



# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

 **ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



## Objetivo

- Presentar buenas prácticas y recomendaciones para la toma de decisiones de inversión, su administración y optimización (gestión portafolio), Consolidación y atención de las ideas o iniciativas de negocio (gestión de demanda)

# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Problemática Actual



1

Los requerimientos de negocio superan la capacidad de TI

*Demanda es mayor a la capacidad*

2

No es fácil definir y respetar prioridades

*Gobierno para las decisiones*

3

Cómo alinear las inversiones con la estrategia de negocio?

4

Cómo determinar si un proyecto se debe o no realizar?

*Valor del proyecto para el negocio*

5

Muchos proyectos encolados desde hace mucho tiempo

*Oportunidad en la respuesta*

© 2013 ACIS - Información de Uso

Restringido



# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## COBIT<sup>®</sup> es una guía para un efectivo gobierno de TI



- Es aceptado mundialmente como un conjunto de herramientas para asegurar que TI está trabajando de manera efectiva
- Provee un lenguaje comun para comunicar las metas, objetivos y resultados esperados a todos los interesados (stakeholders)
- Integra y se basa en estándares de industria y buenas prácticas en:
  - Alineación estratégica de TI con las metas de negocio
  - Valor entregado por los nuevos servicios y proyectos
  - Gestión del riesgo
  - Gestión de los recursos
  - Gestión del desempeño



# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

**ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



## Cómo asegurar el valor de TI?

Val IT está basado en las "cuatro estúdios" mostradas abajo.

Son preguntas fundamentales acerca del valor provisto por TI.

La pregunta *Estratégica*

*¿Las inversiones contribuyen en los objetivos estratégicos?*

¿Estamos haciendo las cosas correctas?

¿Estamos obteniendo los beneficios?

La pregunta sobre Valor

*¿Tenemos las expectativas responsabilidades y métricas claras?*

¿Estamos haciéndolo de la forma correcta?

¿Estamos lográndolos bien?

La pregunta sobre la Entrega

*¿Tenemos los recursos y capacidades necesarias?*

La pregunta sobre Arquitectura

*¿Las inversiones están en línea con la arquitectura empresarial?*

# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

 **ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



Este diagrama muestra la estructura de los tres procesos VAL IT y las prácticas de gestión.

## Gobierno del Valor

- VG1 Asegurar un liderazgo informado y comprometido.
- VG2 Definir e implementar procesos.
- VG3 Definir Roles y Responsabilidades.
- VG4 Asegurar la responsabilidad apropiada y aceptada.
- VG5 Definir los requerimientos de información.
- VG6 Establecer los requerimientos de reporte.
- VG7 Establecer las estructuras organizacionales.
- VG8 Establecer la dirección estratégica.
- VG9 Definir las categorías de inversión.
- VG10 Determinar una mezcla de portafolio meta.
- VG11 Definir el criterio de evaluación por categoría.



# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

**ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



## Gestión de Inversiones

- IM1 Desarrollar una definición de alto nivel de la oportunidad de inversión.
- IM2 Desarrollar un caso de negocio inicial para el concepto del programa.
- IM3 Desarrollar un entendimiento claro de los programas candidatos.
- IM4 Realizar un análisis de alternativas.
- IM5 Desarrollar un plan de programa.
- IM6 Desarrollar un plan para el logro de beneficios.
- IM7 Identificar los costos y beneficios en todo el ciclo de vida.
- IM8 Desarrollar un caso de negocio detallado del programa.
- IM9 Asignar propiedad y responsabilidades claras.
- IM10 Iniciar, planear, y lanzar el programa.
- IM11 Gestionar el programa.
- IM12 Gestionar y rastrear los beneficios.
- IM13 Actualizar el caso de negocio.
- IM14 Monitorear y reportar sobre el desempeño del programa.
- IM15 Retirar el programa.





# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

 **ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



## Gestión de Portafolio

- PM1 Mantener un inventario de recursos humanos.
- PM2 Identificar requerimientos de recursos.
- PM3 Realizar un análisis de brechas.
- PM4 Desarrollar un plan de recursos.
- PM5 Monitorear los requerimientos de recursos y utilización.
- PM6 Establecer un umbral de inversiones.
- PM7 Evaluar el caso de negocio inicial del concepto de programa.
- PM8 Evaluar y asignar una calificación relativa al caso de negocio del programa.
- PM9 Crear una vista global del portafolio.
- PM10 Tomar la decisión de inversión y comunicarla.
- PM11 Estructurar (y financiar) el programa seleccionado.
- PM12 Optimizar el desempeño del portafolio.
- PM13 Repriorizar el portafolio.
- PM14 Monitorear y reportear sobre el desempeño del portafolio.

