

ACIS. IV Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

La Gerencia de Proyectos TI,

¿Una vocación?

Luz Marina Pardo Morales
lpardo@eppm.com

Bogotá, Marzo 2006





Introducción

En la era del conocimiento y la globalización de la economía, desde la perspectiva del Ser Humano, el ser y el para qué de la Tecnología de Información en las organizaciones ha expandido la cobertura de los involucrados y escalado dramática y dolorosamente su impacto sobre el Ser, Saber y el Hacer.

¿Y cuál ha sido su efecto sobre el Sentir...?.

¿Como líder de cambio, su don se ha enfocado en la calidad de vida de la comunidad involucrada?

Compartiremos aproximaciones y experiencias en proyectos de TI en Implantación de tecnología de información y puesta en marcha de un nuevo negocio empresarial



Agenda

- La Gerencia de Proyectos de TI, en EPM
- Nuevos Paradigmas para los Proyectos
- El Gestor de Proyectos
- La próxima generación de certificaciones
- ¿Cuesta trabajar con información & tecnología geoespacial? ¡Claro que cuesta!
- ¿Cómo formular la estrategia de TI justo a la medida del Caso de Negocio?

La Gerencia de Proyectos de TI, en EPM

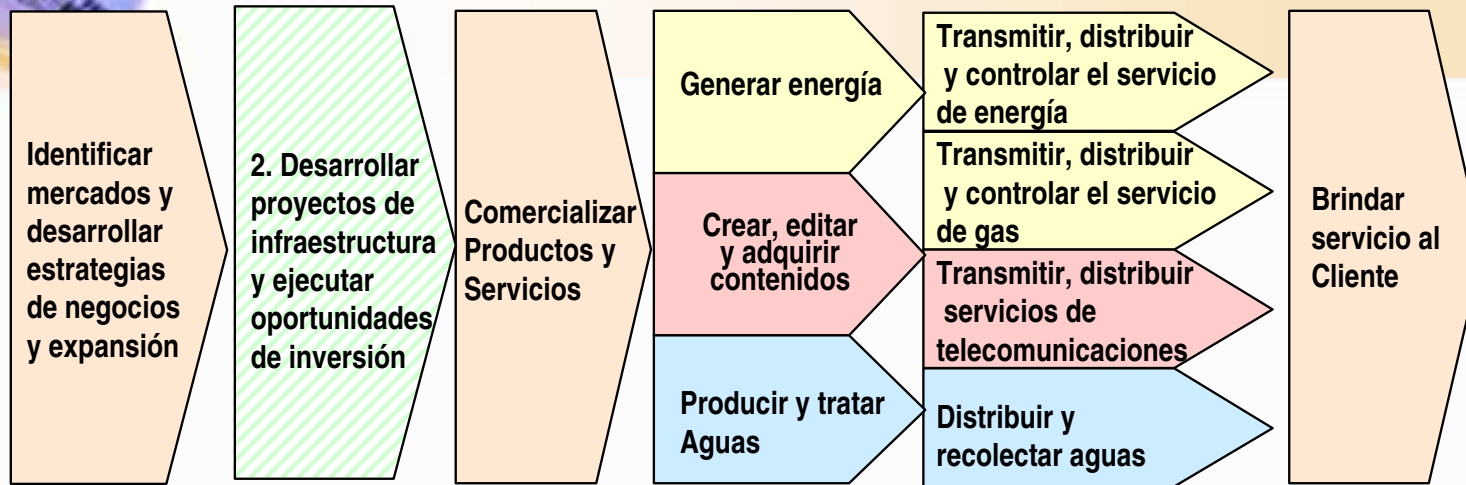
Cadena de Valor

El Hacer y el Saber

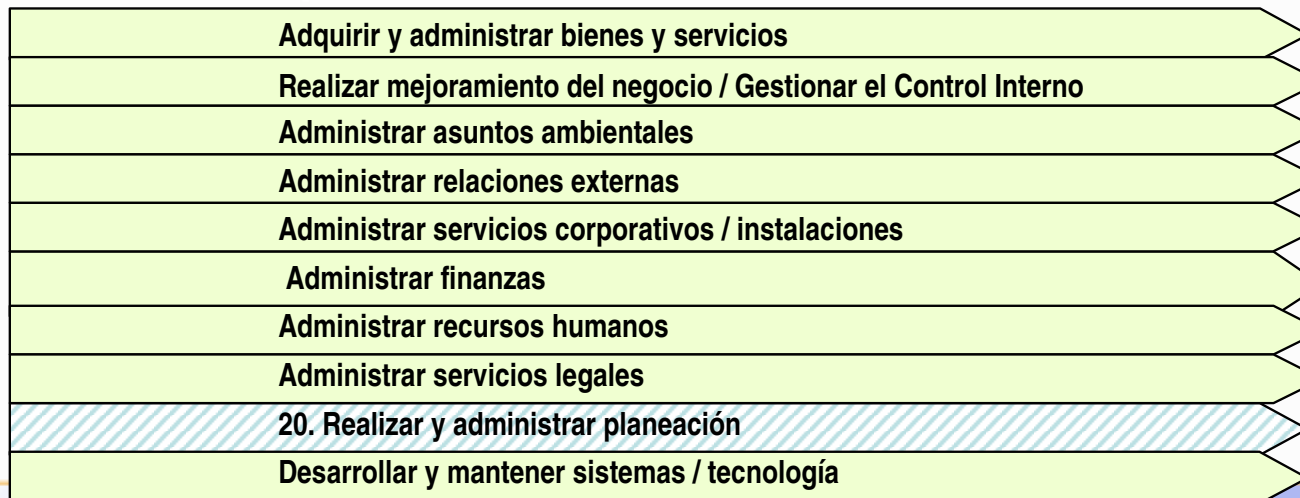


Cadena de Valor de EE.PP.M. E.S.P.

Procesos Principales



Procesos de Soporte





****20. Realizar y Administrar la Planeación**

20.11 Planear opciones de Inversión

20.11.2 Realizar Estudios de Inversiones

**** 20.11.2.1**

*Estudiar
Proyectos
de Expansión
de
Infraestructur
a
PMI (PPM
Project
Portfolio
Management)*

