
Ética en TI

De la teoría general al gobierno de la TI

Jeimy J. Cano, Ph.D, CFE
Presidente ACIS

Resumen

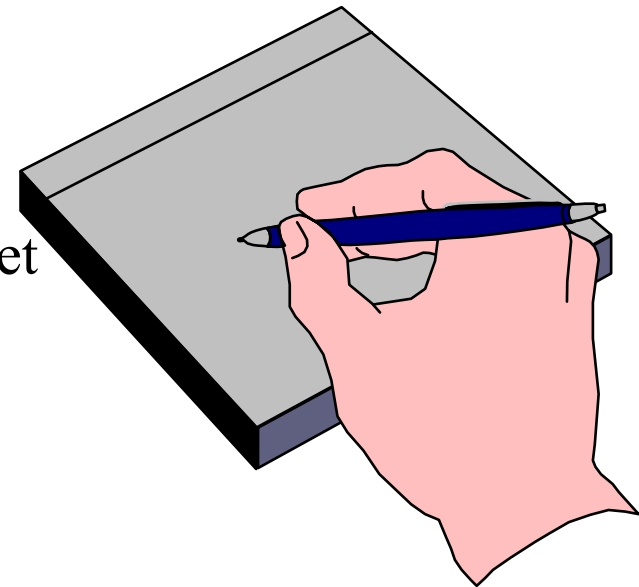
- *La presentación busca establecer un marco general de reflexión y pautas sobre la ética para los profesionales en tecnología informática, como una manera de comprender en la práctica, las acciones y actuaciones diarias, que se traducen en **decisiones** que afectan el hacer de las organizaciones y forman el carácter de nuestra profesión en un entorno global.*

Advertencia

Todas las opiniones expresadas en este documento son exclusivamente de su autor y no representa la posición oficial de ACIS.

Agenda

- Motivación
- Conceptos básicos: Principios, valores y virtudes
- Origen de la palabra. ETICA Vs. MORAL
- Proceso ético interno
- Implicaciones personales – Modelo de Barret
- Implicaciones profesionales – Modelos de líderes
- Aplicando en TI
- Gobierno de la TI
- Una interpretación de la ética en TI
- *Mini – Taller * Analizando decisiones*
- Referencias