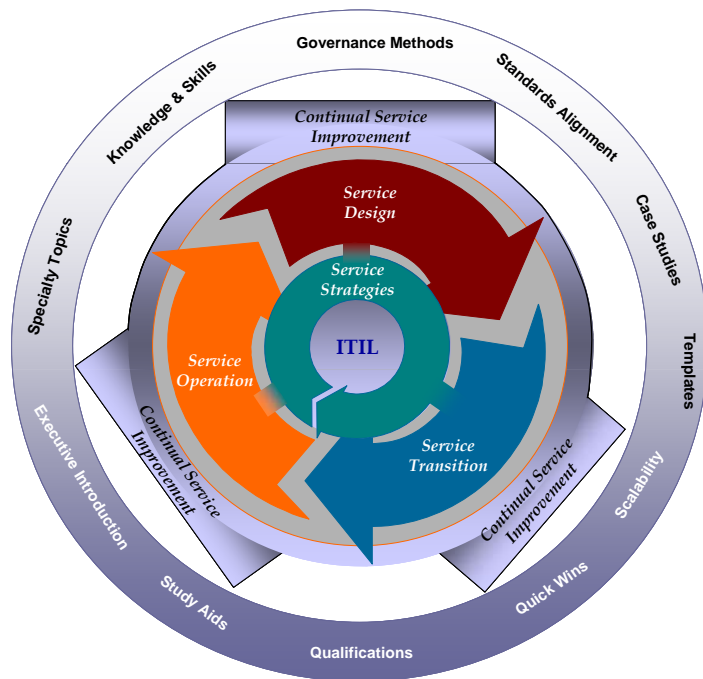


# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ACIS  
Marzo 14 y 15 de 2013



## ITIL® – Qué es?



© Crown Copyright 2011 Reproducido bajo licencia de Cabinet Office

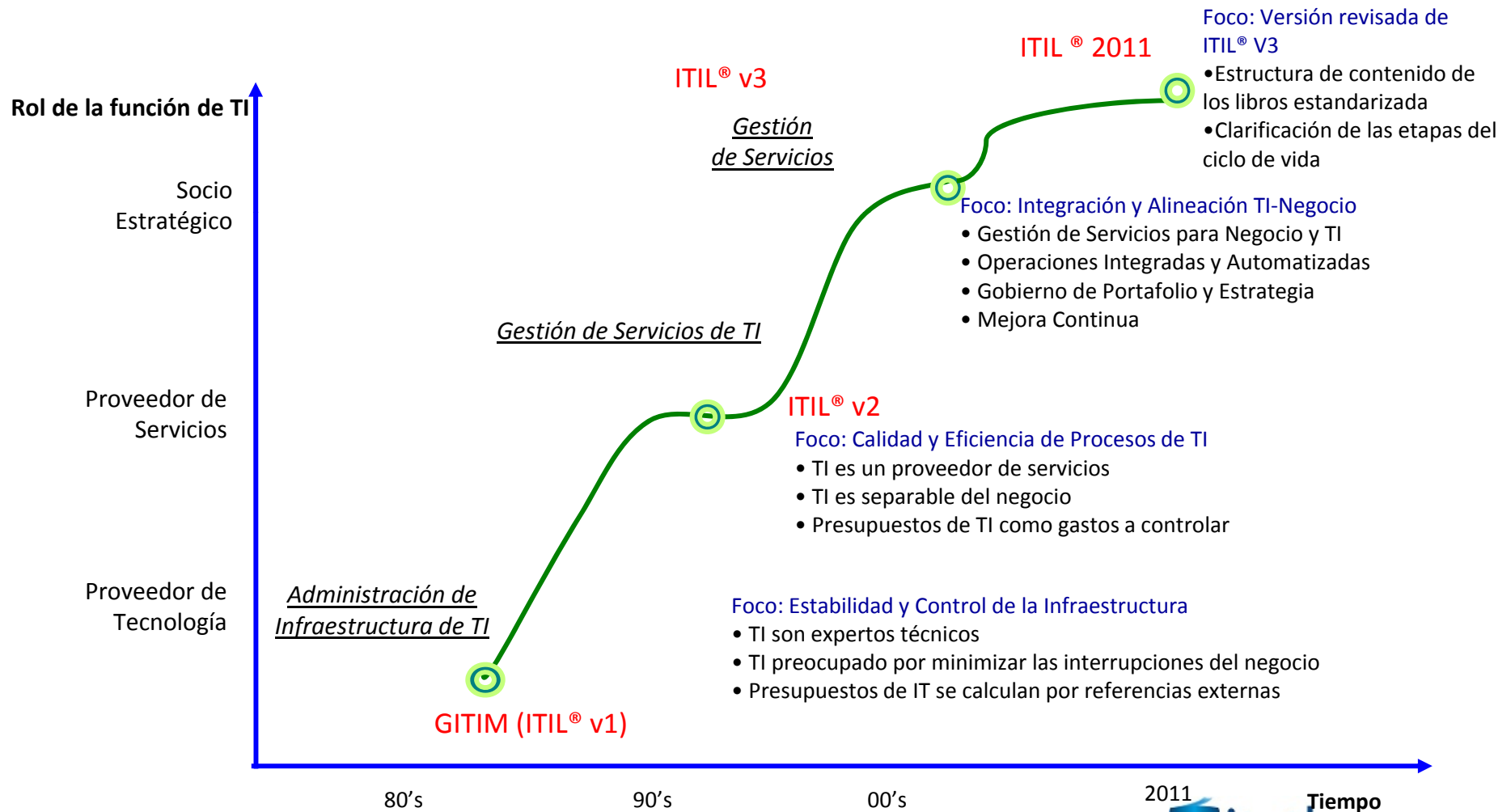
- “Un conjunto de mejores prácticas -no una metodología- para alinear los servicios de TI con los requerimientos del negocio.”
- “Provee una guía general, no un detalle paso a paso para su implantación, por esto debe ser adaptado y personalizado en cada organización.”
- “No es necesario su licenciamiento para la utilización de buenas prácticas.”
- “Es independiente de la plataforma tecnológica utilizada.”
- “Desarrollado inicialmente en los 80s, actualizado anualmente.”
- “Estándar de-facto. Ampliamente adoptado por compañías en todas las industrias a nivel mundial.”

