



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Conformidad en proyectos: Marco de referencia y herramientas para cumplir con requisitos normativos

Ing. Iván Rincón, MBA, PMP

HP Advanced Solutions Inc.



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Agenda

- El problema: Conformidad en proyectos
- Requerimientos vs. conformidad
- Opciones para manejar la conformidad en los proyectos
- Un marco de referencia y herramientas
- Ciclo de vida de la conformidad
- Ejemplo: Conformidad con ISO-27000
- Ejemplo: Certificación LEED®
- Conclusiones
- Preguntas



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

El problema: Conformidad en proyectos

- **La gerencia de proyectos ha descansado en las mejores practicas**
- **Estandarización, procesos y certificaciones típicamente requieren seguir reglas y regulaciones**
- **Hay dos maneras de manejarlo:**
 - **Como factores ambientales**
 - **Como requerimientos**
- **Ambos tienen pros y contras. Discutiremos mas adelante.**



Requerimientos vs. conformidad

- **Requerimiento:** es una condición o capacidad que el sistema, producto, servicio, resultado o componente debe tener para satisfacer un contrato, estándar, especificación u otro documento formal.

(PMBOK)

- **Conformidad:** “Igualdad o correspondencia de una cosa con otra” (RAE)



Requerimientos vs. conformidad

- **Recolectar requerimientos (Proceso 5.1 del PMBOK):** Es el proceso de definir y documentar las necesidades de los interesados en el proyecto para alcanzar los objetivos. Estos requerimientos deben ser recogidos, analizados y almacenados con suficiente detalle para ser medidos una vez que el proyecto se está ejecutando.
- **Cual es el nivel de detalle necesario para expresar los requerimientos?**
 - Genérico
 - Específico



IX Jornada de GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Opciones para manejar la conformidad en los proyectos

- **Como un requerimiento o requerimientos**

- **A favor:**

- Se documenta en la EDT desde el inicio

- Los cambios hacen parte del alcance y se siguen hasta su finalización

- **En contra:**

- Fragmentación de los requerimientos contra los objetivos de conformidad.

- Actividades de conformidad pueden sobrevivir al proyecto.