**** 20.11.2.1.1**
*Identificar
proyectos
Definir y
Evaluar
Iniciativas:*

****20.11.2.1.2**
*Priorizar
Equilibrar
Iniciativas
proyectos*

****20.11.2.1.3**
*Elaborar
Plan de Estudios
Elaborar PMI*

****20.11.2.1.4**
*Ejecución
plan de estudios:

Elaborar
Acuerdo
de Negociación
de un Proyecto

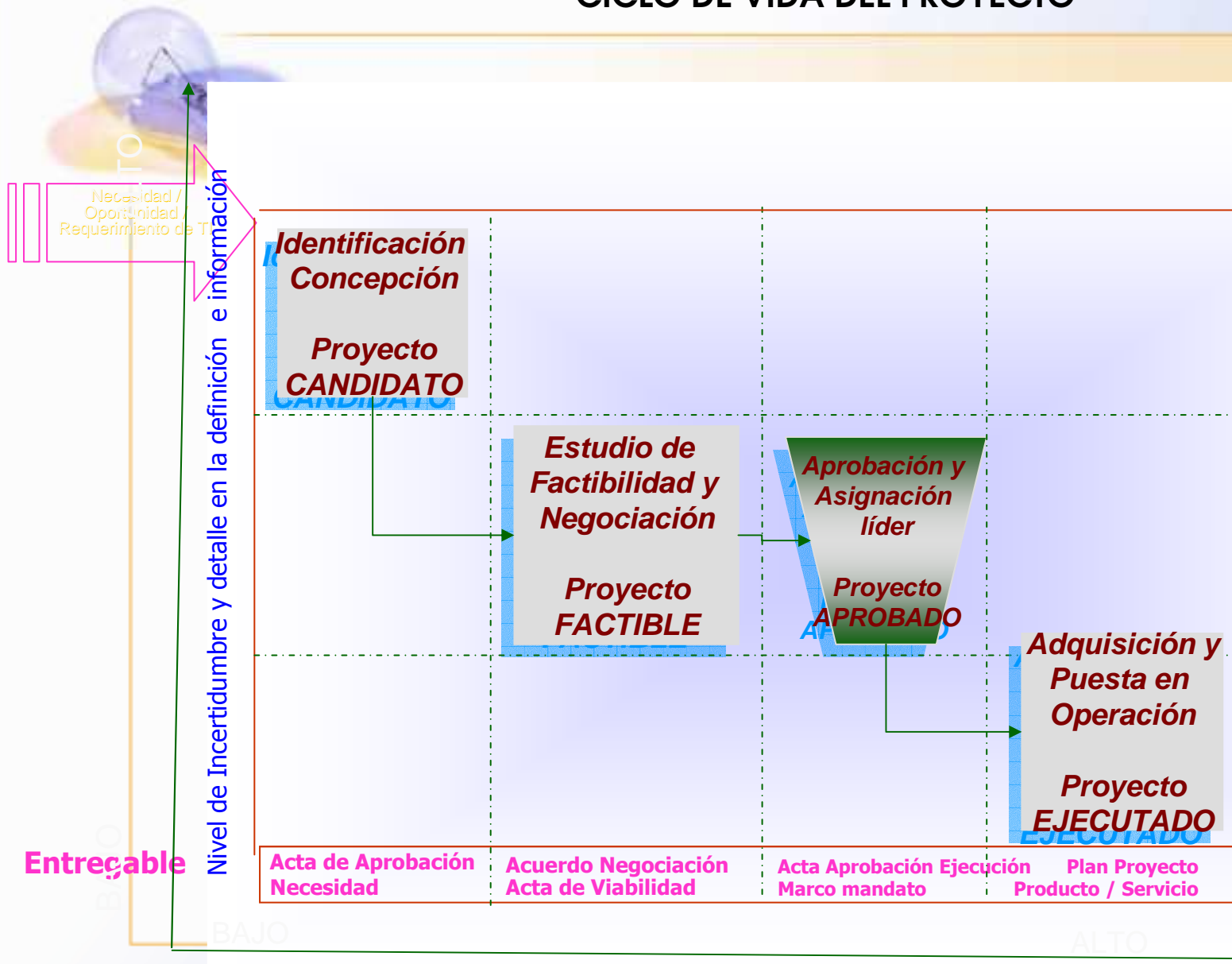
