

IV Encuesta de Gerencia de Proyectos de TI en Colombia

2006

Objetivo

Conocer sobre los proyectos colombianos relacionados con tecnología informática:

- Sus características
- El perfil de sus gerentes

Ficha técnica

- Parte I: Los proyectos – Estado del arte
 - Total encuestados: 127
- Parte II: Los gerentes
 - Total encuestados: 99
- Parte III: Factores Críticos de Éxito
 - Total encuestados: 122

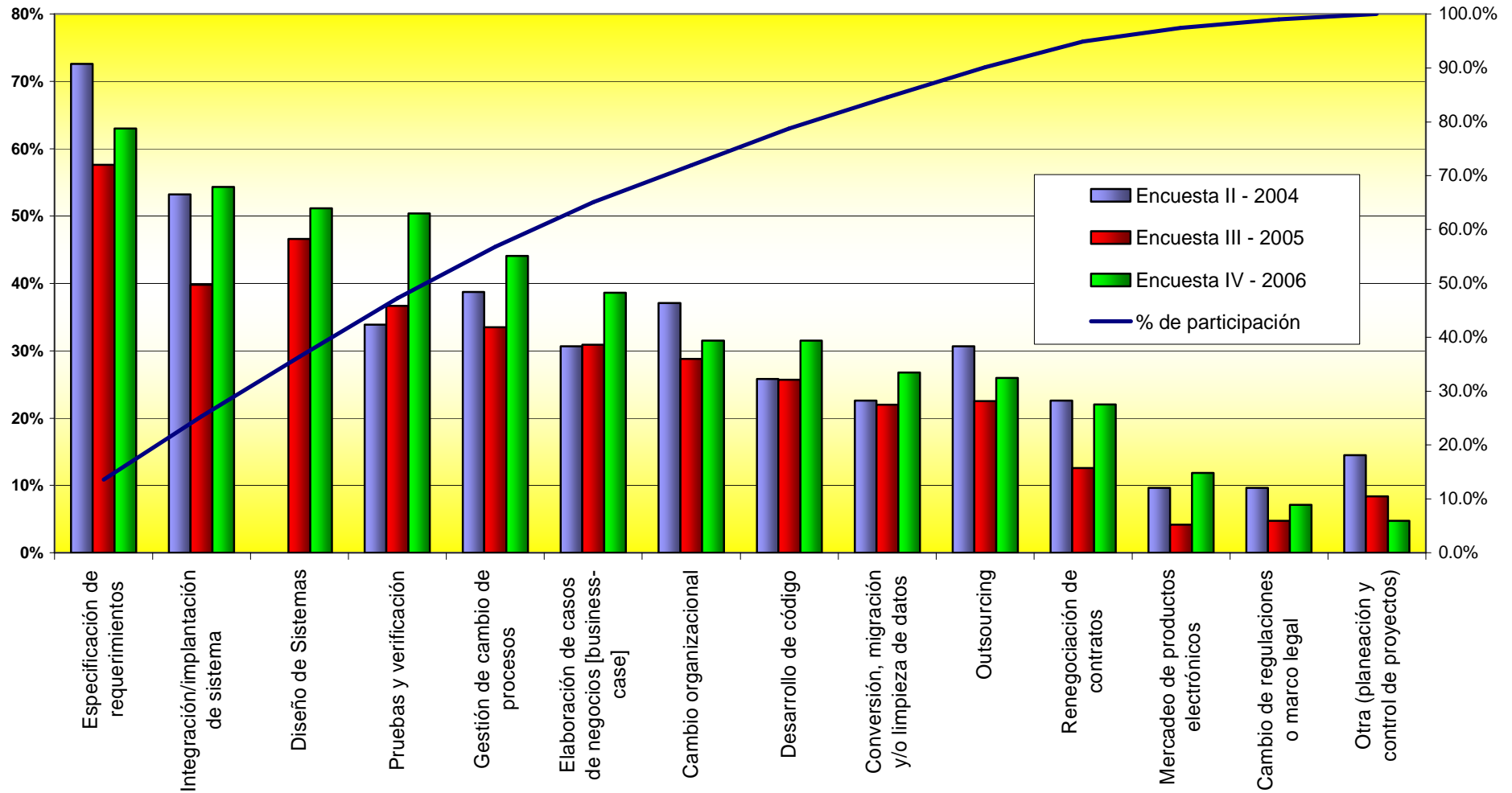
Comparación con la III encuesta

- Se conservó el mismo esquema del año 2005, para poder medir la tendencia
- Se eliminó la referencia a la encuesta del Reino Unido con la cual comenzó la primera encuesta
- Se consultó la certificación PMP



Parte I: Los Proyectos – estado del arte

Actividades



Actividades

- TEC-1 Especificación de requerimientos; diseño de sistemas; integración / implantación de sistemas; pruebas y verificación
- TEC-2 Desarrollo de código; conversión, migración y/o limpieza de datos
- ADM Actividades administrativas excepto *outsourcing*

% de personas que cuando hacen las actividades del grupo ...

Actividades administrativas	% de personas que cuando hacen las actividades del grupo ...			
	ADM también hacen TEC-1	TEC-1 también hacen ADM	ADM también hacen TEC-2	TEC-2 también hacen ADM
Elaboración de casos de negocio	65%	44%	30%	48%
Gestión de cambio de procesos	63%	47%	30%	54%
Cambio organizacional	65%	43%	31%	38%
Mercadeo de productos	75%	15%	33%	17%
Cambio de regulaciones	78%	11%	44%	13%
Renegociación de contratos	65%	21%	23%	27%

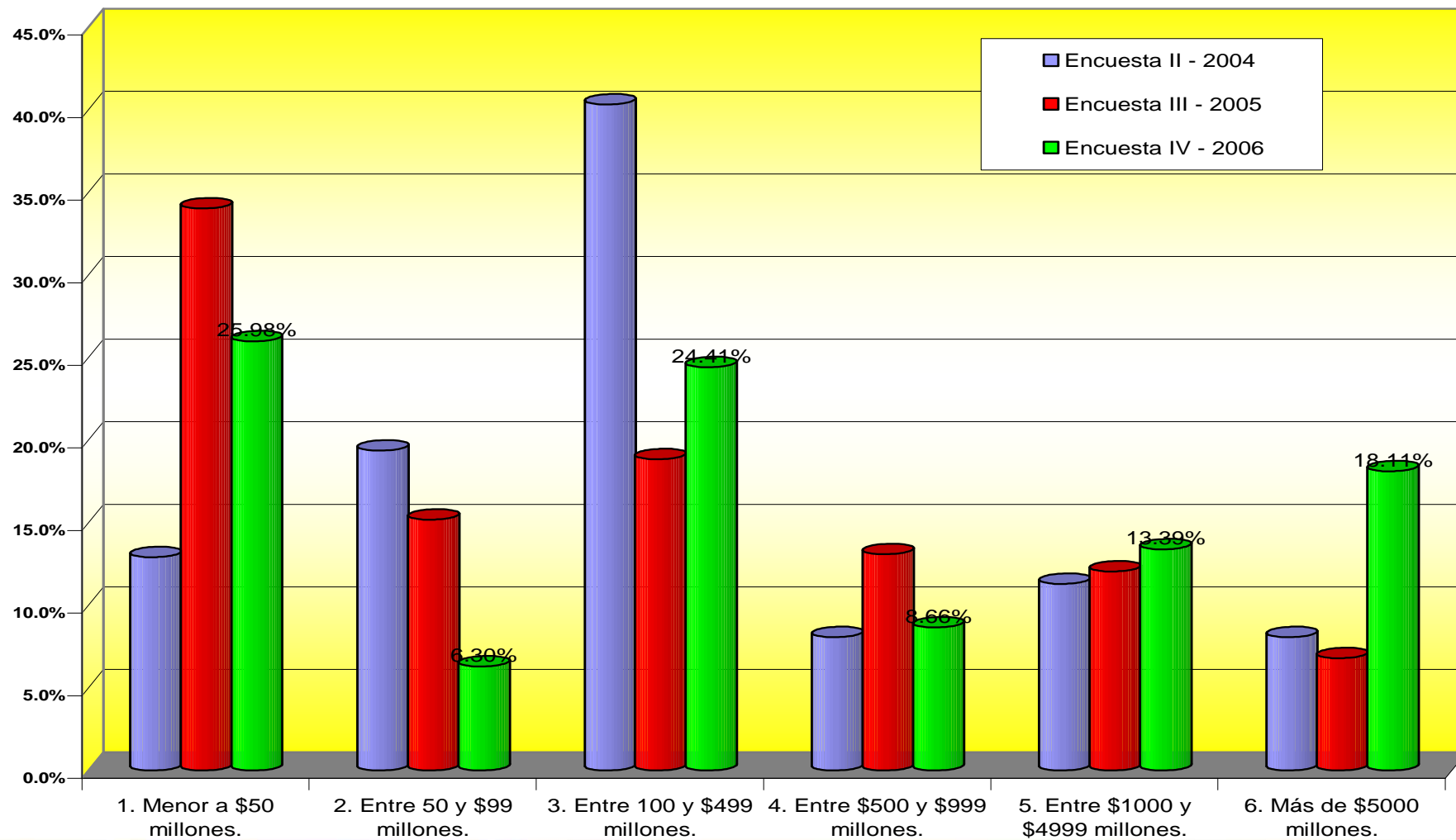
Actividades

también hacen ...

