

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Oficina de Control de Proyectos?

Cristina Cortés

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Agenda

- Objetivo
- Cómo es?
- Cómo la defino?
- Casos reales
- En conclusión ...
- Características de las mejores
- Pero... Cómo empiezo?

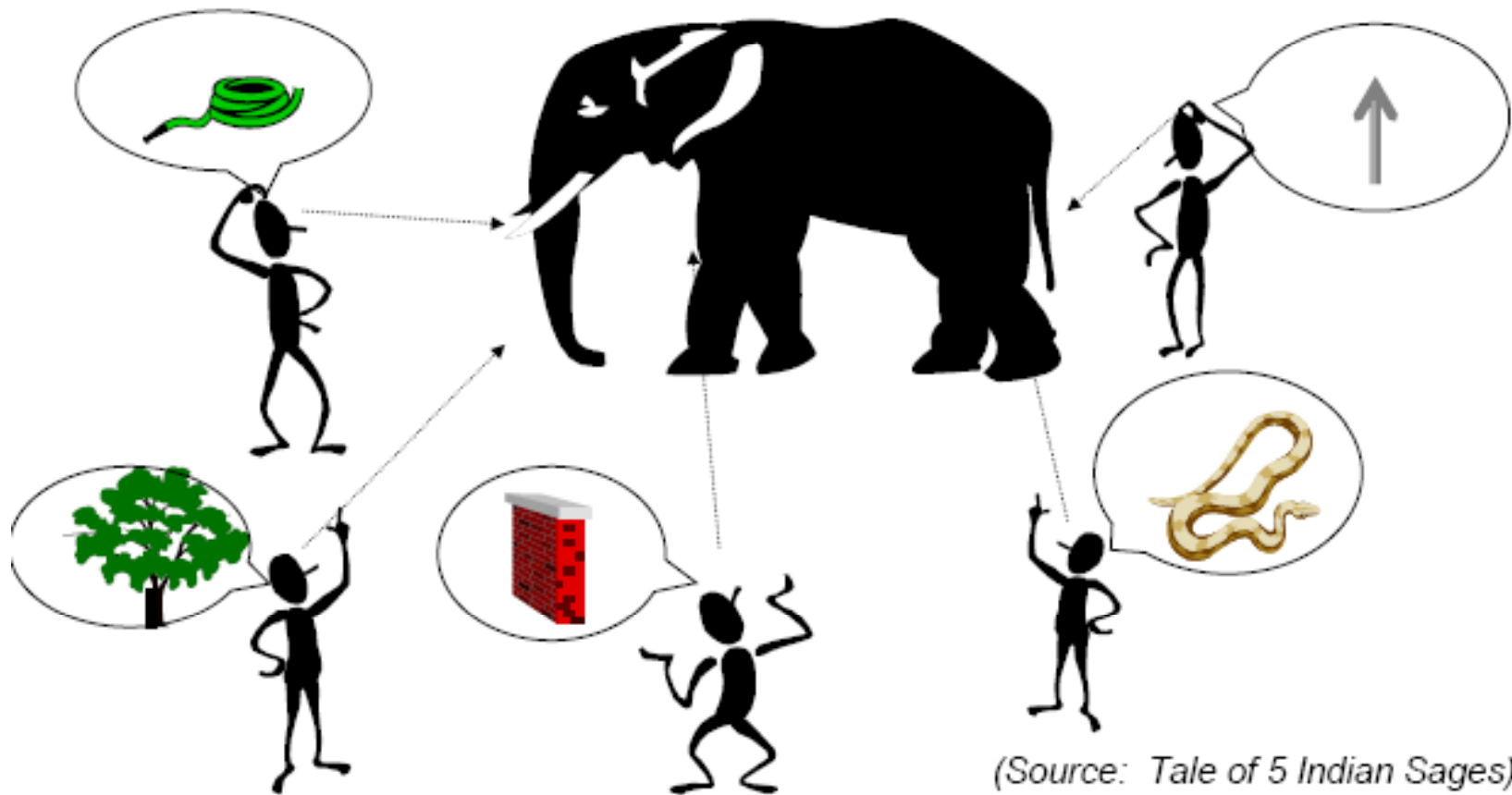
VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Objetivo

Dar un marco general de los beneficios que una oficina de control de proyectos puede traer a empresas de cualquier tipo y tamaño que manejen múltiples proyectos

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Cómo es?



VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Cómo la defino?

Funciones?

Beneficios?

Nombre?

Cuántas?

Capacidad y
autoridad?



Recursos y
ubicación?

