

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Oficina de Control de Proyectos?

Cristina Cortés

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Agenda

- Objetivo
- Cómo es?
- Cómo la defino?
- Casos reales
- En conclusión ...
- Características de las mejores
- Pero... Cómo empiezo?

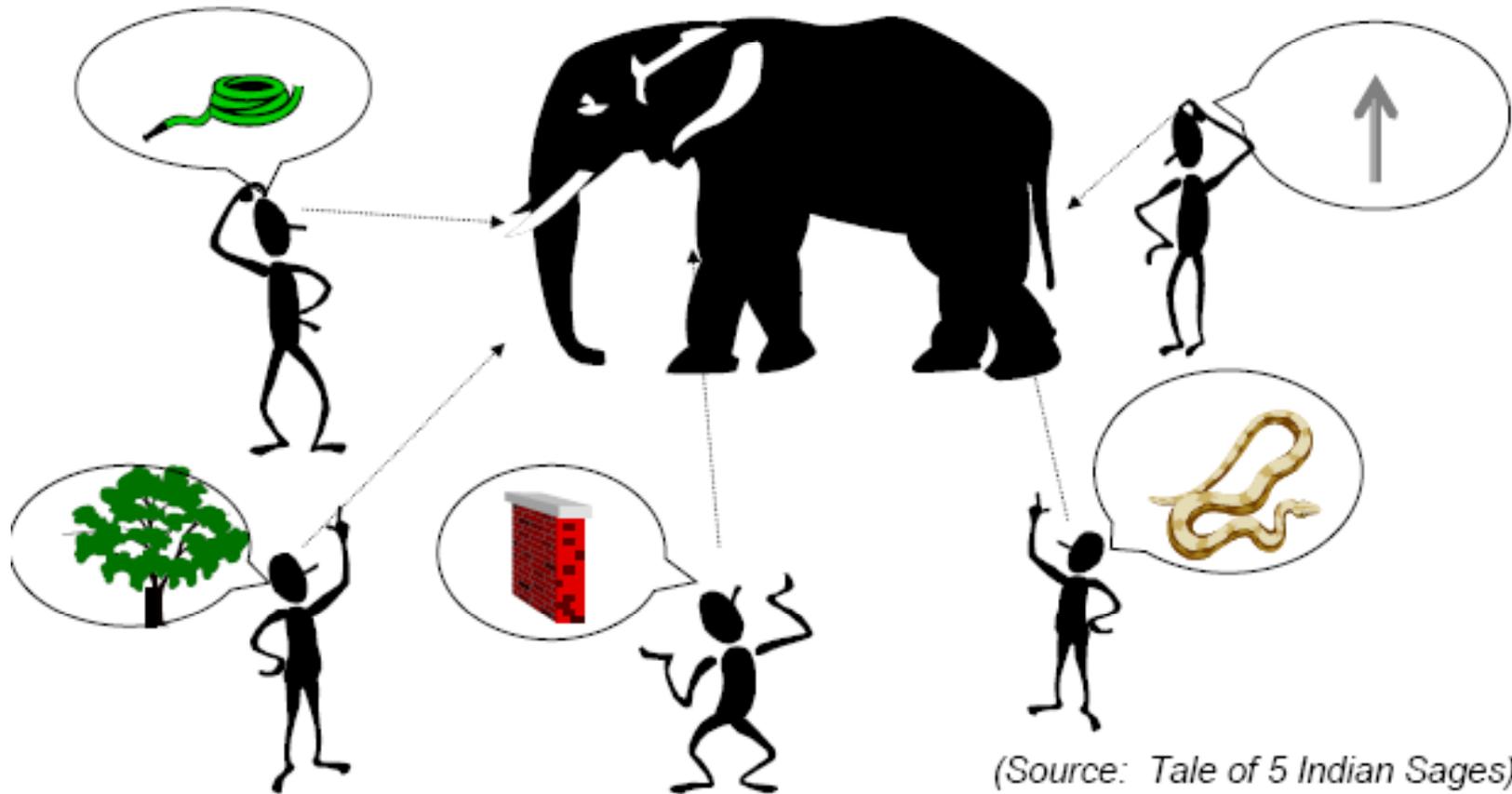
# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Objetivo

Dar un marco general de los beneficios que una oficina de control de proyectos puede traer a empresas de cualquier tipo y tamaño que manejen múltiples proyectos

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Cómo es?



# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Cómo la defino?

Funciones?

Beneficios?

Nombre?

Cuántas?

Capacidad y  
autoridad?



Recursos y  
ubicación?