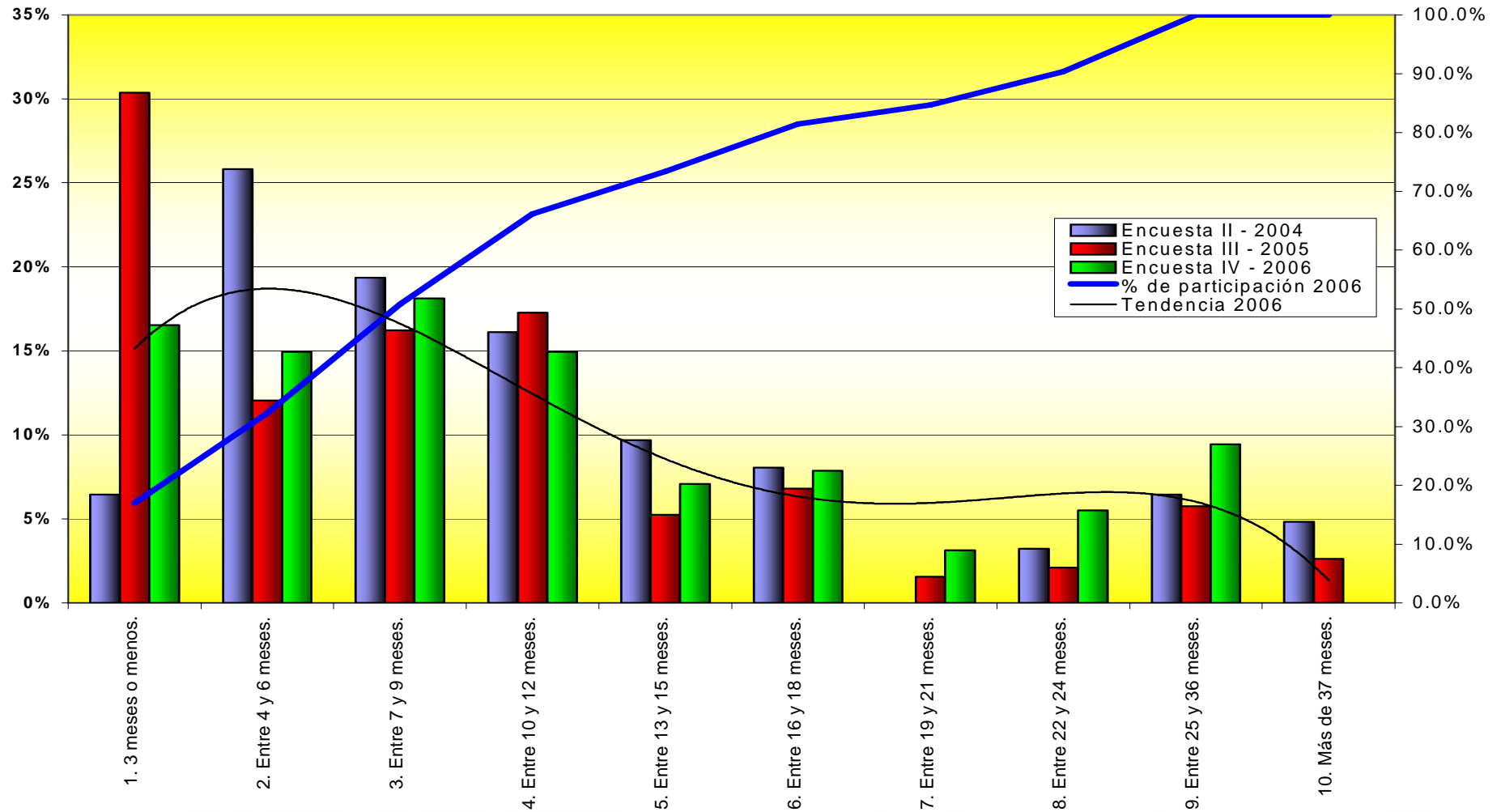
	Elaboración de casos de negocio	Especificación de requerimientos	Diseño de sistemas	Desarrollo de código	Integración/Implantación sistemas	Pruebas y verificación	Conversión, migración y/o limpieza de datos	Gestión de cambio de procesos	Cambio organizacional	Mercadeo de productos electrónicos	Cambio de regulaciones o marco legal	Outsourcing	Renegociación de contratos
Elaboración de casos de negocio		81.63%	65.31%	26.53%	65.31%	61.22%	32.65%	57.14%	38.78%	18.37%	16.33%	32.65%	34.69%
Especificación de requerimientos	50.00%		63.75%	37.50%	63.75%	66.25%	33.75%	52.50%	36.25%	15.00%	8.75%	31.25%	27.50%
Diseño de sistemas	49.23%	78.46%		53.85%	38.46%	69.23%	32.31%	49.23%	33.85%	13.85%	10.77%	18.46%	18.46%
Desarrollo de código	32.50%	75.00%	87.50%		60.00%	75.00%	37.50%	37.50%	27.50%	7.50%	7.50%	15.00%	12.50%
Integración/Implantación sistemas	46.38%	73.91%	43.10%	34.78%		69.57%	37.68%	49.28%	39.13%	17.39%	10.14%	30.43%	30.43%
Pruebas y verificación	46.88%	82.81%	70.31%	46.88%	75.00%		40.63%	53.13%	39.06%	18.75%	10.94%	31.25%	28.13%
Conversión, migración y/o limpieza de datos	47.06%	79.41%	61.76%	44.12%	76.47%	76.47%		58.82%	41.18%	20.59%	14.71%	35.29%	23.53%
Gestión de cambio de procesos	50.00%	75.00%	57.14%	26.79%	60.71%	60.71%	35.71%		57.14%	19.64%	12.50%	37.50%	35.71%
Cambio organizacional	47.50%	72.50%	55.00%	27.50%	67.50%	62.50%	35.00%	80.00%		20.00%	12.50%	37.50%	40.00%
Mercadeo de productos electrónicos	60.00%	80.00%	60.00%	20.00%	80.00%	80.00%	46.67%	73.33%	53.33%		26.67%	46.67%	53.33%
Cambio de regulaciones/marco	88.89%	77.78%	77.78%	33.33%	77.78%	77.78%	55.56%	77.78%	55.56%	44.44%		55.56%	77.78%
Outsourcing	48.48%	75.76%	36.36%	18.18%	63.64%	60.61%	36.36%	63.64%	45.45%	21.21%	15.15%		42.42%
Renegociación de contratos	60.71%	78.57%	42.86%	17.86%	75.00%	64.29%	28.57%	71.43%	57.14%	28.57%	25.00%	50.00%	

Los que hacen ...

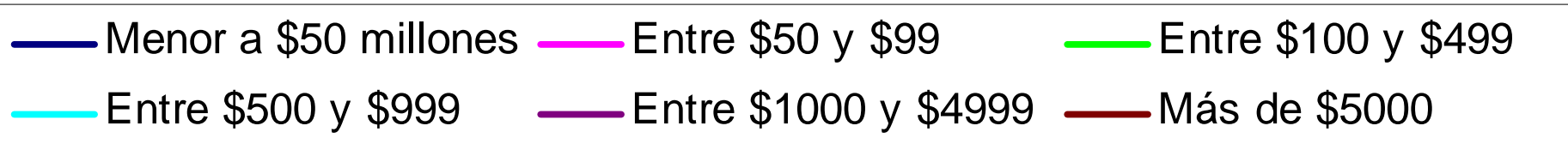
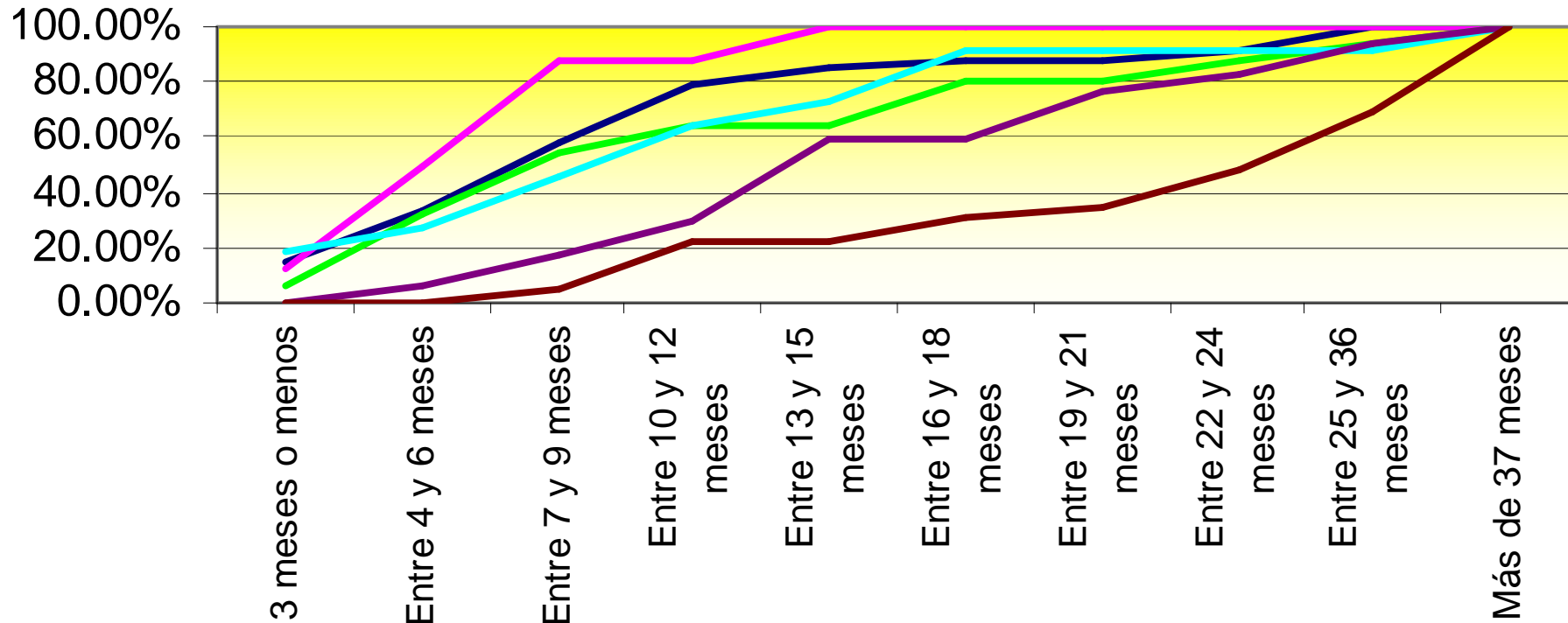
Presupuesto