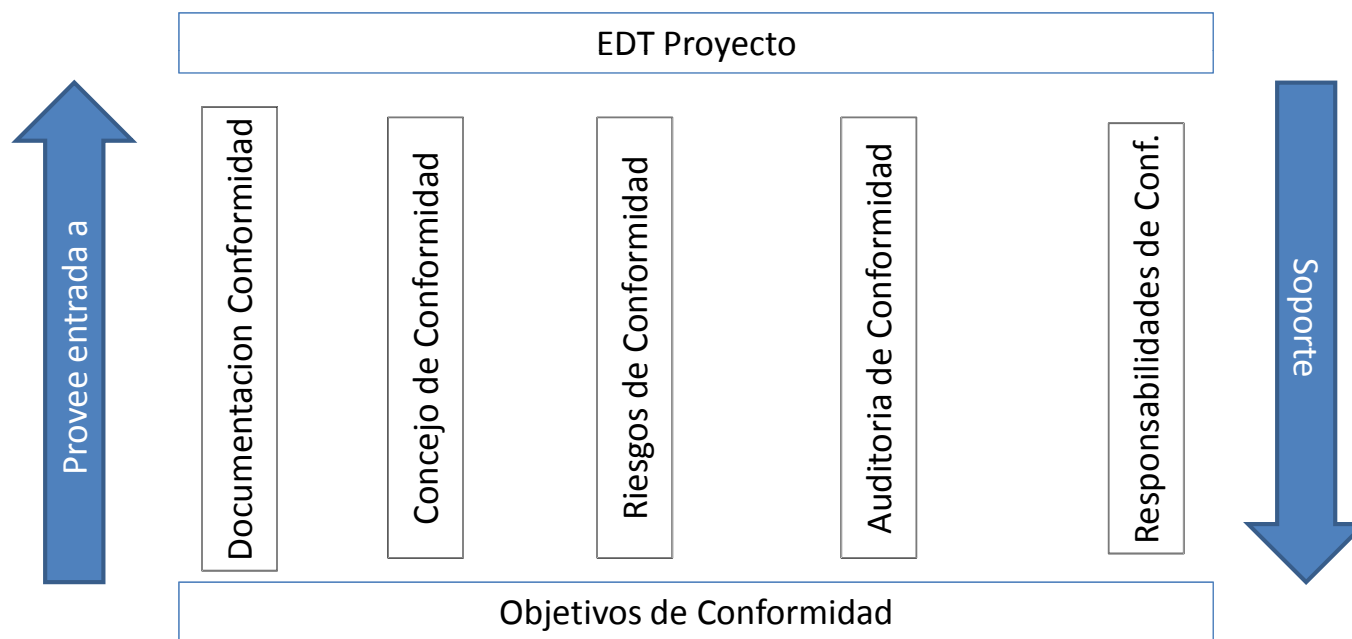


Opciones para manejar la conformidad en los proyectos

- **Como activos organizacionales**
- **Por definición en el PMBOK:** Algún o todos los activos relacionados con procesos, de alguna o todas las organizaciones involucradas en el proyecto que van o pueden influenciar el éxito del mismo.
- **A favor:**
 - Aproximación mas amplia , cubriendo mas efectivamente los objetivos de conformidad
- **En contra:**
 - Mayor carga de trabajo del equipo de trabajo para asegurarse que los requerimientos en la ETT y los procesos de la gerencia de proyectos están correctamente alineados.



Marco de Referencia y Herramientas





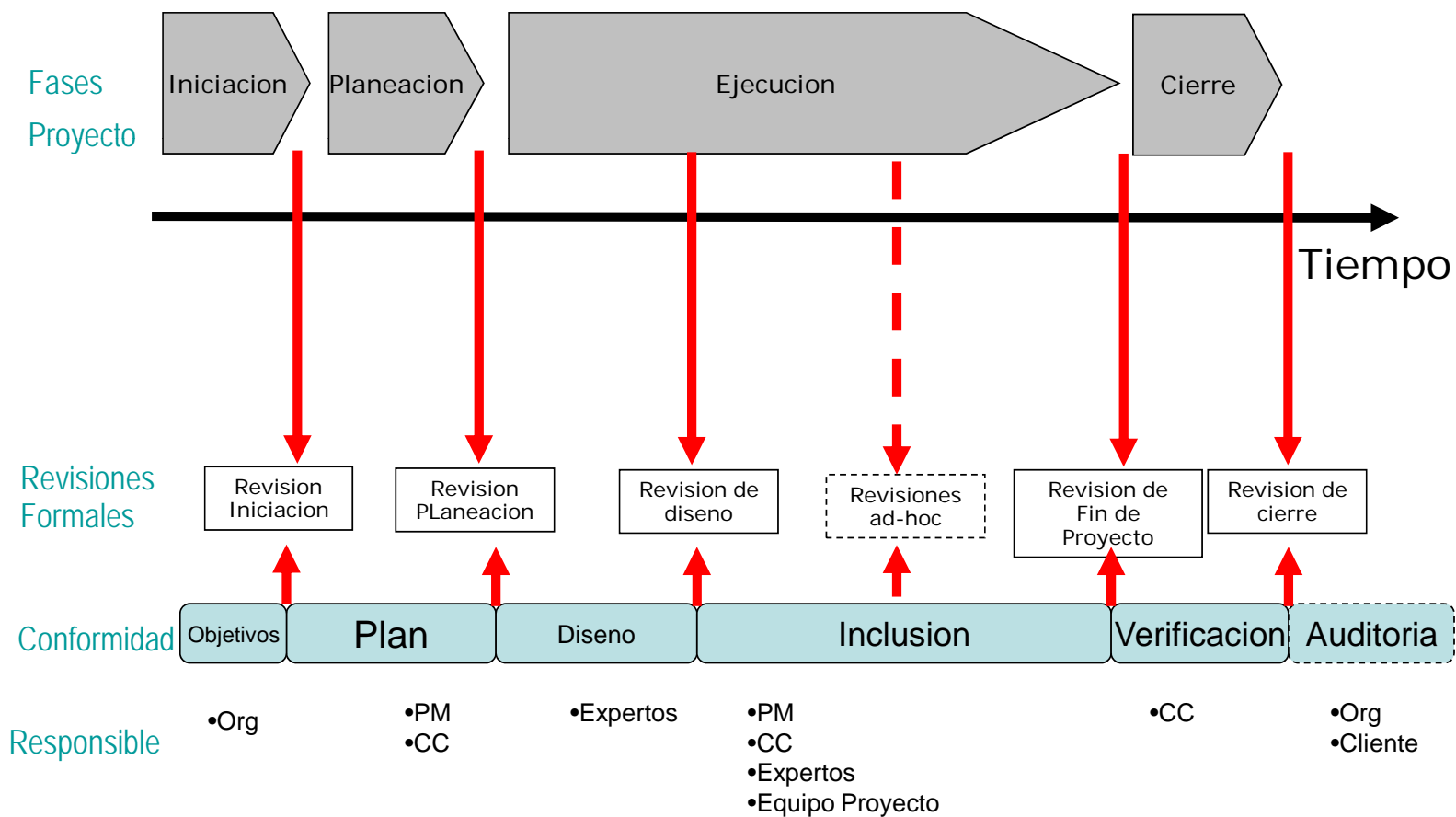
IX Jornada de GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Marco de Referencia y Herramientas