Motivación

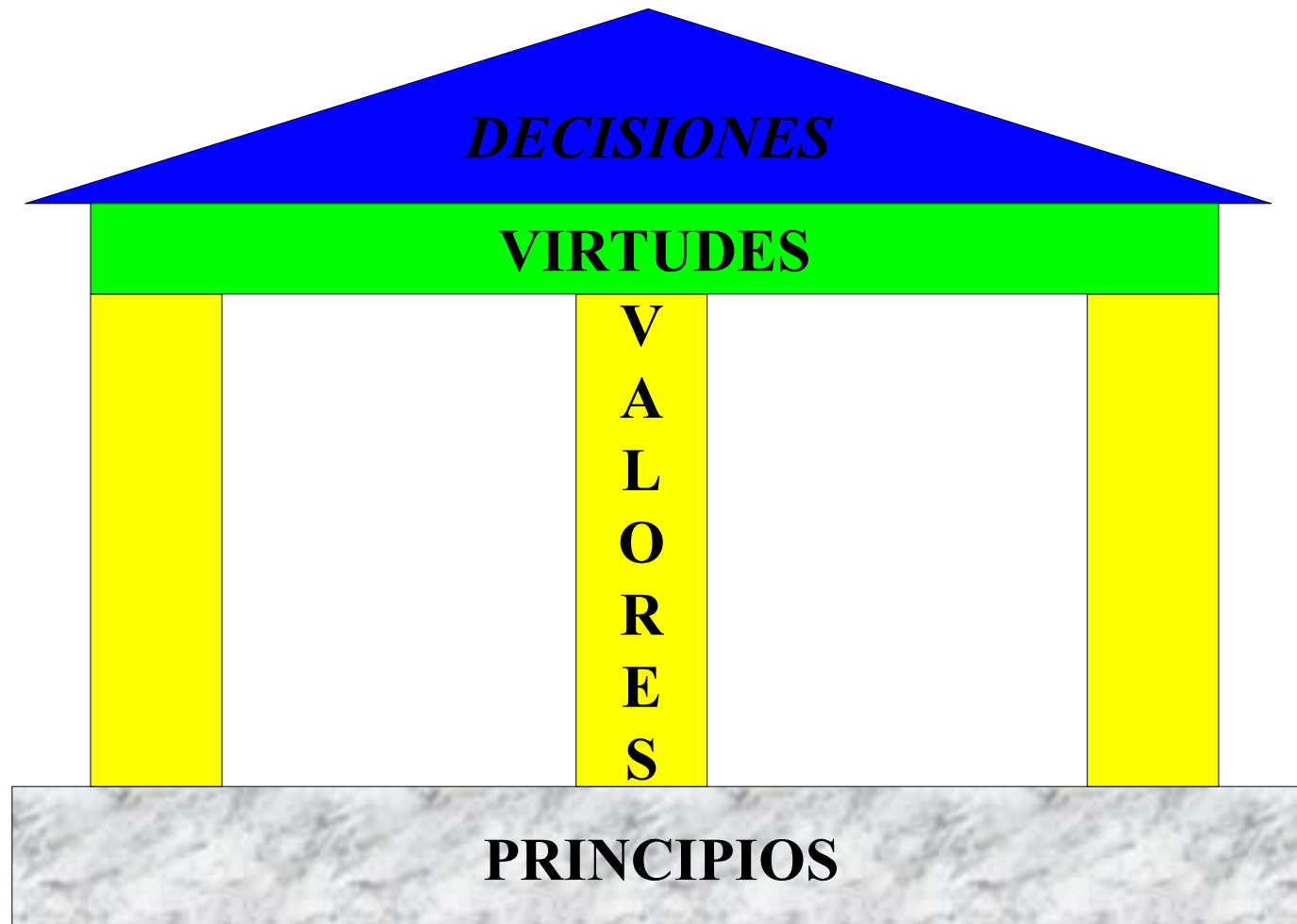
- Competencia por sobresalir, por proyectarse y mostrar resultados.
- La necesidad permanente de ser exitosos en el campo.
- El trabajo en equipo competencia básica del ingeniero.
- ¿Ser ético y legal? ¿Es compatible con las exigencias del mundo actual? ¿Esto si produce beneficios y bienestar real?



Conceptos básicos

- **PRINCIPIO:** Norma o idea fundamental que rige el pensamiento o la conducta a nivel individual, y marca las directrices de un grupo.
- **VALOR:** Bien elegido de forma libre y consciente que busca ser realizado por la persona.
- **VIRTUD:** Transformación del valor en un hábito y en la intención permanente de alcanzar un bien determinado, valioso para la persona.