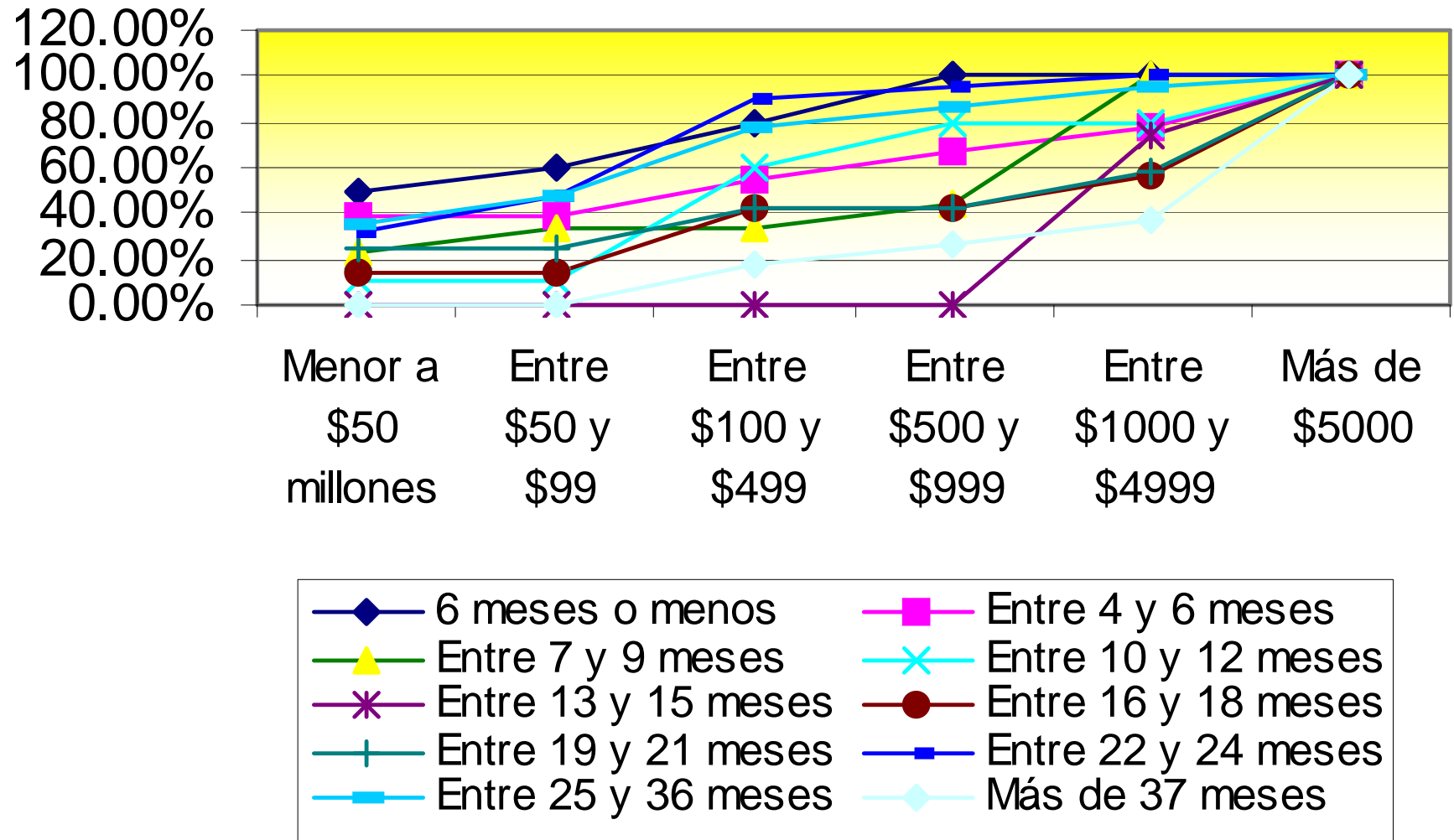
Duración



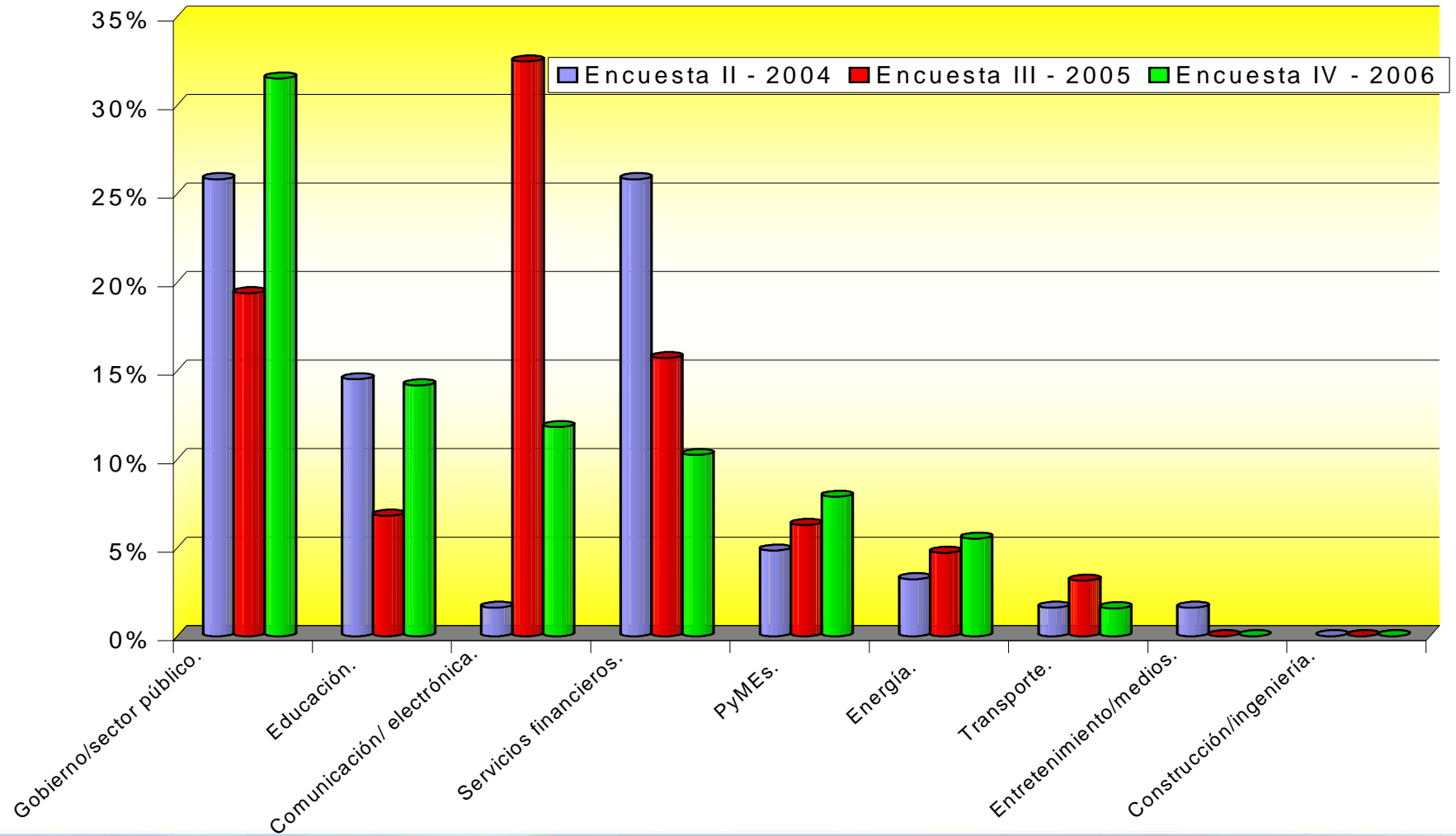
Presupuesto vs. duración



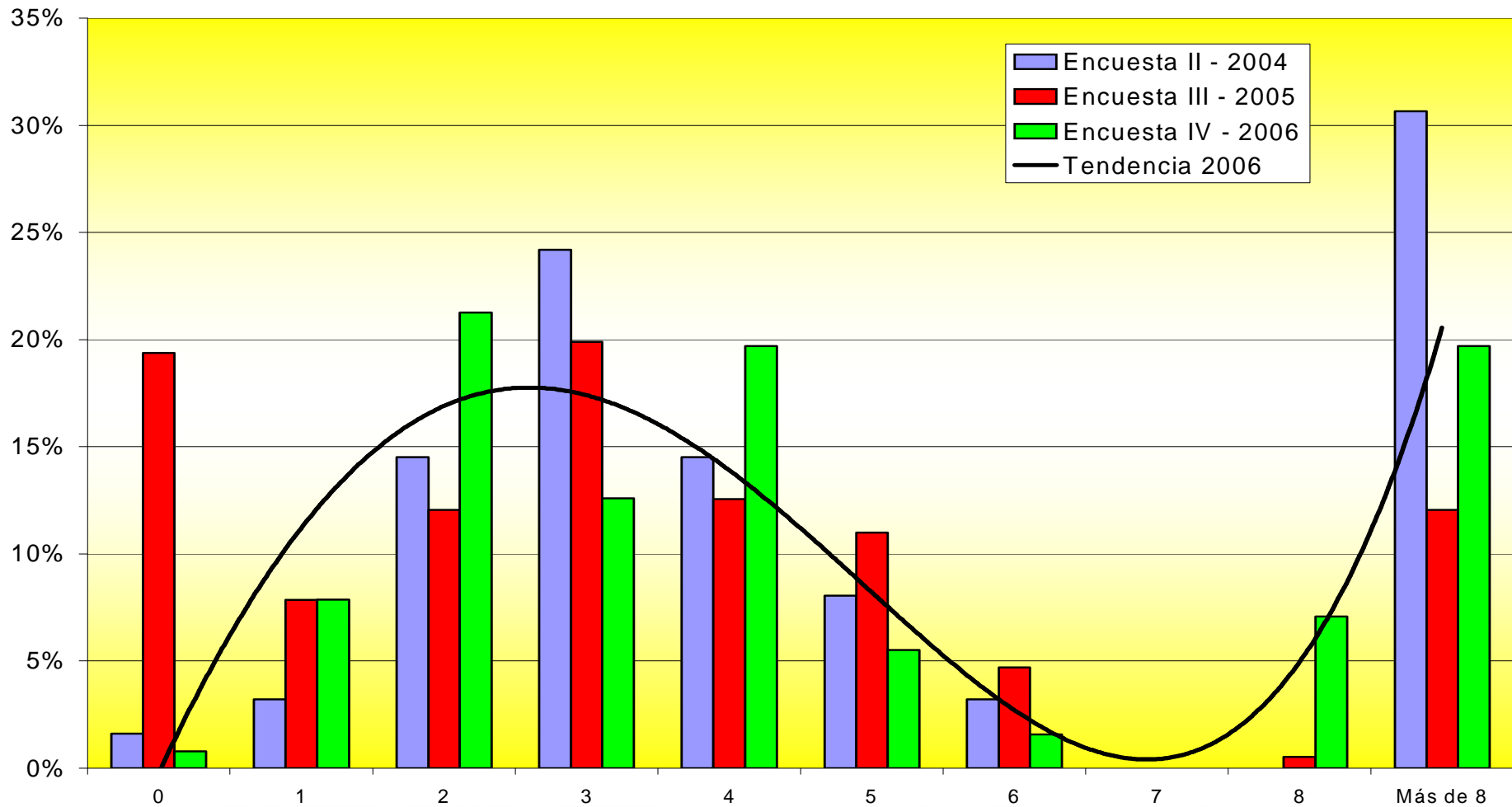
Duración vs. presupuesto



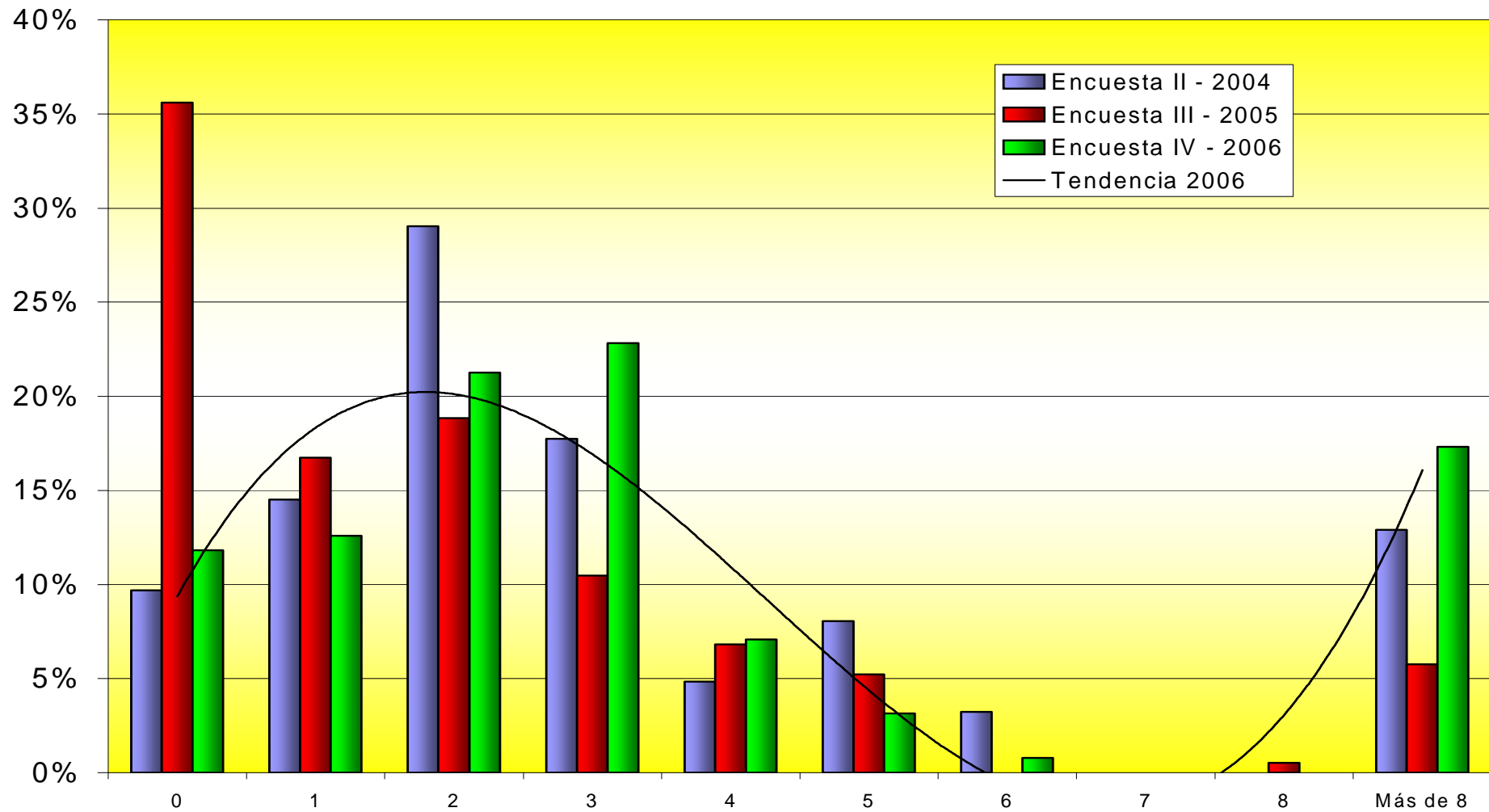
Sectores



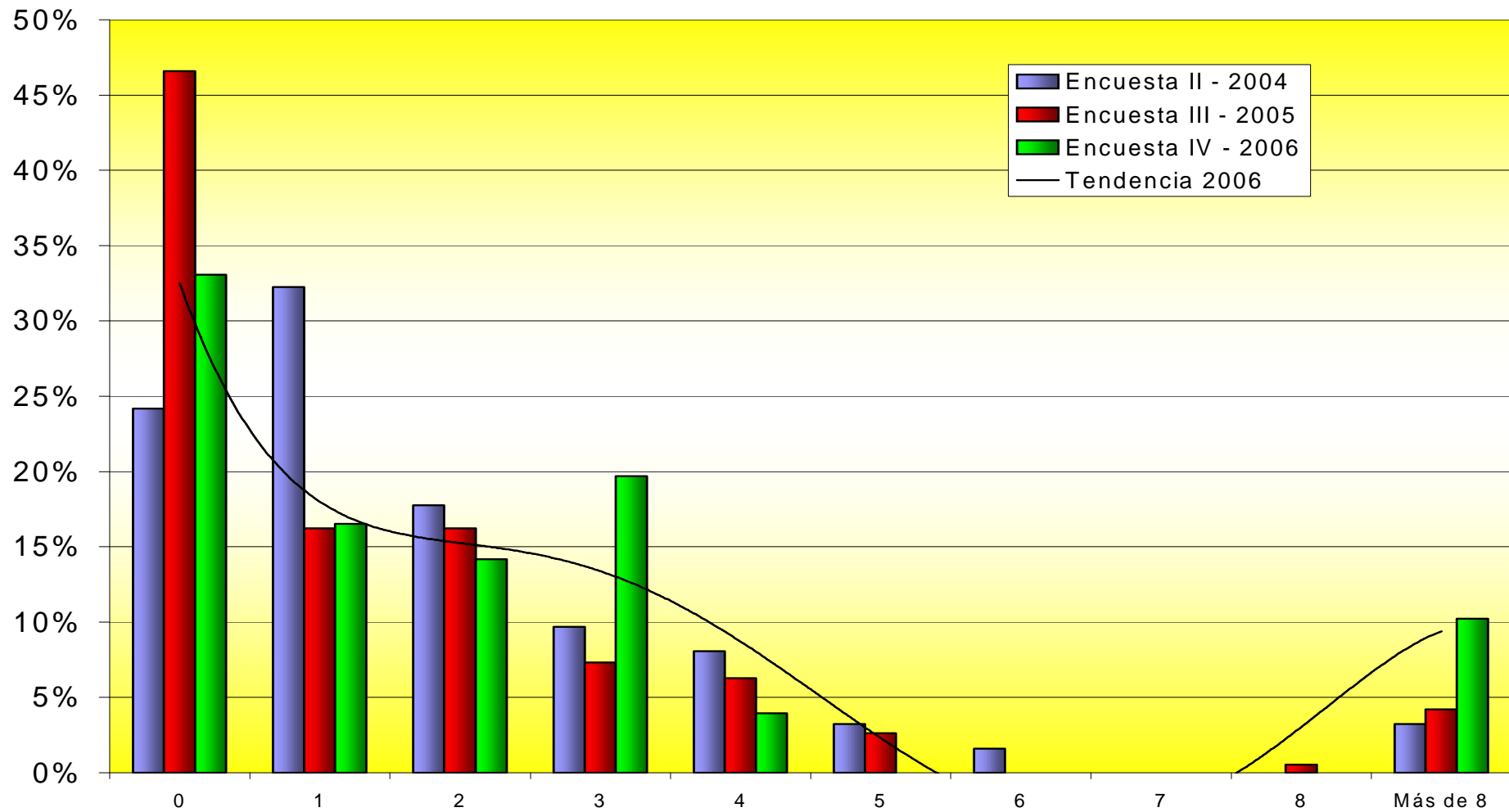
Cambios en el cronograma



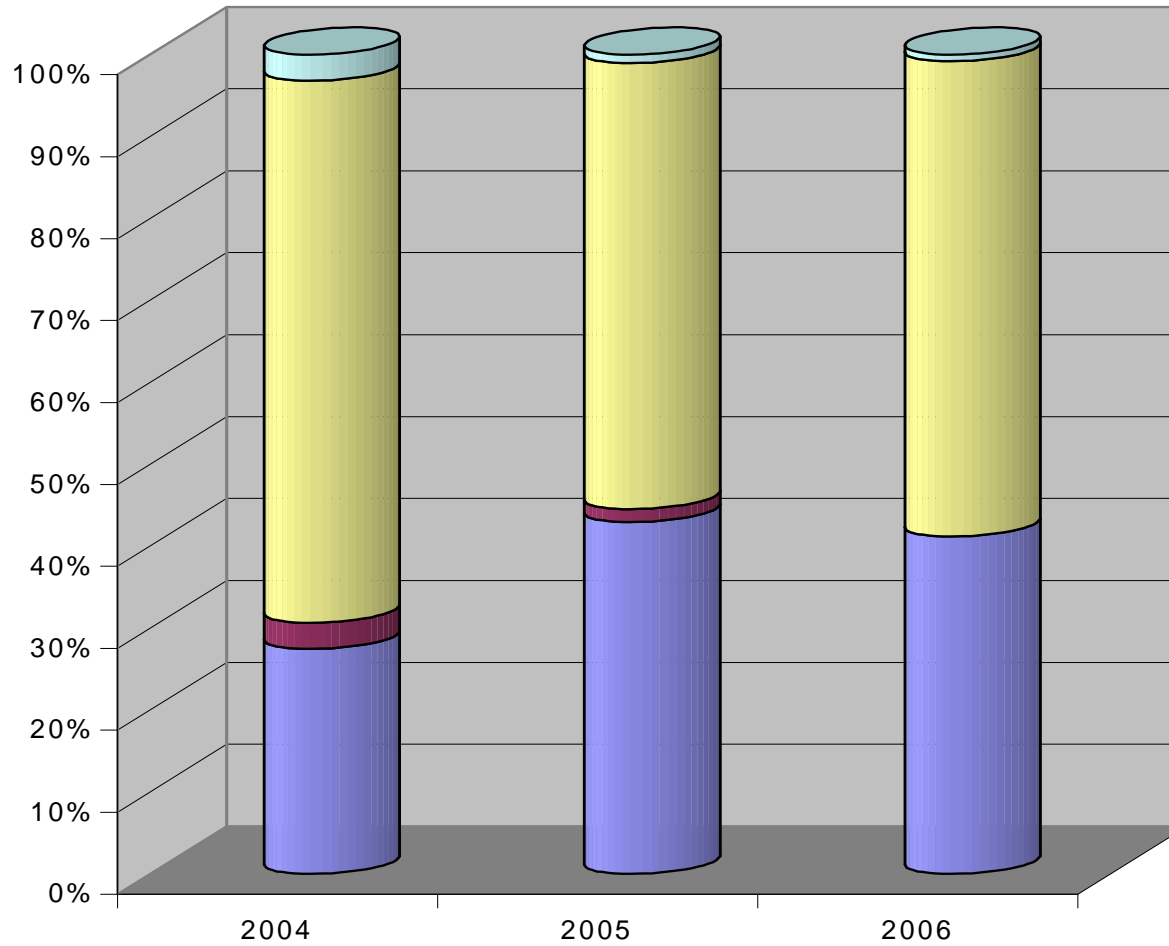
Cambios en el alcance



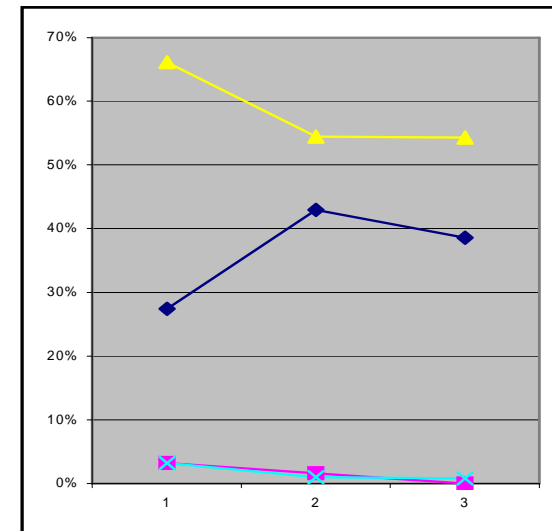
Cambios en el presupuesto