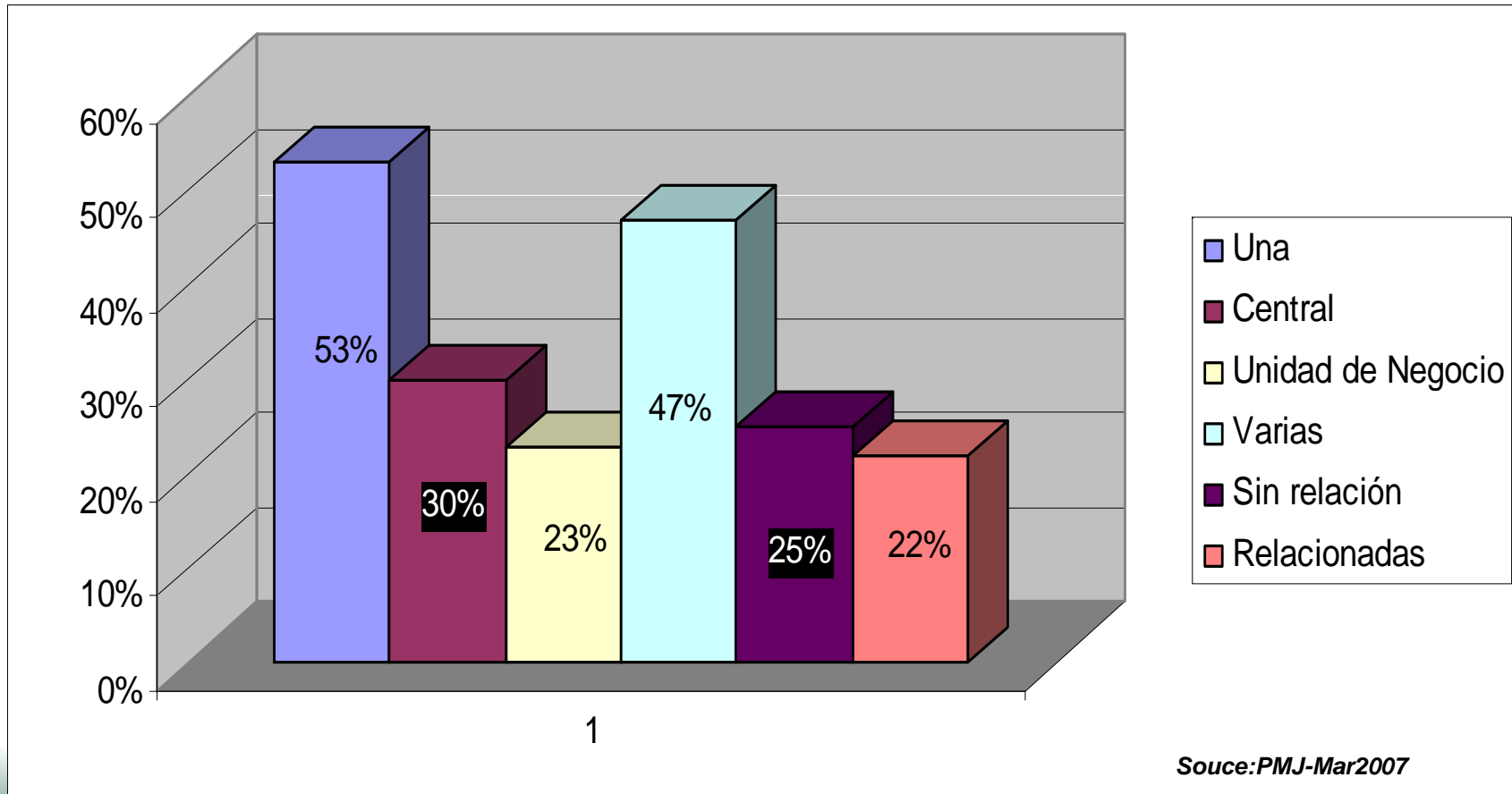
VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Nombres?

- Project Management Office
- Program Management Office
- Cualquier nombre con “Project”
- Centro de Excelencia
- Project Office
- Project Support Office
- Otros
- Sin nombre

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Cantidad de PMOs?



VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Recursos y ubicación?

- Muchas funciones con pocos recursos
- Generalmente los PMs no hacen parte de la PMO
- Aproximadamente el 80% de los proyectos son responsabilidad de la PMO; sin embargo, menos del 25% de los PMs hacen parte de las PMOs.

Source: PMJ-Mar2007

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Capacidad y autoridad para toma de decisiones

- Depende del rol?
 - Pasivo → 41% ☹️
 - Activo → 29% 😊
 - Asignar recursos
 - Indicar prioridades
 - Cancelar proyectos

Source: PMJ-Mar2007

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Funciones?

- Monitorear y controlar el desempeño de los proyectos
- Desarrollar la metodología y competencias de la gestión de proyectos
- Gestión de múltiples proyectos
- Gestión estratégica
- Aprendizaje organizacional

Source: PMJ-Mar2007

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Beneficios?

- Optimización de recursos
- Reducción del tiempo y costo de desarrollo de proyectos
- Mejora la calidad de los entregables de proyectos
- Identificación temprana y proactiva de los riesgos y vulnerabilidades de proyectos

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Beneficios?