*Procesos
de Iniciación*

****20.11.2.1.5**
*Administrar
catálogo
de proyectos
Gerenciar
PMI*

*A guide to the Project Management Body of Knowledge Third Edition (PMBOK Guide)

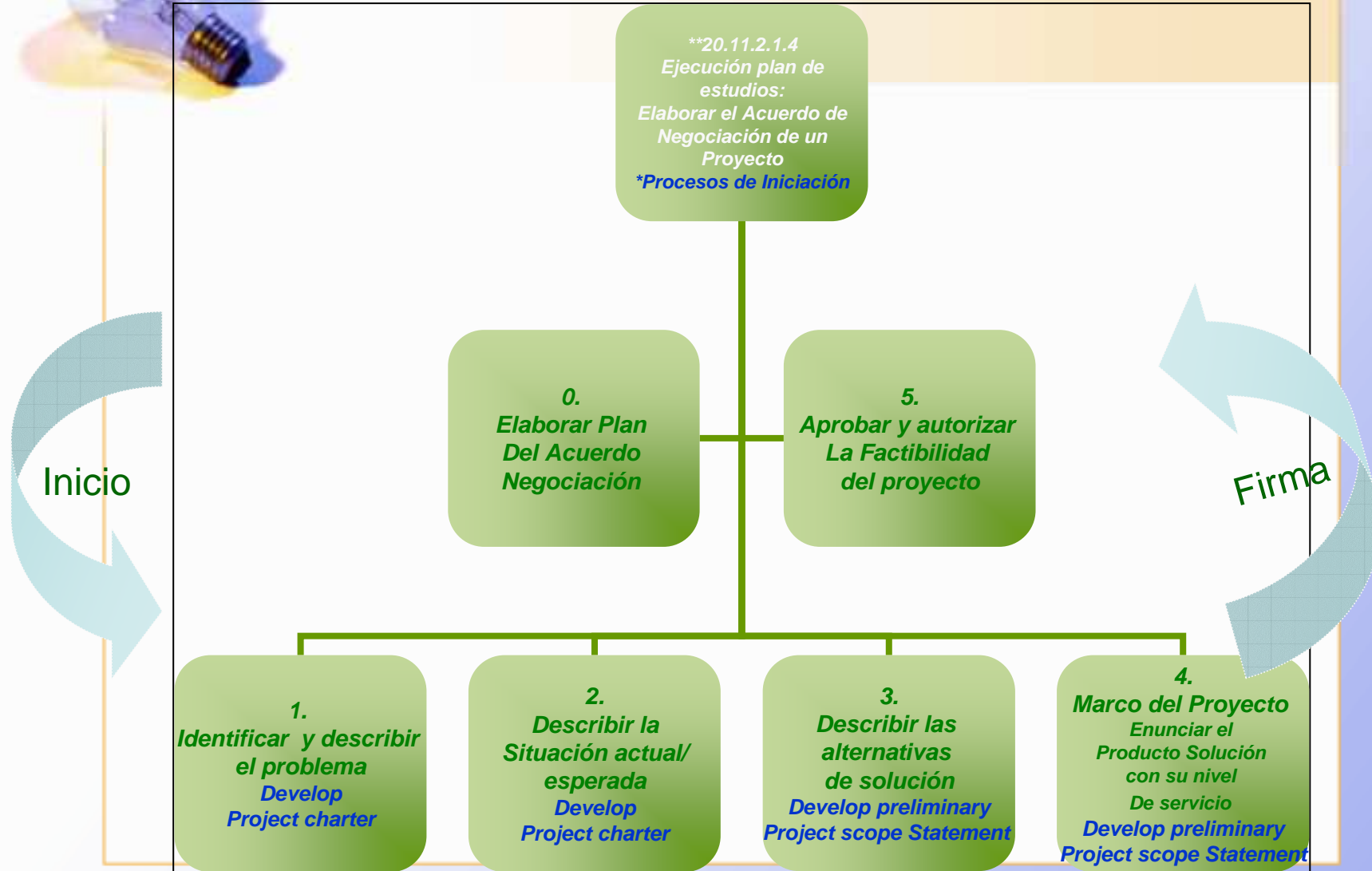
** Diccionario de Actividades de la cadena de valor de las EPM de julio 2005.