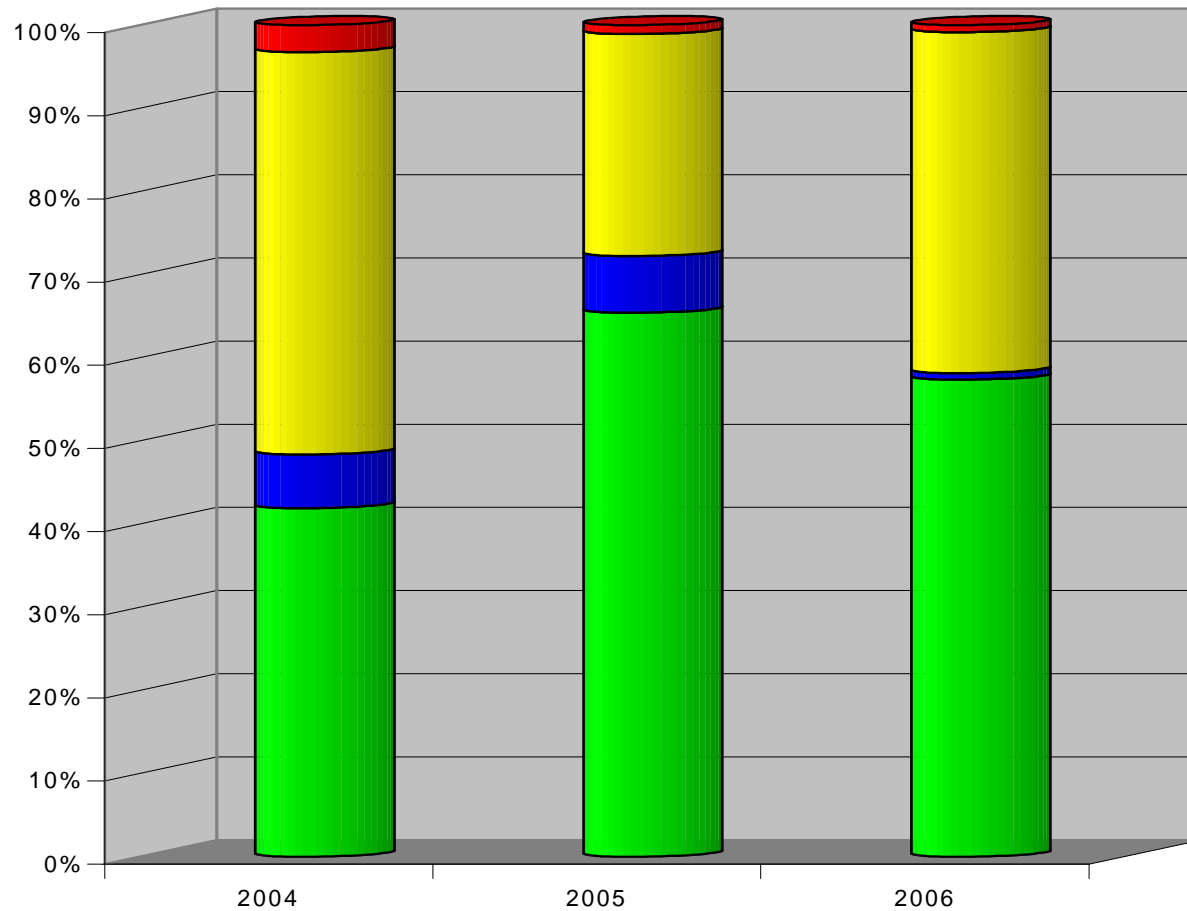
Desempeño del cronograma



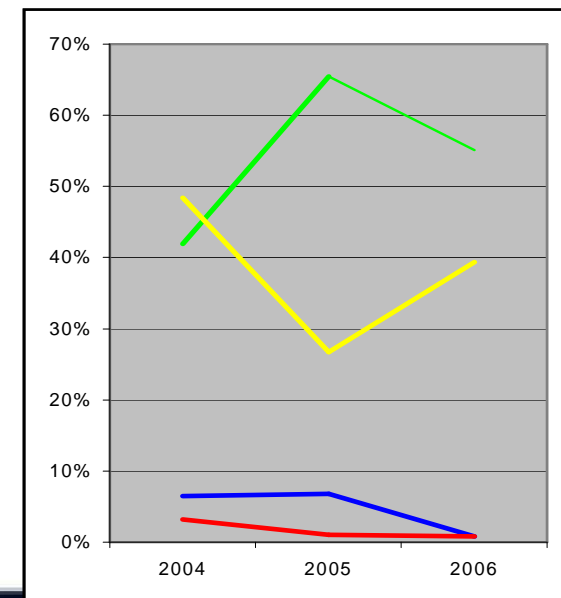
- 4. El proyecto fue cancelado o abandonado.
- 3. Completado con éxito con atraso en el cronograma.
- 2. Completado con éxito adelantándose al cronograma.
- 1. Completado con éxito ajustándose al cronograma.



Desempeño del presupuesto



- 4. El proyecto fue cancelado o abandonado.
- 3. Completado con éxito por encima del presupuesto..