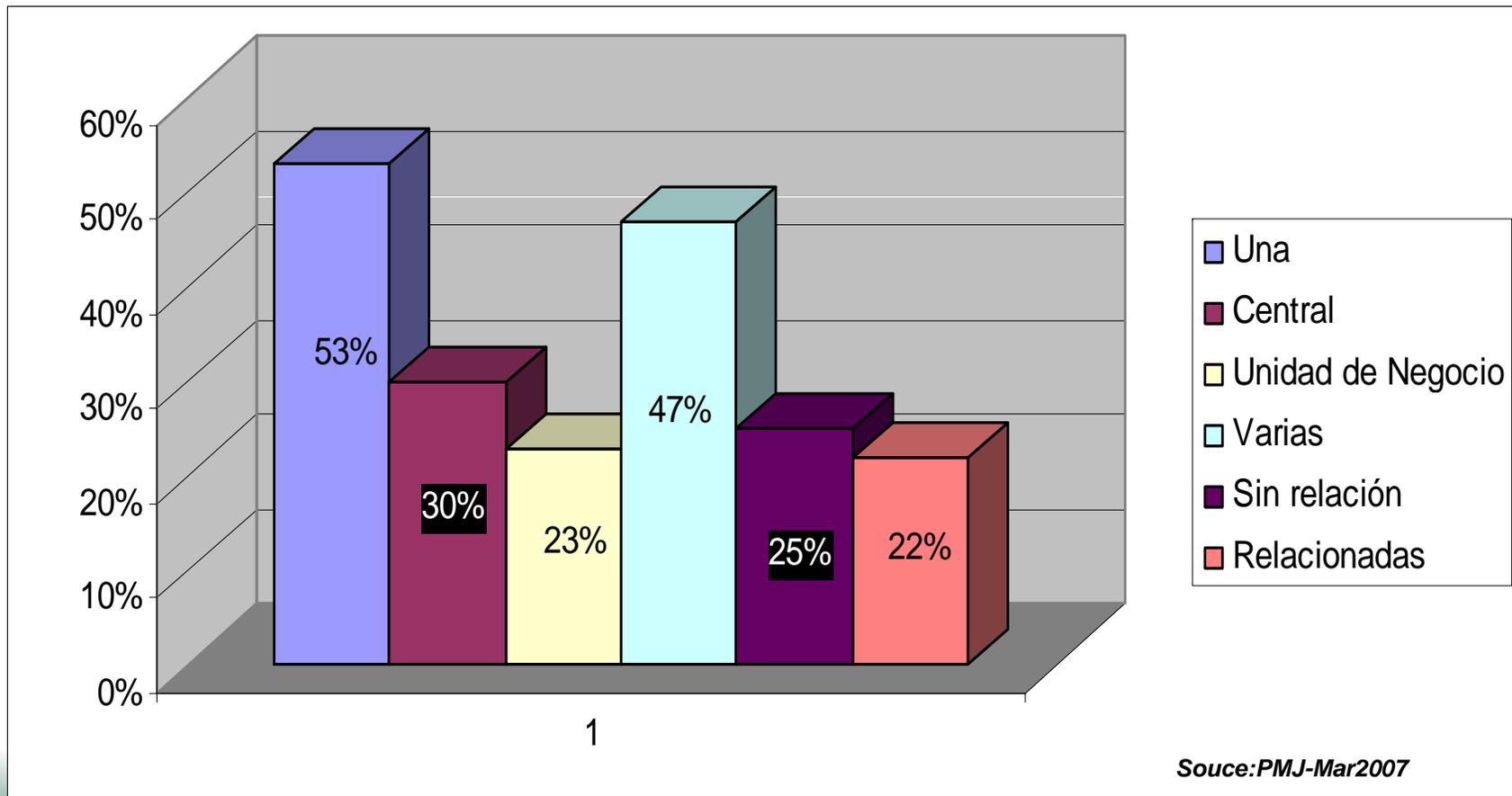
# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Nombres?

- Project Management Office
- Program Management Office
- Cualquier nombre con “Project”
- Centro de Excelencia
- Project Office
- Project Support Office
- Otros
- Sin nombre

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Cantidad de PMOs?



# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Recursos y ubicación?

- Muchas funciones con pocos recursos
- Generalmente los PMs no hacen parte de la PMO
- Aproximadamente el 80% de los proyectos son responsabilidad de la PMO; sin embargo, menos del 25% de los PMs hacen parte de las PMOs.

*Source: PMJ-Mar2007*

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Capacidad y autoridad para toma de decisiones

- Depende del rol?
  - Pasivo → 41% ☹️
  - Activo → 29% 😊
    - Asignar recursos
    - Indicar prioridades
    - Cancelar proyectos

Source: PMJ-Mar2007

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Funciones?

- Monitorear y controlar el desempeño de los proyectos
- Desarrollar la metodología y competencias de la gestión de proyectos
- Gestión de múltiples proyectos
- Gestión estratégica
- Aprendizaje organizacional

*Source: PMJ-Mar2007*

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Beneficios?

- Optimización de recursos
- Reducción del tiempo y costo de desarrollo de proyectos
- Mejora la calidad de los entregables de proyectos
- Identificación temprana y proactiva de los riesgos y vulnerabilidades de proyectos

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Beneficios?