- Mejor definición y gestión del alcance de los proyectos
- Más oportunidades de reutilizar el conocimiento
- Mejores estimados
- Mejores comunicaciones con clientes y stakeholders
- Mejor percepción de la organización por parte de los clientes

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Cómo la defino?

Funciones?

Beneficios?

Nombre?

Cuántas?

Capacidad y
autoridad?



Recursos y
ubicación?

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Casos reales

- Nombre?
- Cantidad de PMOs?
- Capacidad en toma de decisiones?
- Funciones
- Próximos pasos?
- Beneficios

ETB

HP - MCA

ETB - Generalidades

- **Tipo de Organización:** Funcional
- **Nombre:** Oficina de Gestión del Portafolio de proyectos de la Vicepresidencia informática
- **Cantidad de PMO's:** Actualmente 2 interrelacionadas
- **Cantidad de PMs:** 20
- **Edad de la PMO:** 18 meses

ETB - Funciones

- 1 Definición de lineamientos para proyectos
- 2 Apoyo a los proyectos
- 3 Gestión del Portafolio de proyectos
- 4 Administración de datos del portafolio de proyectos

- Aprobar herramientas para la GP
- Diagnosticar si se usa o no la metodología
- Enseñar conceptos básicos y avanzados de GP

- Análisis del portafolio
- Recomendaciones para la toma de decisiones
- Priorización de uso de recursos dentro del portafolio
- Mejoramiento de procesos

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ETB – Próximos Pasos

- **Logros:**
 - Parte de la cultura de la empresa
 - Integración con el sistema de remuneración por objetivos
 - Dinámica en GP
- **Dificultades**
 - No manejo centralizado de cronogramas y recursos de proyectos
 - Herramienta de gestión no ajustada a las necesidades propias de la vicepresidencia para la gerencia de proyectos
- **Próximos pasos**
 - Mayor participación en la asignación de presupuesto a los diferentes proyectos
 - Formar unidad con planeación estratégica de información
 - Hacer énfasis en la alineación del portafolio de proyectos a la estrategia de la compañía

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ETB – Beneficios

- Cambio en la percepción del área
- Disminución en el tiempo de desarrollo de proyectos
- Ambiente colaborativo para la solución de dificultades en los proyectos
- Defensa de los resultados de los proyectos con base en datos reales
- Mejor asignación de proyectos. Optimización del uso del tiempo de los GPs a los proyectos

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ETB – Beneficios

Ahorro en la gestión y desarrollo de proyectos (3 veces menos del costo de dirección de proyectos)

\$626.000.000.00

Hewlett Packard - MCA

- **Tipo de organización:** No funcional, no matricial
- **Nombre:** Oficina de gestión de contratos (EPMO)
- **Cantidad de PMO's:** Regiones y servicios
- **Cantidad de PMs:** 30, 200 consultores
- **Edad de la PMO:** Más de 10 años

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Hewlett Packard - MCA

- Funciones regionales

1 Desarrollo

- Selección de PMs
- Formación
- Mentoring (5 niveles)
- Cursos

2 Soporte

- Definición y mantenimiento de -
Metodología y estándares

3 Control

Definir requerimientos de estado de proyectos, aseguramiento de calidad y auditoria, muestreo de proyectos,

4 Operación

Cartera y asignación de PMs, consolidación de información, manejo de KPIs

Hewlett Packard – MCA

- Funciones locales
 - Reclutamiento y selección de PMs
 - Entrenamiento de PMs en estándares y metodologías HP – para cada país
 - Gestión de proyectos con herramientas propias
 - Webinar... PMs presentan sus logros
 - Entrenamiento a nuevos PMs

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Hewlett Packard - MCA

- Capacidad de toma de decisión y autoridad
 - Planes de capacidad
 - Elige el modelo de desarrollo de proyectos
 - PMO Vs PMO
 - Indica si se debe ir o no en un proyecto

HP - MCA – Próximos Pasos

- Implementación de mejoras con base en hallazgos
- Fortalecer capacitación en prácticas de gerencia de proyectos en los diferentes países

HP - MCA – Beneficios

- Lenguaje común
- Mitigación del riesgo desde un inicio al hacer parte de la toma de decisiones
- Mejor uso de los recursos asignados a proyectos
- GP's capacitados en mejores prácticas a nivel mundial

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

En conclusión...

“En cada organización, la definición de una PMO puede variar de nombre y función, pero esencialmente, centraliza, coordina y supervisar la gestión de proyectos y programas”

Bud Baker

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Características de las mejores

- Funcionan como un negocio
- Tienen soporte de la alta gerencia
- Aprenden y miran hacia el futuro
- Ofrecen el mejor liderazgo
- Sus miembros tienen actitud ganadora

Crawford & Letavec

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

Pero... Cómo empiezo?

- Cómo estoy?
- A dónde quiero llegar?
- Cómo lo puedo lograr?
- Cómo sé que llegue?

VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

No olvidar