- 2. Completado con éxito por debajo del presupuesto.
- 1. Completado con éxito ajustándose al presupuesto.

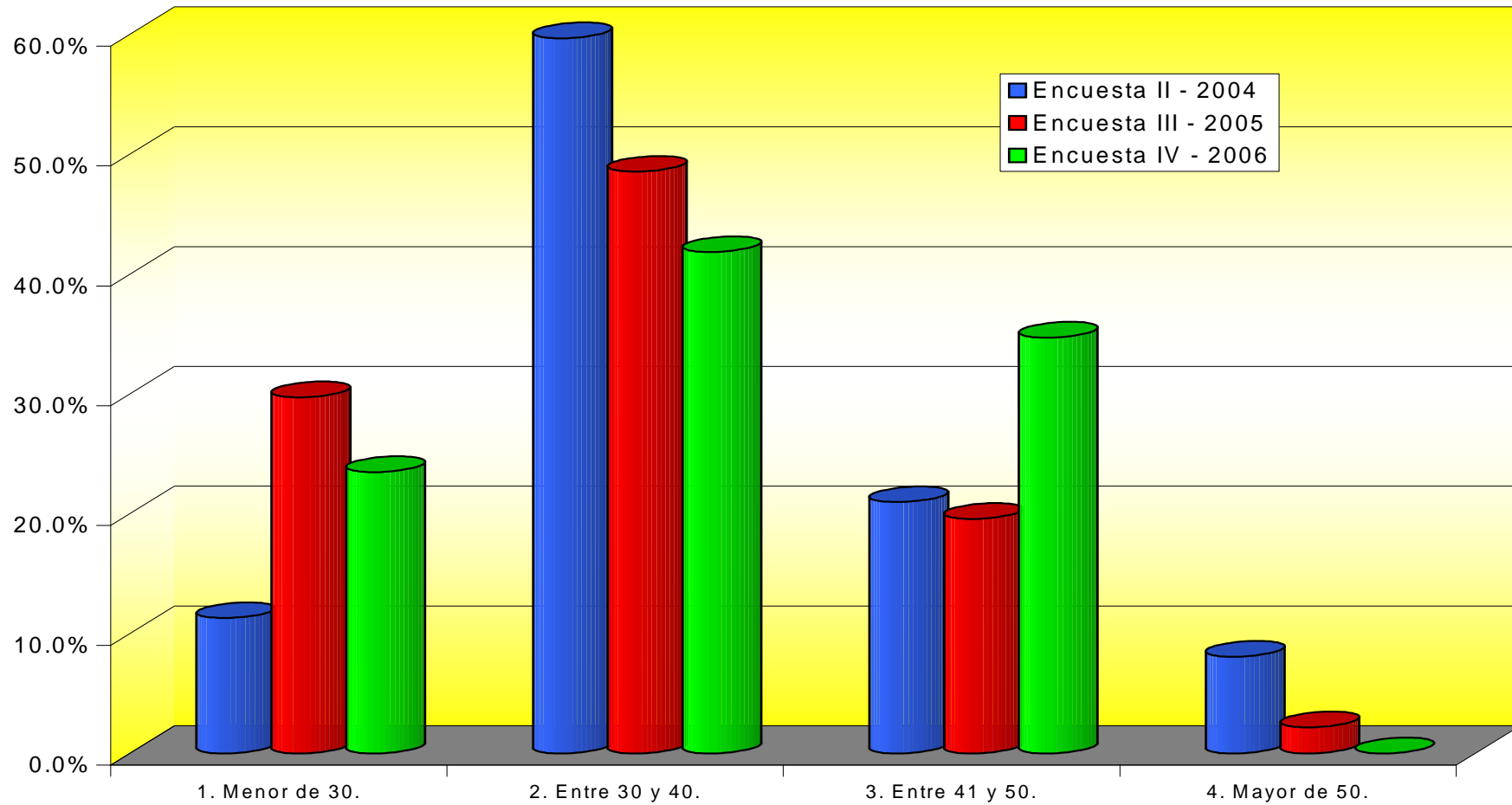


5611654356736646468
65466
466
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484

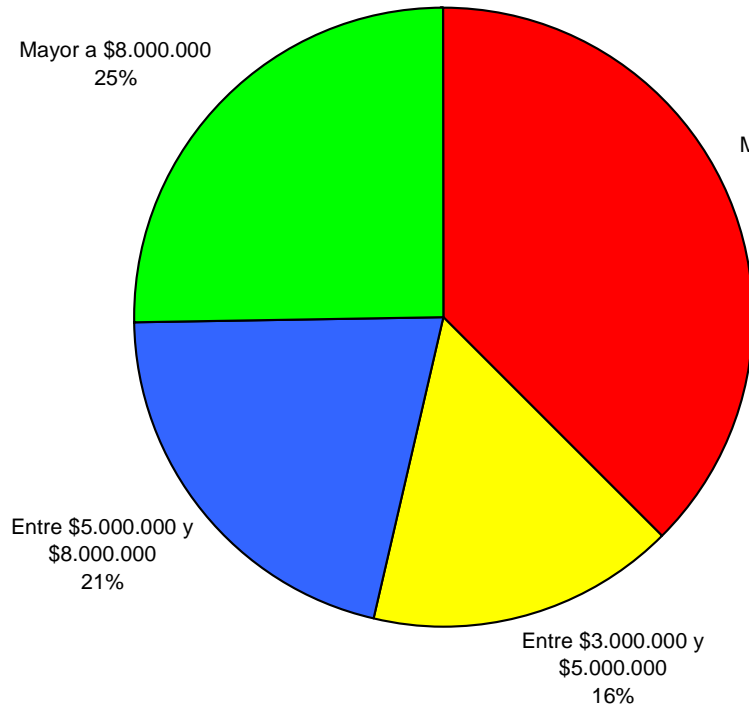
6611654356736646468
0123548102249460610091649846511165100566516466961154568 65466
406
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484
454
4467573
56546733
577035679960
45497979746494