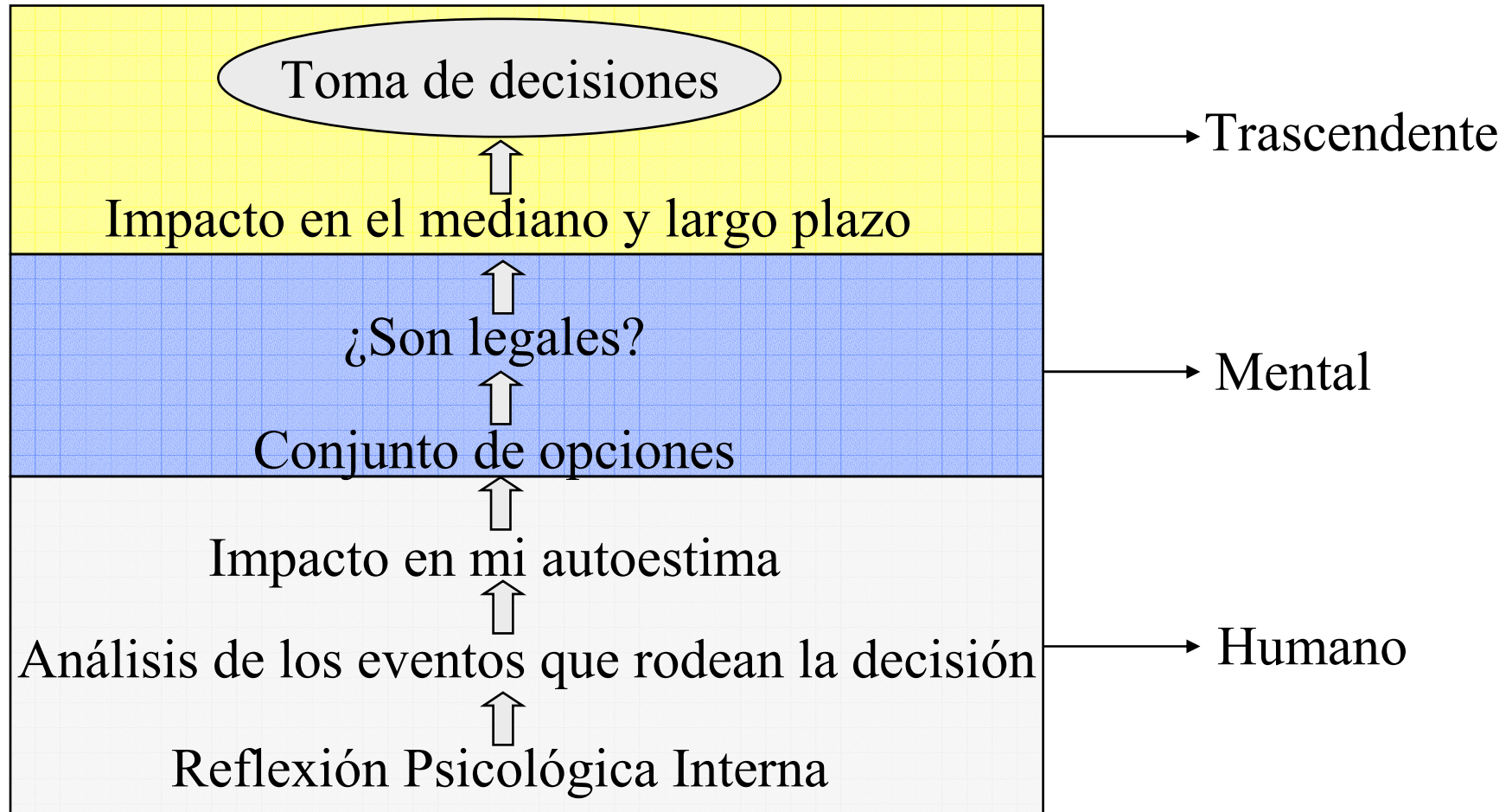
Relaciones entre principios, valores y virtudes