- **Objetivos de Conformidad:** Entendimiento formal de la organización. Mandatorio en el inicio del proyecto.
- **Documentación de Conformidad:** Los borradores deben ser creados y los documentos deben ser actualizados como parte del alcance del proyecto.
- **Concejo de Conformidad:** Expertos en la áreas de conformidad. Miembros del equipo del proyecto.
- **Riesgos de Conformidad:** Diferentes a los riesgos del proyecto. Típicamente seguidos a través de metodologías establecidas de administración de riesgos.
- **Auditoria de Conformidad:** Independiente de la estructura del proyecto.
- **Responsabilidad de conformidad:** Asignada a los equipos del proyecto, no al gerente de proyecto.



Ciclo de Vida





Ejemplo: Conformidad ISO-27000

- **La organización ha definido políticas de conformidad con la norma ISO-2700**
- **Todos los componentes técnicos deben adherirse a estas políticas**
- **Implicaciones de las tecnologías y su implantación están claramente documentadas y son conocidas.**
- **El equipo de seguridad ha estado involucrado en el proyecto como expertos en el área**



IX Jornada de GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Ejemplo: Conformidad ISO-27000

- Necesidad de definir los requerimientos de alcance de la norma.
- Actividades para incluir en la EDT:
 - Entendimiento del riesgo
 - Selección de controles
 - Selección de tecnología
 - Procesos de negocio y revisión tecnológica
- Reuniones continuas para seguir los esfuerzos de conformidad con el equipo de seguridad.
- Reporte de cierre incluyendo actividades de seguimiento.



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Ejemplo: Conformidad ISO-27000

- **Eliminar ítems de no-conformidad una vez se ha cerrado el proyecto, o**
- **Aceptar las no-conformidades.**



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Ejemplo: Certificación LEED®

- **Certificación internacional que permite a los constructores demostrar que la construcciones cumple con ciertos estándares ambientales.**
- **Requerimientos de construcción pero también del ciclo de vida del proyecto.**
- **Documentación requerida no solamente para el proyecto sino para toda la vida útil de la construcción.**

LEED® is a trademark from the United States Green Building Council and means “Leadership in Energy and Environmental Design.”



Ejemplo: Certificación LEED®

- **Crear un sub-proyecto con especialistas en todas las áreas ambientales requeridas.**
- **Definir una EDT**
- **Establecer sesiones de trabajo continuas**
- **Involucrar al evaluador del proyecto muy temprano para recibir realimentación y lograr total sintonía entre los objetivos de certificación y la construcción misma.**



Conclusiones

- Para lograr conformidad, no es suficiente con documentar el requerimiento.
- La conformidad típicamente trasciende el proyecto mismo.
- El uso del marco de trabajo ayuda a establecer una aproximación repetible, sin importar los objetivos de conformidad.
- La conformidad debe ser incorporada en el ciclo de vida del proyecto.
- Ajustar a la realidad organizacional.



IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Preguntas





IX Jornada de
GERENCIA DE PROYECTOS de TI

Información de Contacto

- Nombre: Iván Rincón
- Email: ivan.rincon@hpadvancedsolutions.com