Parte II: Los Gerentes

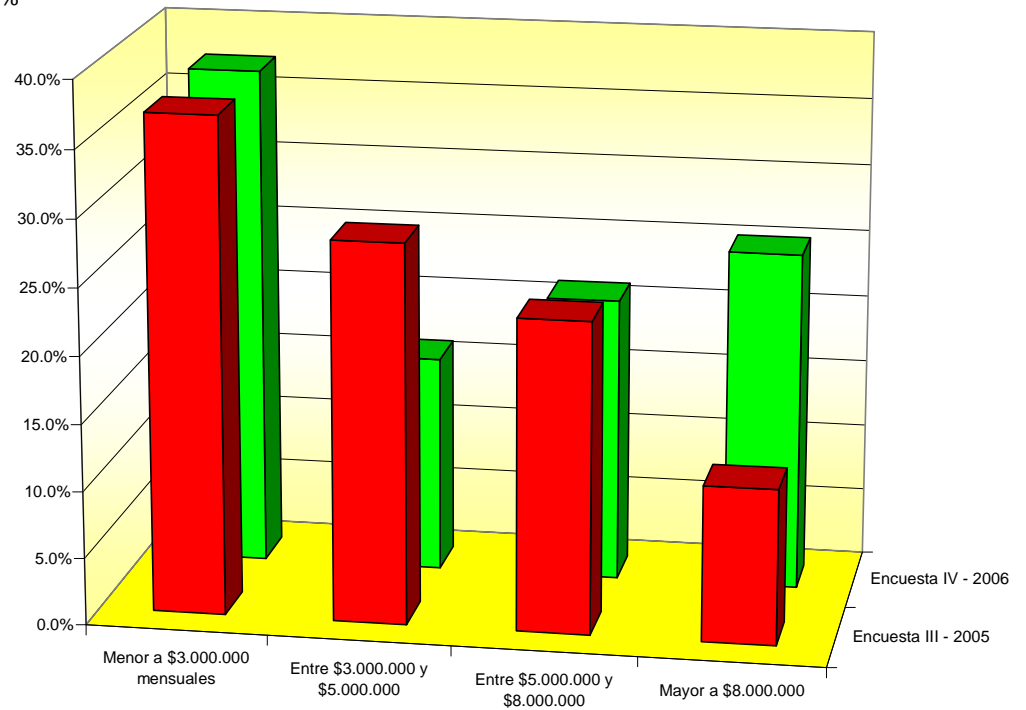
La edad



El salario promedio



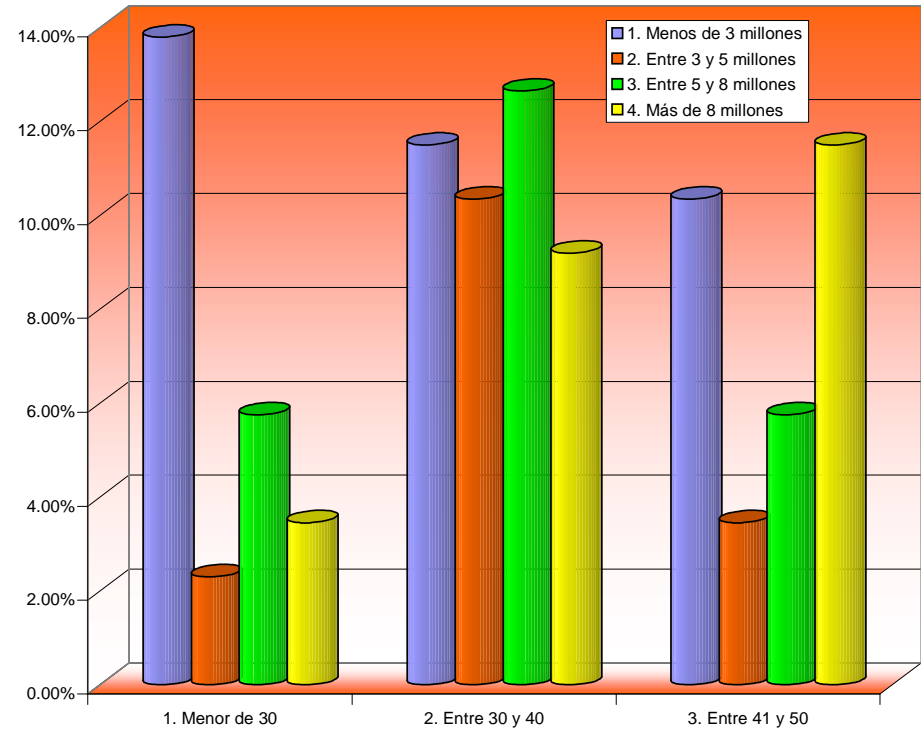
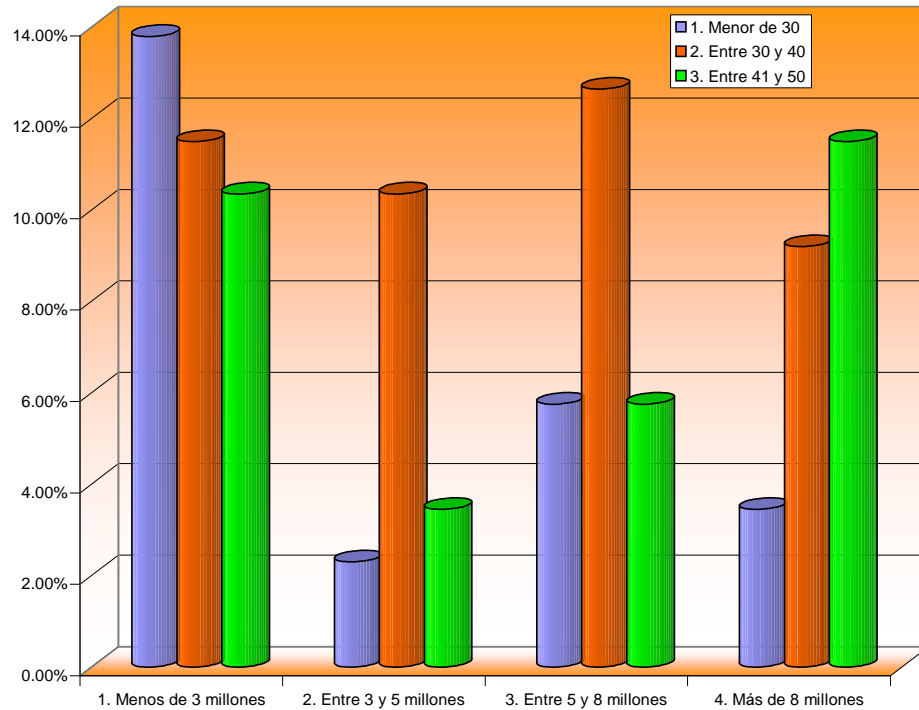
Menor a \$3.000.000 mensuales
38%