Origen

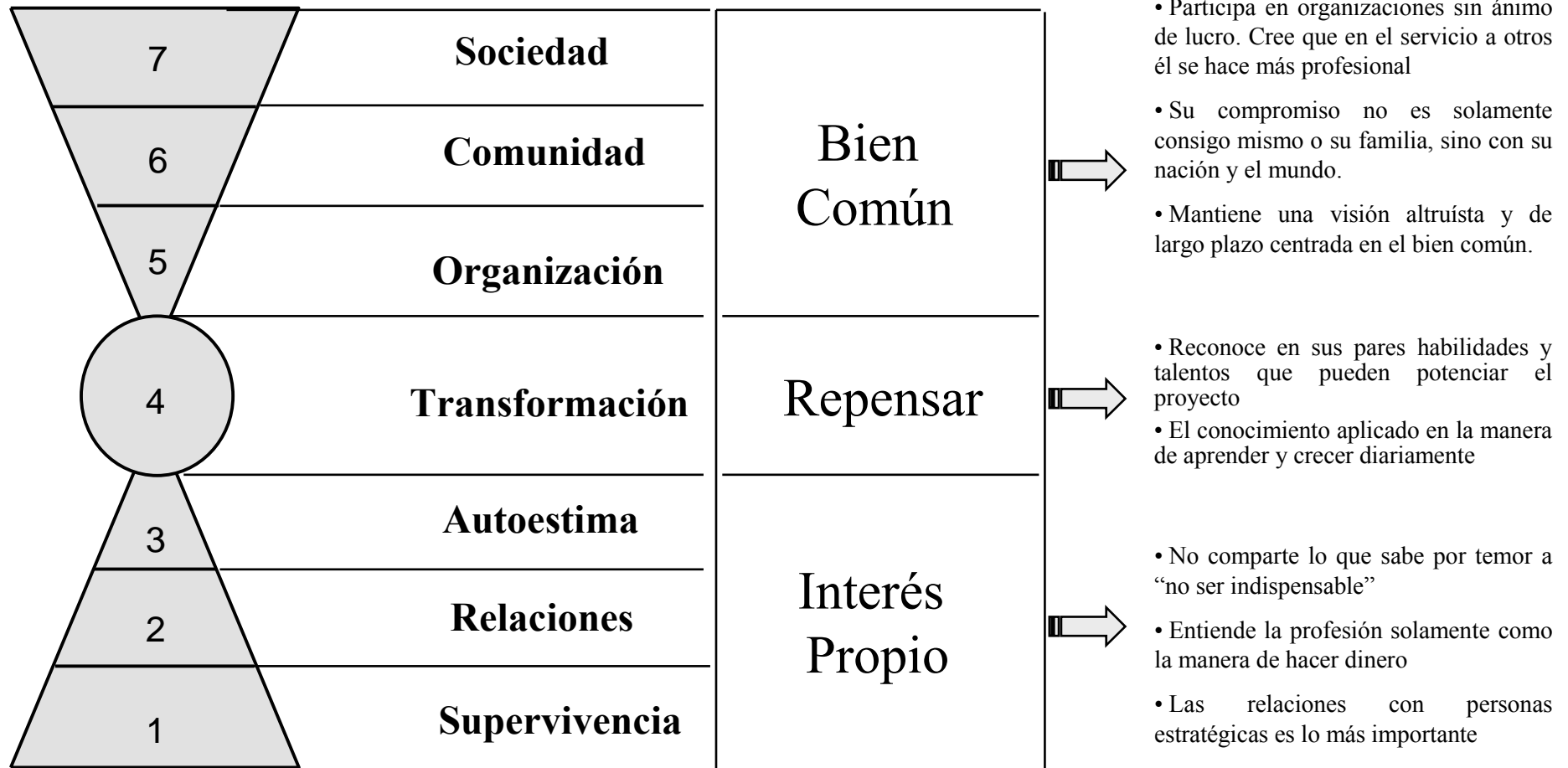
- ÉTICA: Del griego *êthos*, que significa fundamentalmente “carácter” o “modo de ser”.
- *Carácter*: Factor fundamental en un individuo, es el centro último de la decisión.
- “El carácter es para el hombre su destino: según el carácter que un hombre tenga, enfrentará la vida con ánimo o con desánimo, con ilusión o esperanza” - Heráclito de Éfeso
- MORAL – Del latín *mos* que también significa “carácter” o “modo de ser”.
- El *carácter* se forma lo largo de la vida al decidir.
- El *temperamento* son aquellas actitudes y sentimientos con que se nace.