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO



ESTADOS DE UN PROYECTO ACORDE CON SU MADURACIÓN

20.11.2 Realizar Estudios de Inversiones
** 20.11.2.1 Estudiar Proyectos de Expansión de Infraestructura



*A guide to the Project Management Body of Knowledge Third Edition (PMBOK Guide)

****2. Desarrollar proyectos de infraestructura y ejecutar oportunidades de inversión**



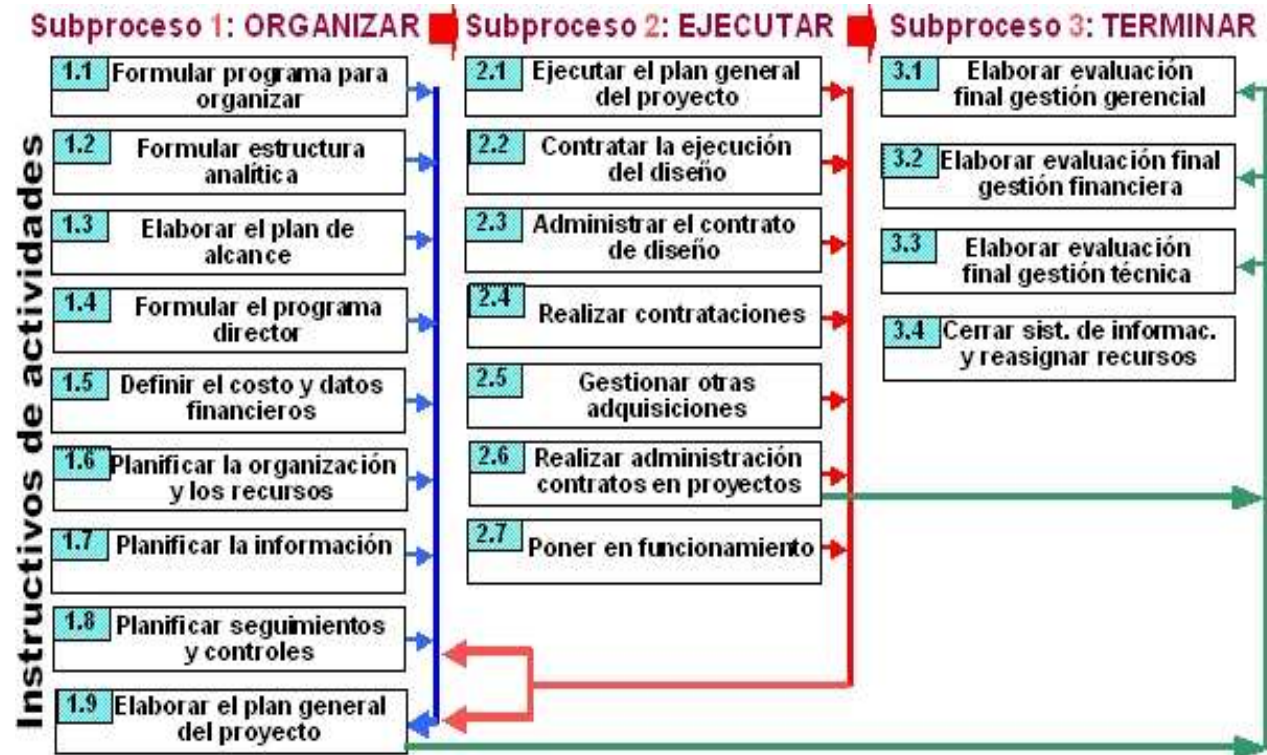
*A guide to the Project Management Body of Knowledge Third Edition (PMBOK Guide)