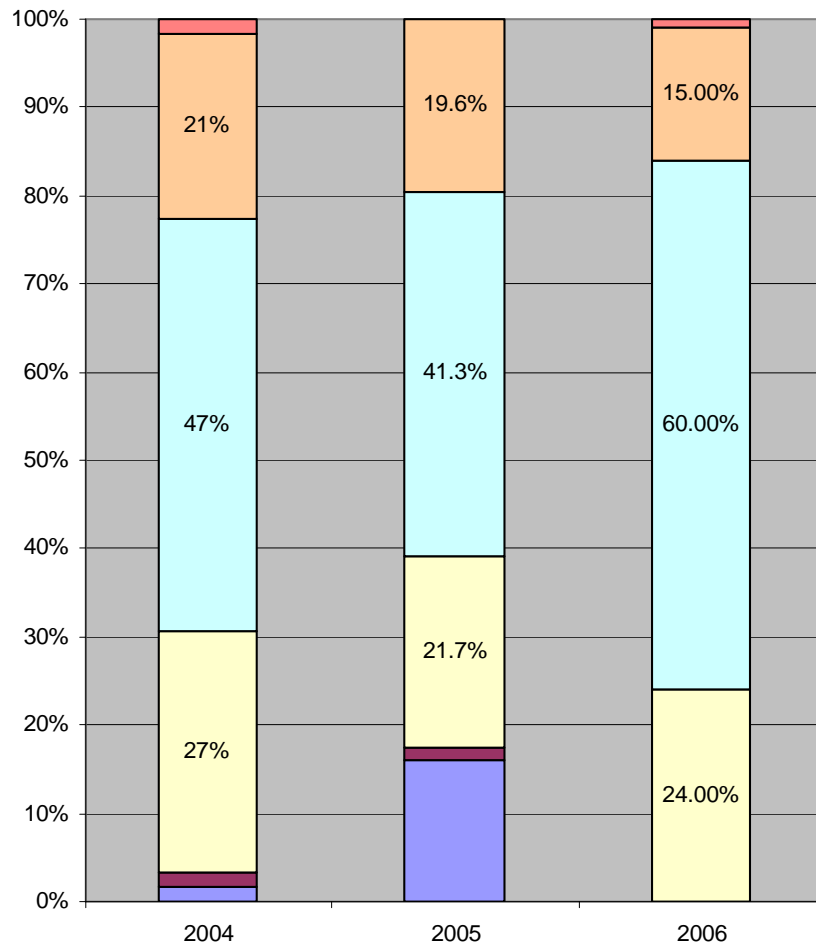
Encuesta IV - 2006

Encuesta III - 2005

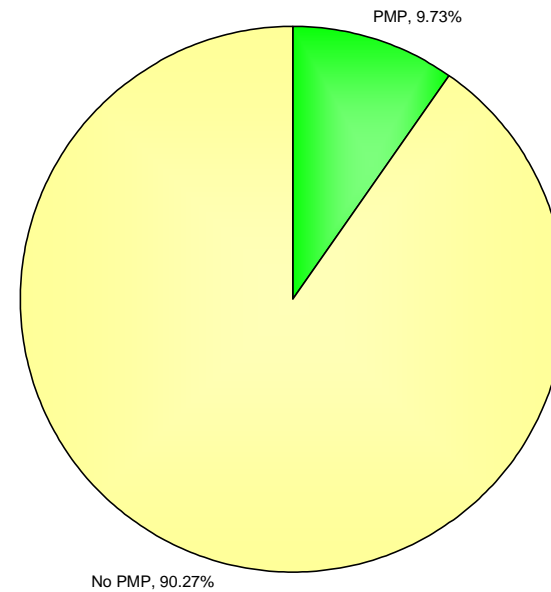
Edad vs. salario



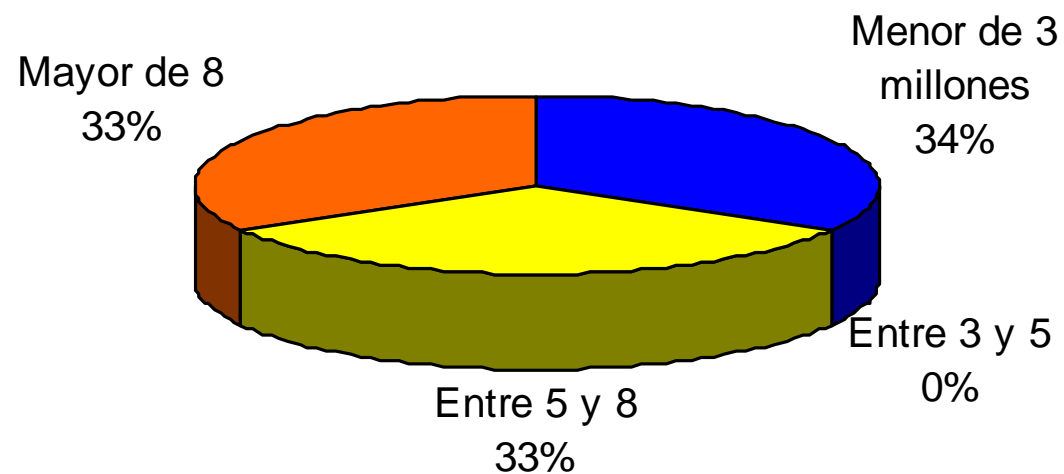
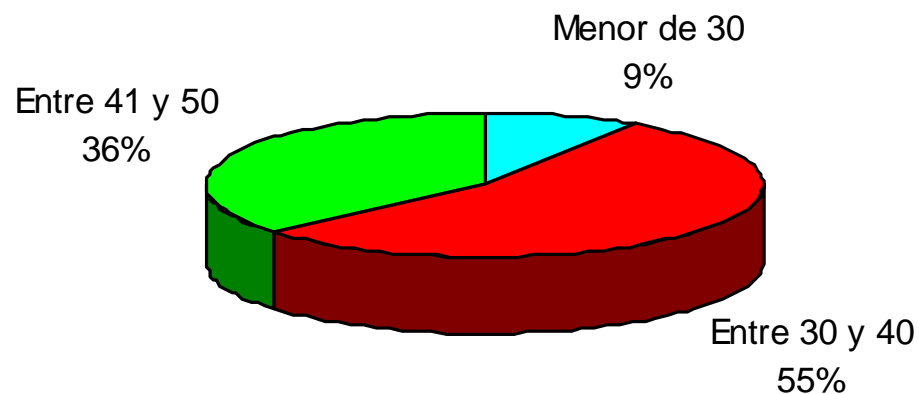
Formación profesional



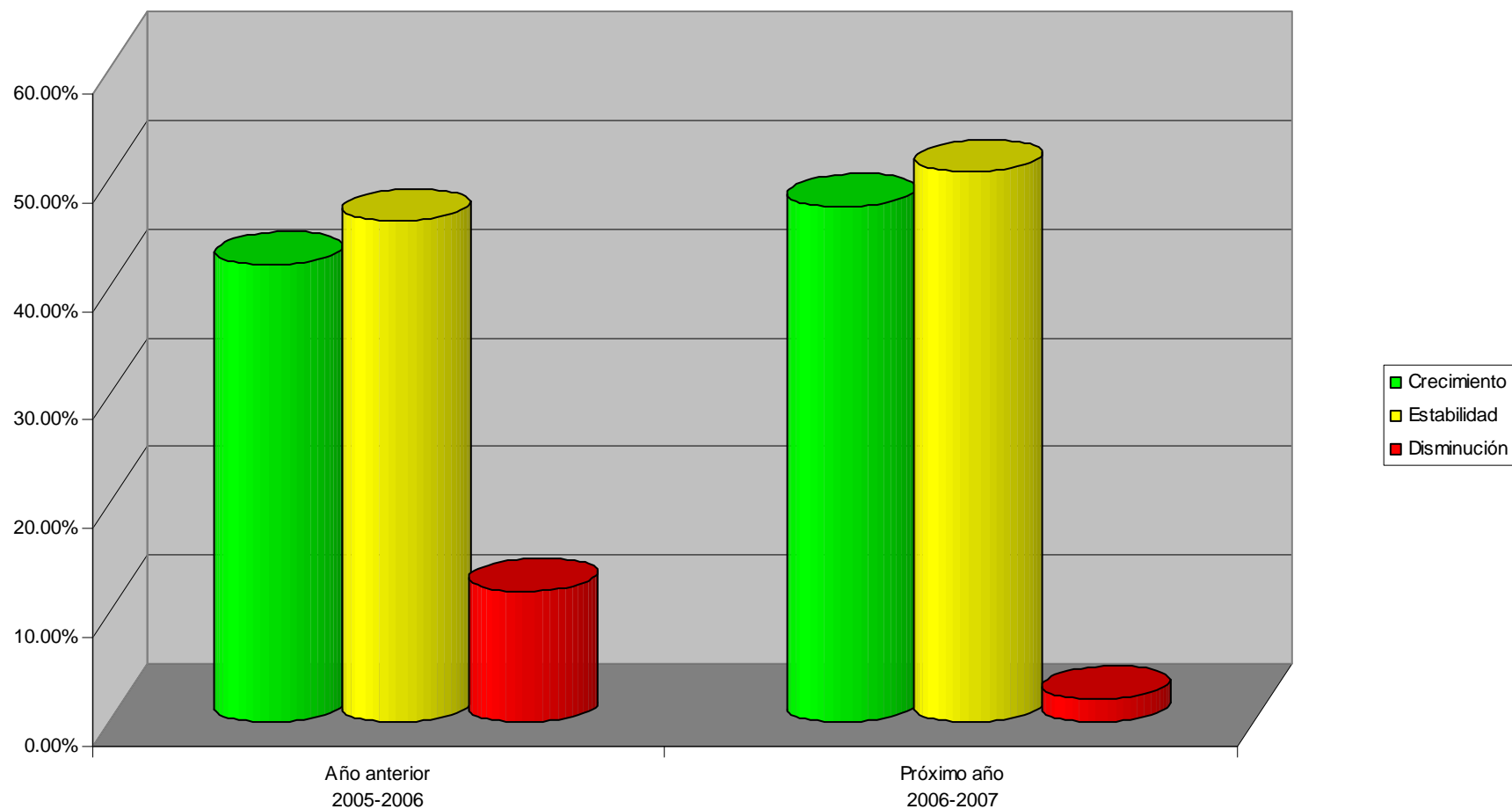
- 6. Título de Doctorado.
- 5. Título de Maestría
- 4. Título de Especialización o Certificación.
- 3. Título profesional.
- 2. Técnico o Tecnólogo.
- 1. Empírico.



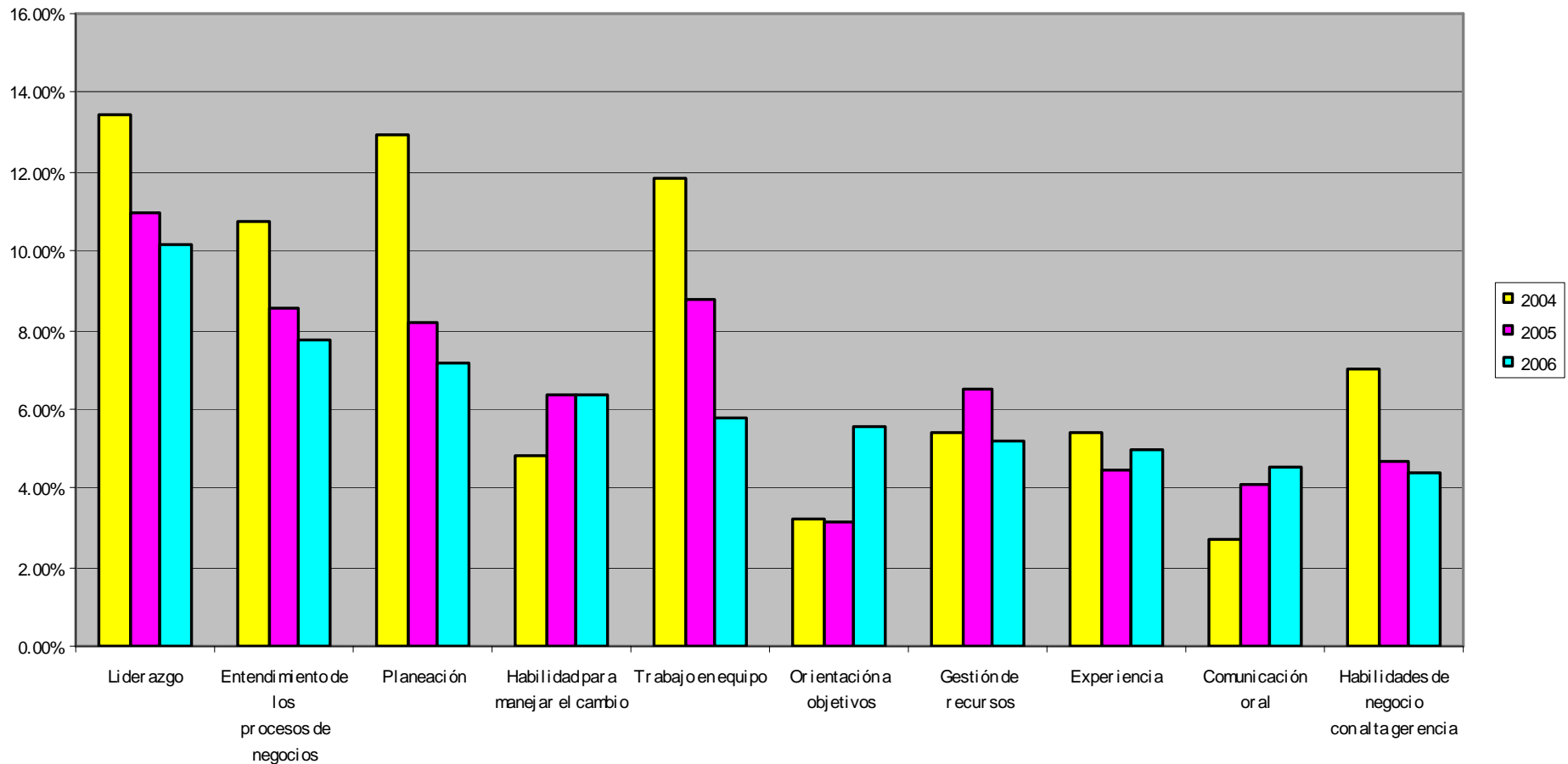
Edad y salario PMPs



Crecimiento departamentos TI



Características deseables



Características deseables

En UK:

1. **Conocimiento comercial**
2. **Confianza**
3. **Habilidad para tomar riesgos**
4. **Entendimiento de la industria TI**
5. **Integridad**

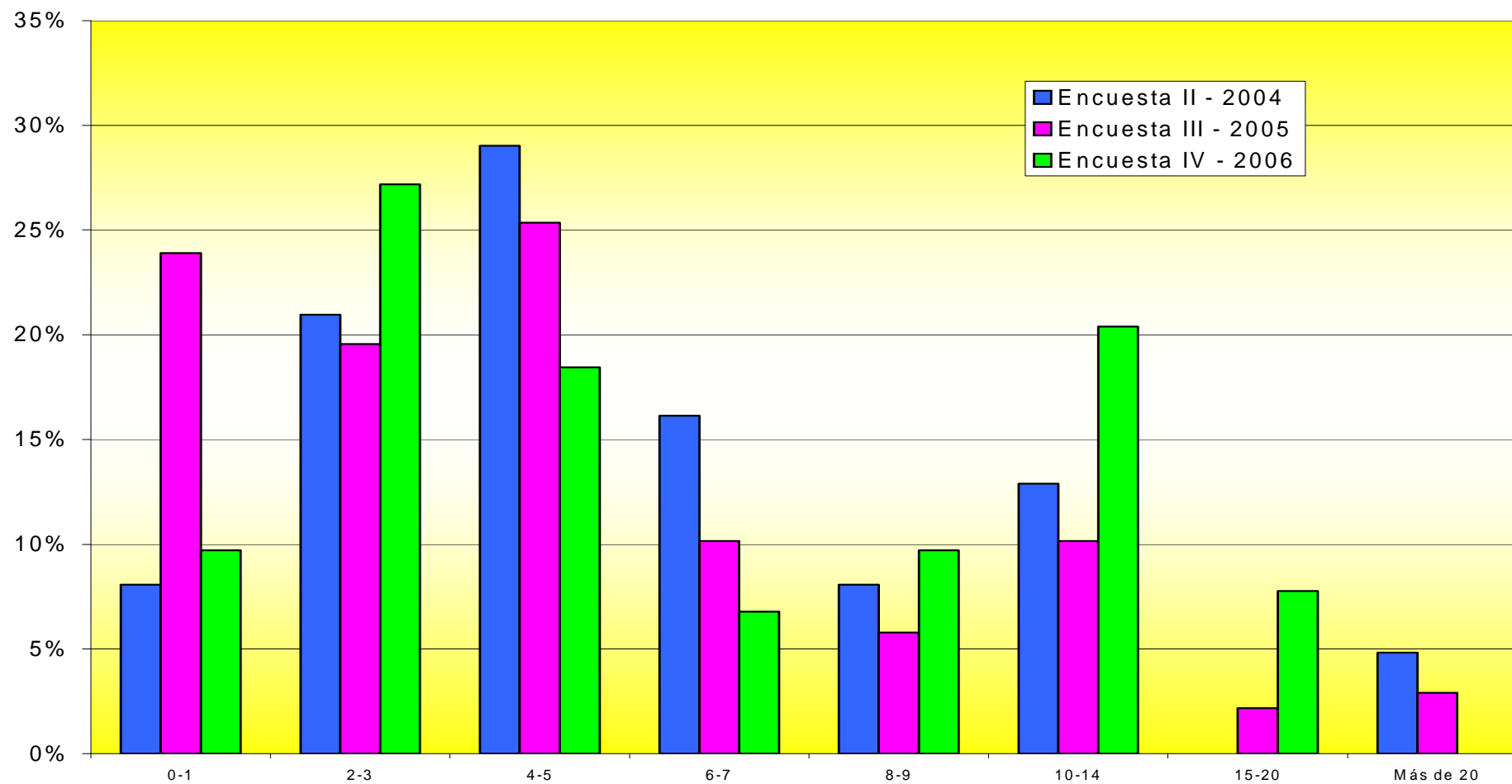
En USA:

1. **Comunicación efectiva**
2. **Planeación**
3. **Entendimiento de los procesos de negocios**
4. **Conocimiento comercial**
5. **Entendimiento de la industria de TI**

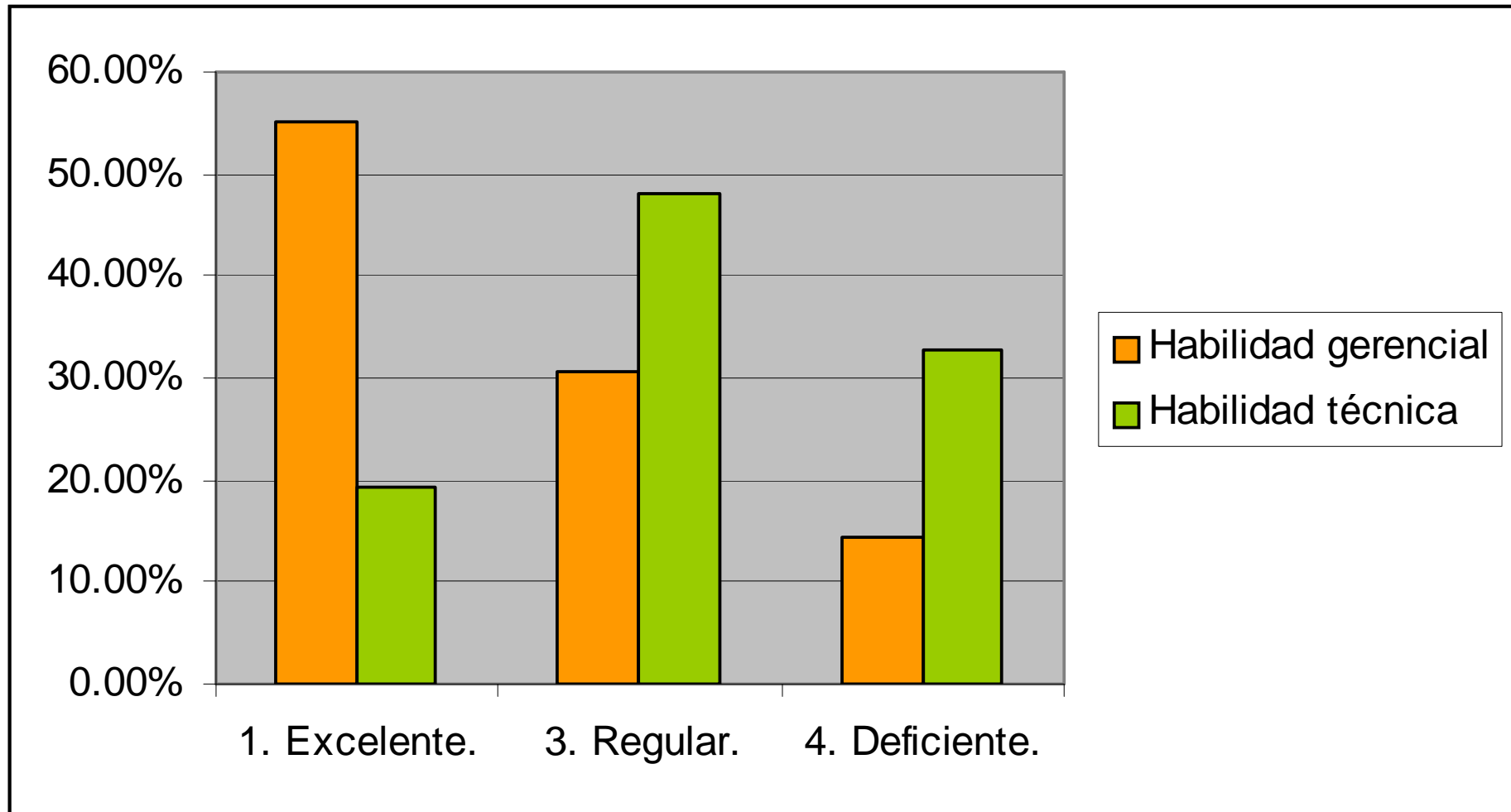
En Colombia 2006

1. **Liderazgo**
2. **Entendimiento de los procesos de negocios**
3. **Planeación**
4. **Gestión de recursos**
5. **Trabajo en equipo**

Experiencia



Habilidades gerenciales & técnicas



5611654356736646468
65466
466
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484

0123548102249460610091649846511165100566516466961154568
65466
406
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484
454
4467573
56546733
477035679960
45497979746494

Parte III: Factores Críticos de Éxito

Factores críticos para el éxito

Adecuada Planeación	11,22 %
Seguimiento y control	8,29 %
Selección Correcta del Equipo de trabajo – Recurso Humano	7,80 %
Definición correcta del alcance	7,80 %
Liderazgo del Gerente de Proyecto	6,38 %
Conocimiento en el área de la tecnología de la información	6,34 %
Comunicación con el cliente	6,34 %
Gestión de recursos	4,88 %
Experiencia	4,88 %
Trabajo en equipo	4,39 %

Factores para el fracaso

Problema con la definición del alcance	13,93 %
Mala planeación	9,20 %
Falta de recursos	4,92 %
Falta de entendimiento del negocio	4,29 %
Falta de apoyo de la alta gerencia	4,10 %
Problemas con la administración de riesgos	4,10 %
Falta de Liderazgo	3,28 %
Comunicación	2,46 %
Falta de Experiencia	1,64 %
Problemas del área tecnológica	1,64 %

Recomendaciones para los GP

Capacitación en Gerencia de Proyectos	22,88%
Planeación Adecuada	11,86%
Entender el negocio	5.93%
Definición correcta del alcance	4,24%
Buen trato al personal	3.39%
Liderazgo	3.39%
Delimitación adecuada del alcance	1,69 %
Otros	46,61%

5611654356736646468
65466
466
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484

611654356736646468
0123548102249460610091649846511165100566516466961154568 65466
406
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484
454
4467573
56546733
477035679960
45497979746494

Conclusiones

Algunas conclusiones

- Los proyectos de tecnología informática:
 - Han aumentado de tamaño, estando en duraciones de entre 3 y 15 meses y presupuestos de \$50 a \$500 millones de pesos.
 - Los proyectos son flexibles en el cambio del alcance y del cronograma, pero no en los presupuestos.
- El gerente del proyectos tiene
 - Mayor remuneración
 - Mayor reconocimiento de sus colegas
 - Parece estar formado por ingenieros de sistemas que se mueven a la órbita directiva de las organizaciones

5611654356736646468
65466
466
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484

0123548102249460610091649846511165100566516466961154568
65466
466
6435676736468464436446
465443657356746464
843566245
46
48646484
46468658561345504646484
454
4467573
56546733
577035679960
45497979746494

GRACIAS

acuetovi@banrep.gov.co