Proceso ético interno



Implicaciones personales

Modelo de Barret



Implicaciones profesionales

Modelos de líderes



Aplicando en TI

Personal

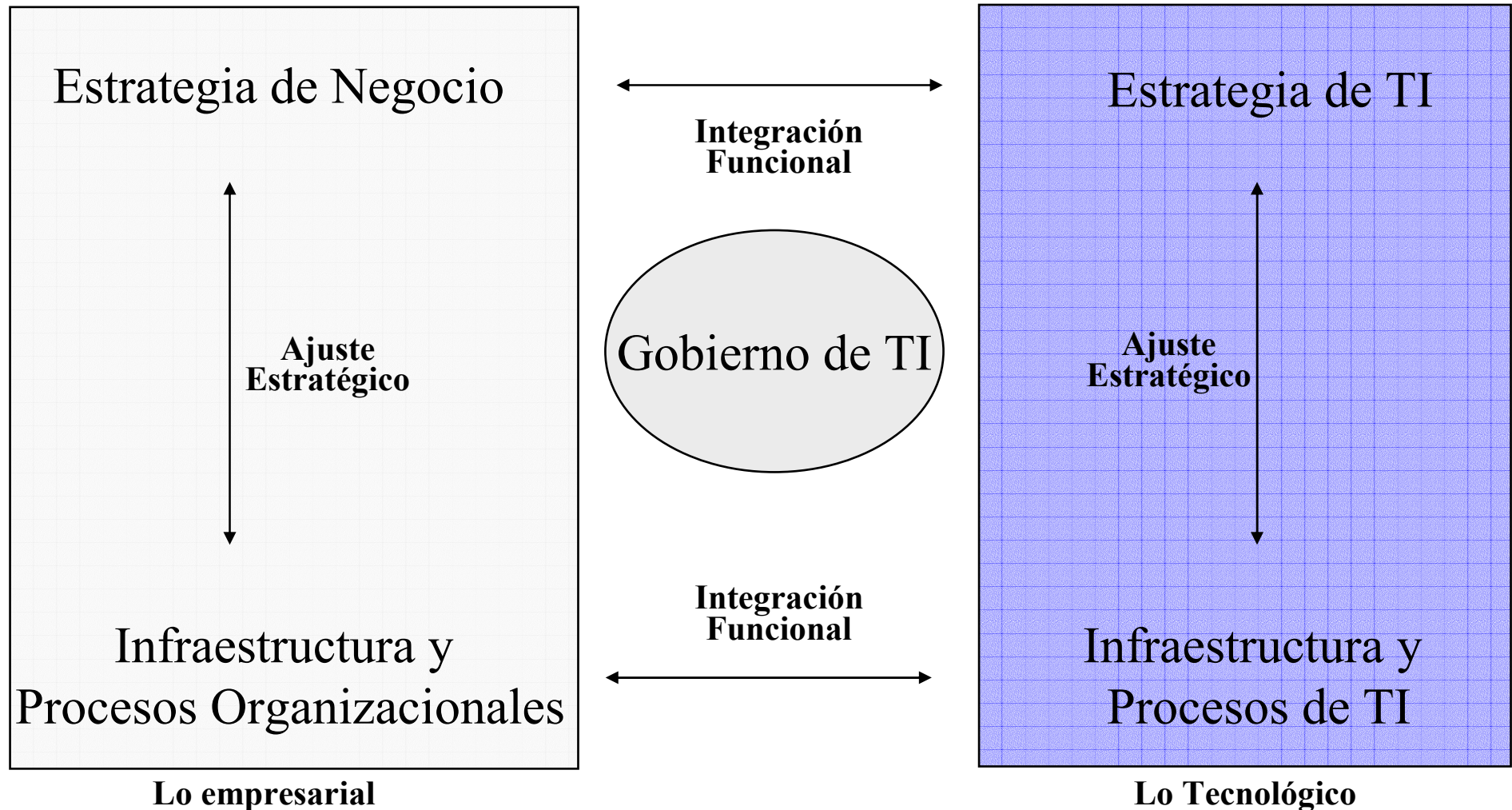
- ¿Cuándo desarrolla software piensa los beneficios que eso traerá a su cliente?
- ¿Ha tenido “tentaciones” de manipular las cifras de un proyecto para preservar su imagen?
- ¿Ha tomado ideas de otros colegas y se le ha “pasado” reconocer los créditos?
- Para usted ¿quién es el usuario? ¿El “cansón” que no sabe lo que quiere?

Aplicando en TI

Personal

- De su experiencia profesional, ¿cuánto le ha devuelto a la ciencia y al gremio?
- ¿Estaría dispuesto a ofrecer un curso en su área de experiencia sin cobrar?
- ¿Recomendaría una tecnología que sabe que no es la adecuada para su cliente?
- ¿Conoce usted el código de ética del ingeniero? Ley 842 de 2003

Aplicando en TI *Profesional*



Gobierno de TI

- Responde básicamente a tres interrogantes:
 - ¿Qué *decisiones* deben ser tomadas para asegurar un efectivo uso y administración de TI?
 - ¿Quién debe tomar estas *decisiones*?
 - ¿Cómo estas *decisiones* serán tomadas y monitoreadas?