** Diccionario de Actividades de la cadena de valor de las EPM de julio 2005.



GERENCIA DE PROYECTOS TI

Proceso Gerencia de proyectos



Nuevos Paradigmas para los Proyectos^(*)

Enfoque social



(*) LOS PROYECTOS EN EL SIGLO XXI: JUAN JOSE
MIRANDA MIRANDA



NUEVOS PARADIGMAS PARA LOS PROYECTOS: HACER

- Tendencia **proyecto en unidad básica de análisis**, para atraer a potenciales inversionistas, públicos o privados, nacionales o internacionales
- Empresas exitosas para hacer realidad sus aspiraciones desarrollo empresarial de respaldo a sus **Planes de Negocio iniciarán con estudios de preinversión** para acceder mecanismos presentes en el medio
- Nuevo escenario: exige **una mirada transnacional y holística del panorama en donde se insertará el proyecto**, un enfoque sistémico para pensar y tomar decisiones en proyectos exitosos que garanticen convertir en realidad los sueños
- Los proyectos deberán incorporar, como única forma de actuar, **la creación de valor a través de todos los eslabones de la cadena productiva**. Desde la planeación (pre y post inversión), el diseño, la producción, la operación, la entrega, la utilización, y la disposición final del servicio
- **Trabajo en equipo** entre diferentes profesionales especializados en distintas áreas que sumen esfuerzos y sinergias, para identificar, formular, evaluar, negociar y gerenciar proyectos y propuestas que puedan ser garantes de decisiones afortunadas



NUEVOS PARADIGMAS PARA LOS PROYECTOS: SABER

Deberán incorporar **la Quinta Disciplina(*)** y nuevos conocimientos, como:

- Tendencias y **estructura financiera de los mercados nacional e internacional de capital,**
- Tendencias y usos de las tecnologías de información
- **Tendencias y conocimiento del comportamiento de los mercados nacionales e internacionales** para diferentes clases de productos y servicios pertinentes
- Modelos administrativos y de organización que privilegian las alianzas entre agentes interesados
- Legislación de cada país, el respeto a sus normas y el buen trato al medio ambiente y las prácticas éticas
- Incorporar a los modelos determinísticos **el análisis estocástico de las variables relevantes** que se mueven en escenarios cambiantes y escurridizos

(*) LA QUINTA DISCIPLINA. PETER SENGE. El pensamiento sistémico ve un mundo de relaciones en vez de un mundo de cosas; ve cómo ellas se relacionan, no las cosas en sí mismas

