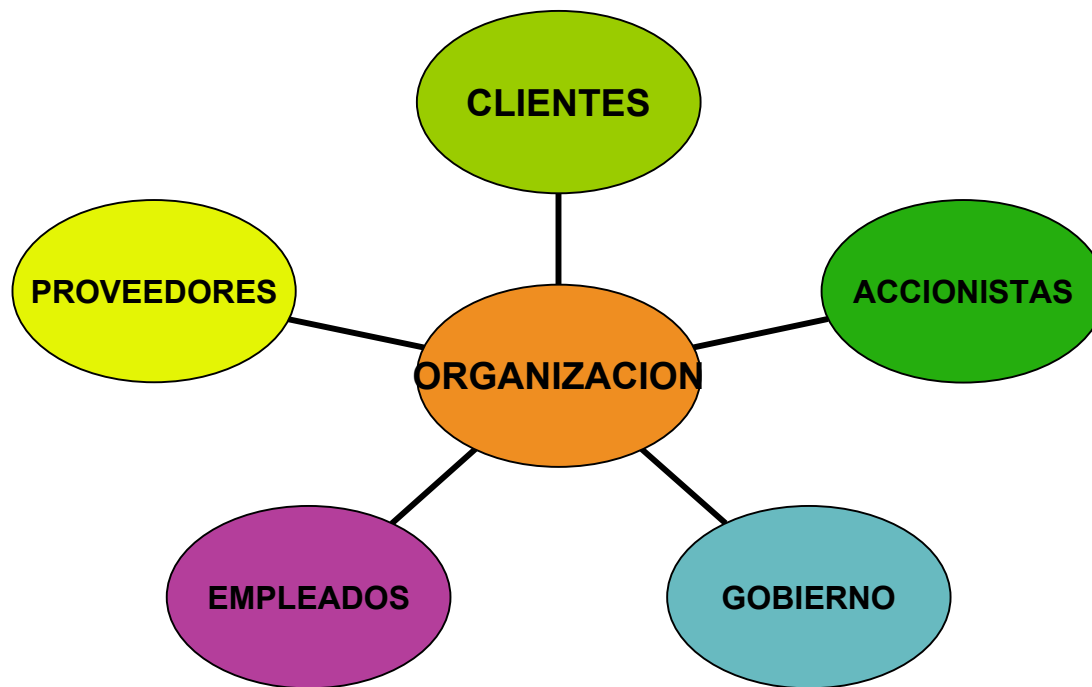
Describe cuando y como la personas se ingresarán y saldrán del proyecto:

- **Puede ser formal o informal**
- **Basado en las necesidades del proyecto.**
- **Procedimientos apropiados de asignación de personal**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Identificación del Grupo de Interesados



Que grupos aplican al proyecto y en que rol

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Identificación del Grupo de Interesados

- **Determinar sus necesidades y expectativas**
- **Manejar e influenciar dichas expectativas para asegurar un proyecto exitoso.**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Manejo de las interfases del proyecto

- Interfase Organizacional: relaciones de reporte formales e informales con diferentes unidades de la Organización. Pueden ser simples o muy complejas dependiendo de las características del proyecto.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Manejo de las interfases del proyecto

- **Interfase Técnica**: relaciones de reporte formales e informales entre diferentes disciplinas técnicas. Pueden darse dentro de una fase (aspectos de hardware y comunicaciones p.e.) o entra las fases del proyecto.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Manejo de las interfases del proyecto

- Interfases Interpersonales: relaciones de reporte formales e informales entre diferentes personas que trabajan en el proyecto.

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Manejo del Recurso Humano:

Tener en cuenta características especiales del contexto de los proyectos:

- Naturaleza temporal de los proyectos
- Tipo y cantidad de los interesados varían durante las diferentes fases del proyecto
- Establecer si el manejo de las actividades de administración de personal están a cargo del GP
- Consiste en la identificación, documentación y asignación de los roles y responsabilidades.
- Definir las relaciones de reporte

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Desarrollo de Equipo:

- **Consiste en mejorar la habilidad del grupo de proyecto en trabajar como un equipo.**
- **También en mejorar la capacidad de los interesados en contribuir como individuos al proyecto.**
- **El desarrollo individual es parte fundamental para el desarrollo del equipo.**
- **Ocurre durante todo el proyecto.**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Desarrollo de Equipo:

- Los proyectos son desarrollados por personas, la mayoría de ellos necesitan más de una persona para desarrollarlos
- Un grupo es una colección de personalidades, habilidades, necesidades y situaciones entremezcladas
- Se tienen personas con diferentes dedicaciones, provenientes de diferentes áreas u organizaciones

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

Herramientas necesarias:

- **Habilidades de Comunicación**
- **Habilidades organizacionales y de planeación**
- **Habilidades de presupuestación**
- **Habilidades para resolución de problemas**
- **Habilidades para negociación e influenciar**
- **Liderazgo**
- **Habilidades en construcción de equipos humanos y gestión humana**

EL DESAFÍO DE LA GESTIÓN HUMANA EN LOS PROYECTOS DE TI

ROL DEL GERENTE DE PROYECTOS

**DESAFÍO ES COMPLEMENTAR LOS CONOCIMIENTOS Y
HABILIDADES QUE COMO PERSONAS TÉCNICAS
FRECUENTEMENTE NO SE TIENEN**