- Mejor definición y gestión del alcance de los proyectos
- Más oportunidades de reutilizar el conocimiento
- Mejores estimados
- Mejores comunicaciones con clientes y stakeholders
- Mejor percepción de la organización por parte de los clientes

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Cómo la defino?

Funciones?

Beneficios?

Nombre?

Cuántas?

Capacidad y  
autoridad?



Recursos y  
ubicación?

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Casos reales

- Nombre?
- Cantidad de PMOs?
- Capacidad en toma de decisiones?
- Funciones
- Próximos pasos?
- Beneficios

ETB

HP - MCA

## ETB - Generalidades

- **Tipo de Organización:** Funcional
- **Nombre:** Oficina de Gestión del Portafolio de proyectos de la Vicepresidencia informática
- **Cantidad de PMO's:** Actualmente 2 interrelacionadas
- **Cantidad de PMs:** 20
- **Edad de la PMO:** 18 meses

## ETB - Funciones

- 1 Definición de lineamientos para proyectos
- 2 Apoyo a los proyectos
- 3 Gestión del Portafolio de proyectos
- 4 Administración de datos del portafolio de proyectos

- Aprobar herramientas para la GP
- Diagnosticar si se usa o no la metodología
- Enseñar conceptos básicos y avanzados de GP

- Análisis del portafolio
- Recomendaciones para la toma de decisiones
- Priorización de uso de recursos dentro del portafolio
- Mejoramiento de procesos

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## ETB – Próximos Pasos

- **Logros:**
  - Parte de la cultura de la empresa
  - Integración con el sistema de remuneración por objetivos
  - Dinámica en GP
- **Dificultades**
  - No manejo centralizado de cronogramas y recursos de proyectos
  - Herramienta de gestión no ajustada a las necesidades propias de la vicepresidencia para la gerencia de proyectos
- **Próximos pasos**
  - Mayor participación en la asignación de presupuesto a los diferentes proyectos
  - Formar unidad con planeación estratégica de información
  - Hacer énfasis en la alineación del portafolio de proyectos a la estrategia de la compañía

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## ETB – Beneficios

- Cambio en la percepción del área
- Disminución en el tiempo de desarrollo de proyectos
- Ambiente colaborativo para la solución de dificultades en los proyectos
- Defensa de los resultados de los proyectos con base en datos reales
- Mejor asignación de proyectos. Optimización del uso del tiempo de los GPs a los proyectos

## ETB – Beneficios

Ahorro en la gestión y desarrollo de proyectos ( 3 veces menos del costo de dirección de proyectos)

\$626.000.000.00

## Hewlett Packard - MCA

- **Tipo de organización:** No funcional, no matricial
- **Nombre:** Oficina de gestión de contratos (EPMO)
- **Cantidad de PMO's:** Regiones y servicios
- **Cantidad de PMs:** 30, 200 consultores
- **Edad de la PMO:** Más de 10 años

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Hewlett Packard - MCA

- Funciones regionales

1 Desarrollo

- Selección de PMs  
- Formación  
- Mentoring (5 niveles)  
- Cursos

2 Soporte

- Definición y mantenimiento de -  
Metodología y estándares

3 Control

Definir requerimientos de estado de proyectos, aseguramiento de calidad y auditoria, muestreo de proyectos,

4 Operación

Cartera y asignación de PMs, consolidación de información, manejo de KPIs

## Hewlett Packard – MCA

- Funciones locales
  - Reclutamiento y selección de PMs
  - Entrenamiento de PMs en estándares y metodologías HP – para cada país
  - Gestión de proyectos con herramientas propias
    - Webinar... PMs presentan sus logros
  - Entrenamiento a nuevos PMs

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Hewlett Packard - MCA

- Capacidad de toma de decisión y autoridad
  - Planes de capacidad
  - Elige el modelo de desarrollo de proyectos
  - PMO Vs PMO
  - Indica si se debe ir o no en un proyecto

## HP - MCA – Próximos Pasos

- Implementación de mejoras con base en hallazgos
- Fortalecer capacitación en prácticas de gerencia de proyectos en los diferentes países

## HP - MCA – Beneficios

- Lenguaje común
- Mitigación del riesgo desde un inicio al hacer parte de la toma de decisiones
- Mejor uso de los recursos asignados a proyectos
- GP's capacitados en mejores prácticas a nivel mundial

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## En conclusión...

“En cada organización, la definición de una PMO puede variar de nombre y función, pero esencialmente, centraliza, coordina y supervisar la gestión de proyectos y programas”

*Bud Baker*

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Características de las mejores

- Funcionan como un negocio
- Tienen soporte de la alta gerencia
- Aprenden y miran hacia el futuro
- Ofrecen el mejor liderazgo
- Sus miembros tienen actitud ganadora

*Crawford & Letavec*

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Pero... Cómo empiezo?

- Cómo estoy?
- A dónde quiero llegar?
- Cómo lo puedo lograr?
- Cómo sé que llegue?

# VI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

No olvidar