El Gestor(*) de Proyectos

EI SER



(*) CONCEPTO HOLÍSTICO DE GERENCIA

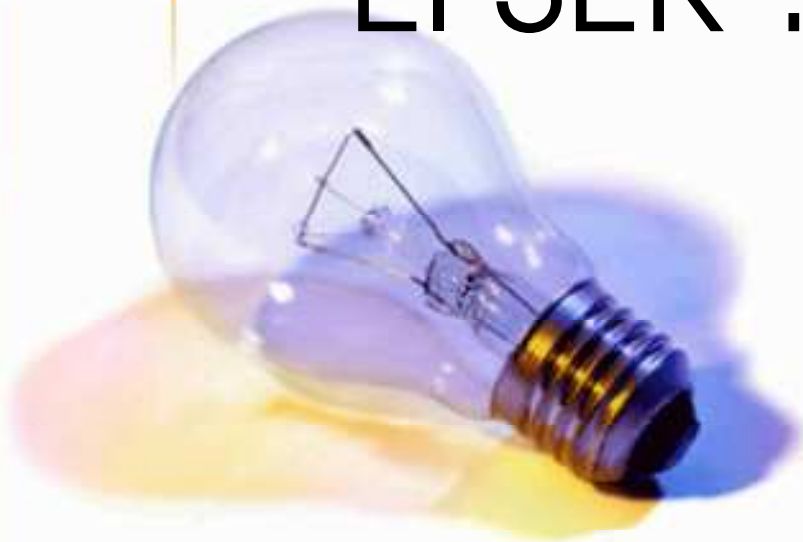


El Gestor de Proyectos: El SER

- **Es emprendedor de empresas**, con formación orientada al talento creativo, al espíritu de trabajo, y conducta ética con visión global y sensibilidad local movilizan recursos al servicio del desarrollo y bienestar social
- **Es el profesional que más agrega valor a la economía:**
 - Con la visión global capta las “diferentes señales” contrastando con su sensibilidad social las oportunidades que ofrece el entorno para el desarrollo.
 - Cuando descubre una buena idea, la elabora, la dimensiona y la valora, tiene información y elementos de juicio que le permiten recomendar o tomar una decisión ponderada.
- **Es el alquimista moderno**, puede convertir los sueños y las ideas productivas en realidades contundentes al servicio de nuestras comunidades

La próxima generación de certificaciones(*)

EL SER ... EL SENTIR





Certificado en ... (*)

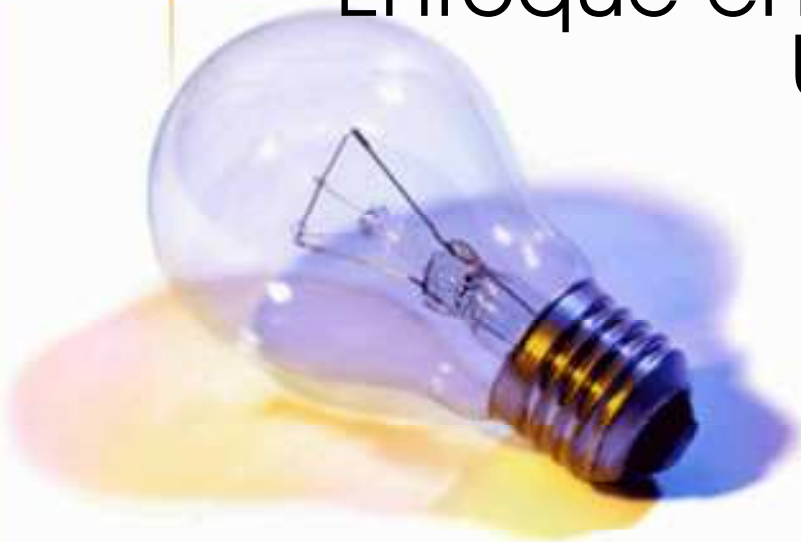
¿Cómo “Mi misma me percibo” frente al nuevo paradigma(*)?

- Colaborador de Equipo (Certified Team Player CTP).
- Claridad Conversacional (Accredited in Conversational Clarity ACC).
- Especialista en Enfoque Sistémico (Certified Big-Picture Specialist CBPS).
- Fabricante & Negociador (Certified Deal-Maker CDM).
- Liderazgo Estratégico (Accredited in Boss Behavior ABB)

(*) THE NEXT GENERATION OF CERTIFICATIONS. Katherine Lee Spencer, Executive Director of RHI Consulting. January, 2006 issue CertMag