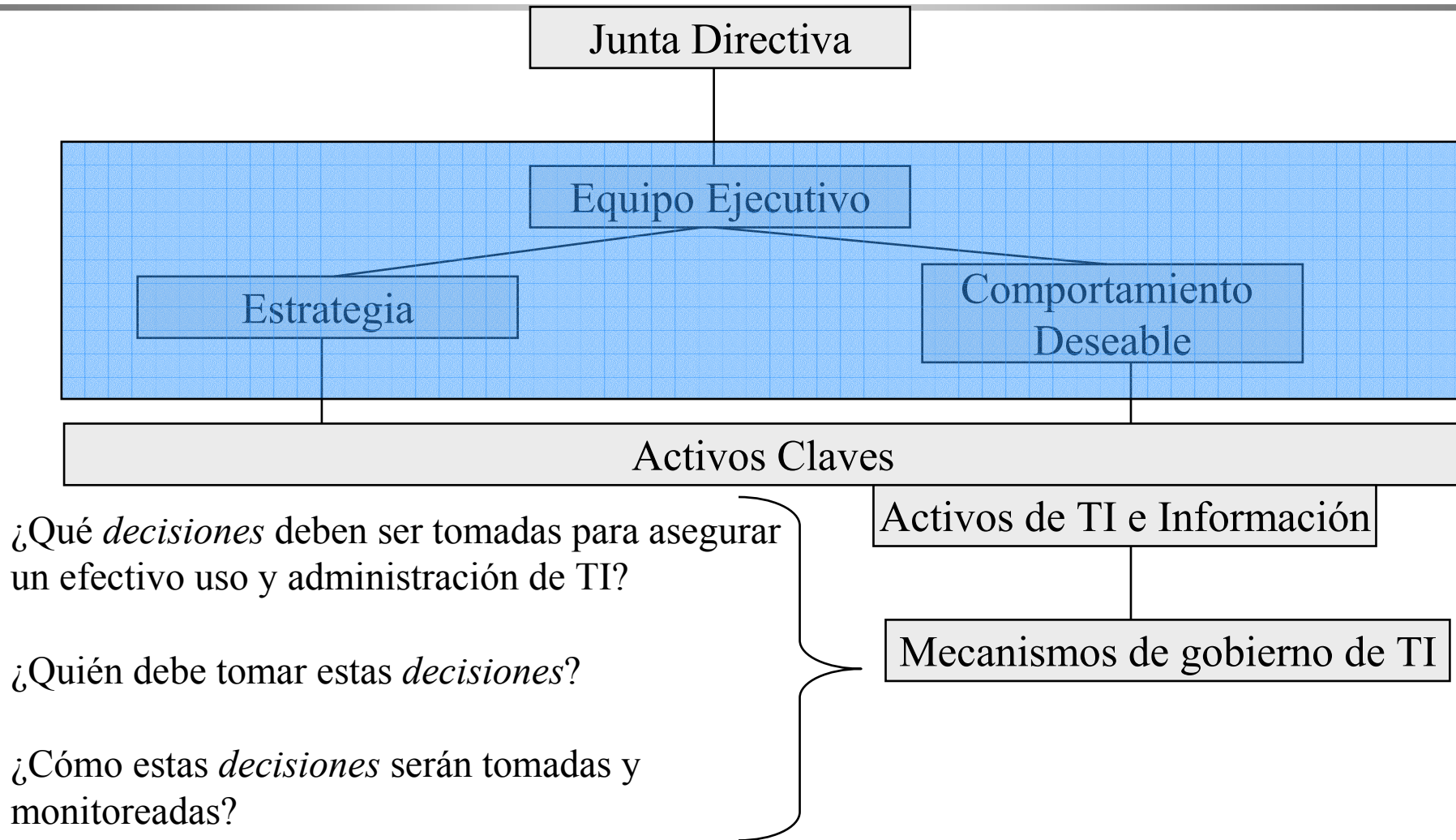
Gobierno de TI

- Cuando se toma una *decisión* en TI se deben considerar 5 elementos claves:
 - Principios de TI
 - Clarificar el papel de la TI en la estrategia de negocio
 - Arquitectura de TI
 - Determinar la integración y estandarización de requerimientos
 - Infraestructura de TI
 - Determinar los servicios a proveer y aquellos que serán compartidos

Gobierno de TI

- Cuando se toma una *decisión* en TI se deben considerar 5 elementos claves:
 - Necesidades de las aplicaciones de negocio
 - Especificar las necesidades de negocio para adquirir o desarrollar internamente las aplicaciones.
 - Inversión y priorización de TI
 - Seleccionar las alternativas a seguir y la inversión requerida

Gobierno de TI



Una interpretación de la ética en TI

- El carácter de nuestras decisiones nos llevan a aumentar la credibilidad, que sustentamos en lo que nosotros somos, podemos y hacemos.
- Nuestro deber personal debe conjugar la responsabilidad colectiva de nuestras apreciaciones y sus acciones asociadas.
- La ética del ingeniero se construye a través de su iniciativa, la responsabilidad, la calidad, la formación, su competencia, su criterio, una experiencia que inicia en su conocimiento técnico y madura en su relación de comunidad.

Una interpretación de la ética en TI

- La ética del ingeniero en TI, es un saber práctico que debe responder a decisiones prudentes y sabias elecciones basado en un marco de gobierno de TI.
 - Responsabilidad por los resultados de las decisiones en TI
 - Estrategia corporativa apoyada y articulada con TI
 - Integración funcional y ajuste estratégico permanente que entregue el mayor valor a la organización.

¿Preguntas?

¿Inquietudes?

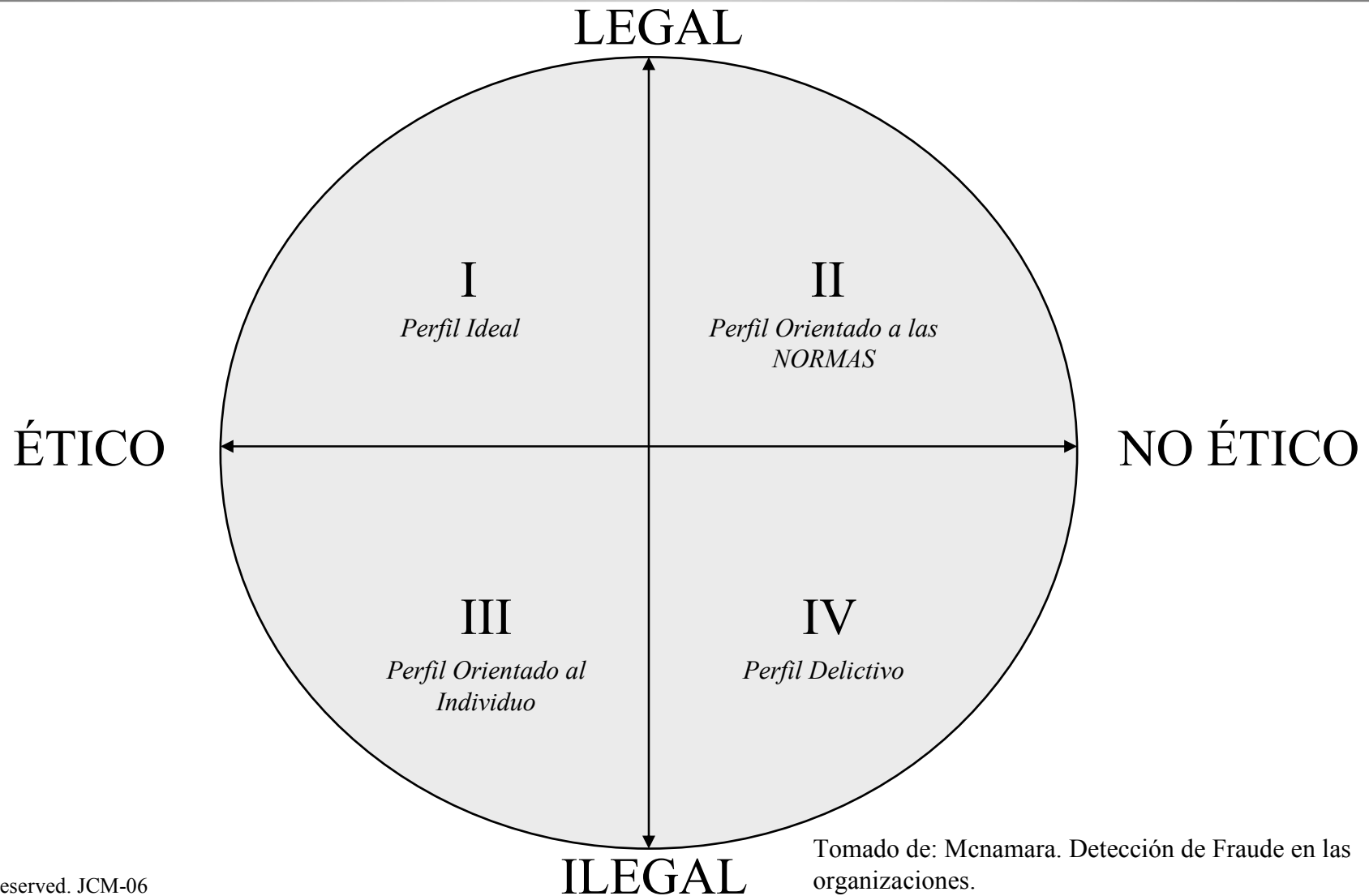
¿Reflexiones?