**¿ Cuesta trabajar con
información & tecnología
geoespacial? ¡Claro que
cuesta!**

Enfoque en la Comunidad de
Usuarios





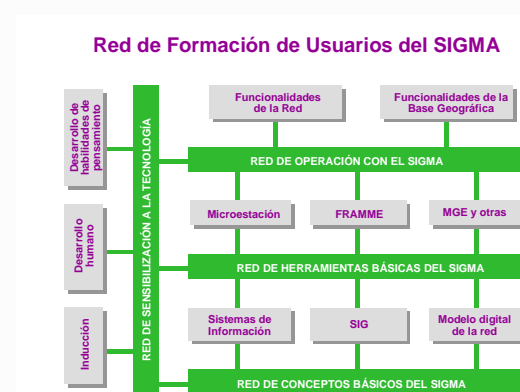
Enfoque en la Comunidad de Usuarios: BPS, CC, TP:

Es el compromiso de la Comunidad Usuario, como hacedor de vida del sistema en el día a día, lo que posibilita que la organización y como resultado el Cliente reciba los beneficios.

Hay que cambiar de manera de pensar de los individuos y el *hacer*.

Impactos:

- De Instructores a Gestores de Formación Integral del Ser
- De "Renegados del proyecto" en Líderes de Cambio
- Comprometió a Usuarios con el cómo hacer, para hallar nuevos usos e innovar con la TI



¡Es la Gente *dispuesta a cambiar*, la diferencia!



Un Sueño hecho realidad. Cuando el Usuario Aprende:

- El contenido y el sentido del trabajo con las herramientas de TI, amplia sus posibilidades, se hace más competitivo
- Al trabajar de manera correcta y segura con dichas herramientas, se hace más eficiente, más responsable y es garantía de sus procesos y productos ante otros usuarios.., ante la empresa y ante la comunidad
- Al trabajar con otros, al participar, se hace más cooperativo, participativo, solidario, tolerante, comunicativo ...

¿Cómo formular la estrategia de TI, justo a la medida del Caso de Negocio?

Enfoque en Equipo de Alto Desempeño



EABB adjudicó a EPM la gestión del servicio de acueducto a 1,500,000 habitantes de las zonas 3 y 4, hasta el año 2007



Proyecto EPM Bogotá Aguas

La Estrategia de Tecnología de Información – TI:

Desde la perspectiva del negocio, incluyó cuatro escenarios, a saber: la puesta en operación de la TI, el inicio de la Nueva Empresa como gestora de la EAAB, la entrada en operación del Proyecto SAP en la EAAB y la estabilización y el aseguramiento de los indicadores de gestión exigidos por la EAAB.

Desde la perspectiva técnica, cubrió la TI, entendida como la infraestructura, los sistemas de información y la información y la organización informática.

Desde la perspectiva económica, estimó el costo de la TI para cada uno de los grupos 1, zona 1, grupo 2, zonas 2 y 5 y grupo 3, zonas 3 y 4.

El Acuerdo de Niveles de Servicio de la Tecnología de Información - TI como el medio para hacer realidad, incluyó dos instancias, a saber:

La gestión de la Tecnología de Información *para la puesta en operación de la TI (start up)*; cuyas actividades estarían a cargo de EPM Bogotá, EPM Medellín y EPM Aguas, la Nueva Empresa.

La gestión de la Tecnología de Información una vez *la TI esté en operación, sincronizada con la puesta en marcha de la nueva empresa*



Equipo Alto desempeño: SER y SENTIR

Los modelos de aprendizaje evolutivos contruidos desde la colectividad

Labor en colaboración

Autonomía con responsabilidad en la toma de decisiones

Toma de decisiones en medio de incertidumbre

Ingenio, innovación y recursividad ante imprevistos

Alta resistencia a la frustración, pues las cosas resultan diferente de lo esperado

Valentía, competencia y efectividad de respuesta ante los imprevistos

Y audacia para atreverse a reinventarse para el hacer de manera diferente

¡Con gente dispuesta a recrearse ...

Es di fácil enfrentar retos y superar dificultades ...

Es un placer y un honor crecer, SER mejores!

"La estrategia central del desarrollo personal es simple: sea un modelo, comprométase con su propio dominio personal. No hay nada más poderoso que usted pueda hacer, para estimular a otros en su búsqueda de mejoras, que ser serio con su propia búsqueda."

Peter Senge -



ACIS. IV Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

La Gerencia de Proyectos TI,

¿Una vocación?

Luz Marina Pardo Morales
lpardo@eppm.com

Bogotá, Marzo 2006