Mini - Taller

- Considerar el cuadro de lo Legal Vs Ético

- Revise para cada una de las situaciones:
 - ¿Cuál sería su conducta normal e inmediata frente a la situación expuesta?
 - Evalúe ¿en qué cuadrante se encuentra?
 - ¿Podría haber una mejor respuesta?
 - ¿Qué recomendaría usted a otra persona en esta misma situación?
 - ¿Qué definitivamente no haría?

Contexto de Análisis



Disparadores de comportamientos NO éticos

- Presión por los resultados a toda costa
- Ingeniería social reversa (Intimidación del Superior)
- Canales de comunicación difusamente definidos
- Bajos niveles de controles internos
- Pobres estrategias de monitoreo y regulación
- Limitados sistemas de “denuncia anónima”
- La cultura del error y castigo
- Ausencia de responsabilidad social

Ley 842 / 2003

<http://www.copnia.gov.co/L842.HTM>

-
- *Artículo 6°. Requisitos para ejercer la profesión.* Para poder ejercer legalmente la Ingeniería, sus profesiones afines o sus profesiones auxiliares en el territorio nacional, en las ramas o especialidades regidas por la presente ley, se requiere estar matriculado o inscrito en el Registro Profesional respectivo, que seguirá llevando el Copnia, lo cual se acreditará con la presentación de la tarjeta o documento adoptado por este para tal fin.
 - *Artículo 12. Experiencia profesional.* Para los efectos del ejercicio de la ingeniería o de alguna de sus profesiones afines o auxiliares, la experiencia profesional solo se computará a partir de la fecha de expedición de la matrícula profesional o del certificado de inscripción profesional, respectivamente. Todas las matrículas profesionales, certificados de inscripción profesional y certificados de matrícula otorgados con anterioridad a la vigencia de la presente ley conservan su validez y se presumen auténticas.

Ley 842 / 2003

<http://www.copnia.gov.co/L842.HTM>

- *Artículo 45. Régimen de inhabilidades e incompatibilidades que afectan el ejercicio.* Incurrirán en faltas al régimen de inhabilidades e incompatibilidades y por lo tanto se les podrán imponer las sanciones a que se refiere la presente ley:
- a) Los profesionales que actúen simultáneamente como representantes técnicos o asesores de más de una empresa que desarrolle idénticas actividades y en un mismo tema, sin expreso consentimiento y autorización de las mismas para tal actuación;
 - b) Los profesionales que en ejercicio de sus actividades públicas o privadas hubiesen intervenido en determinado asunto, no podrán luego actuar o asesorar directa o indirectamente a la parte contraria en la misma cuestión;
 - c) Los profesionales no deben intervenir como peritos o actuar en cuestiones que comprendan las inhabilidades e incompatibilidades generales de ley.

Lecturas recomendadas

- OZ, E. (1992) Ethical Standards for Information Systems Professionals: A case for unified code. *MIS Quarterly*. December.
- HUFF, C. y MARTIN, D. (1995) Computing consequences: A framework for teaching ethical computing. *Communications of the ACM*. Vol.38. No.12.
- CORTINA, A. (1998) Ética de la empresa. Editorial Trotta.
- BAASE, S. (1997) A gift of fire. Social, legal and ethical issues in computing. Prentice Hall.
- NORTHCUTT, S. (2004) IT Ethics handbook. Singress Publishing.
- WEILL, P. y ROSS, J. (2004) IT Governance. How top performers manage IT decision rights for superior results. Harvard Business School press.
- LUFTMAN, J. (2001) La competencia en la era de la información. La alineación estratégica en la práctica. Oxford press.
- HALMAGEAN, M. (1999) Flunking the ethics test. Aspects fostering unethical behavior in corporate culture. ACFE. Mayo/junio. Disponible en sección miembros de ACFE. <http://www.cfenet.com>

Ética en TI

De la teoría general al gobierno de la TI

Jeimy J. Cano, Ph.D, CFE
Presidente ACIS