El texto citado corresponde a ITIL® © Crown copyright 2011 Reproducido bajo licencia de Cabinet Office.

# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## ITIL® – Evolución

ACIS  
Marzo 14 y 15 de 2013



Basado en material de ITIL® de Cabinet Office. Reproducido bajo licencia de Cabinet Office



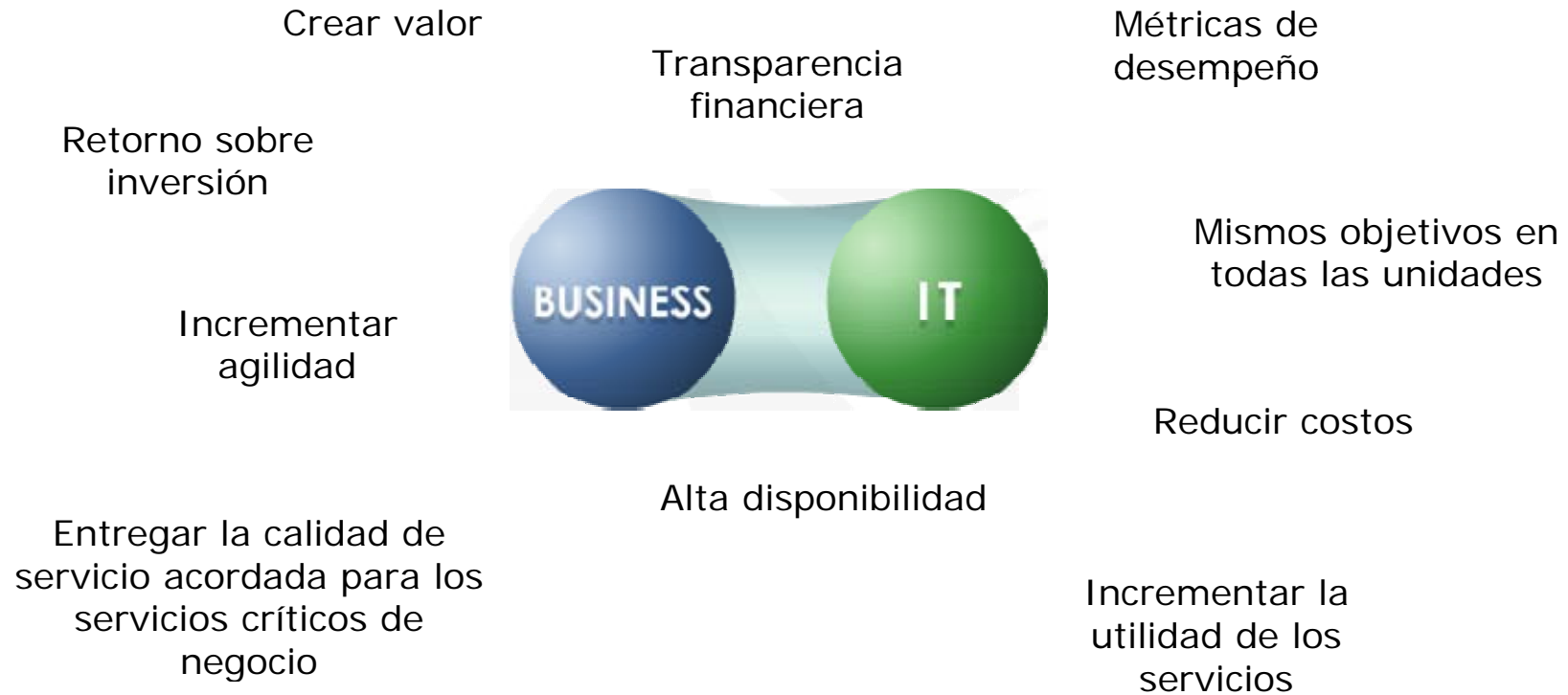
# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## ITIL® – Por qué adoptarlo?

ACIS  
Marzo 14 y 15 de 2013

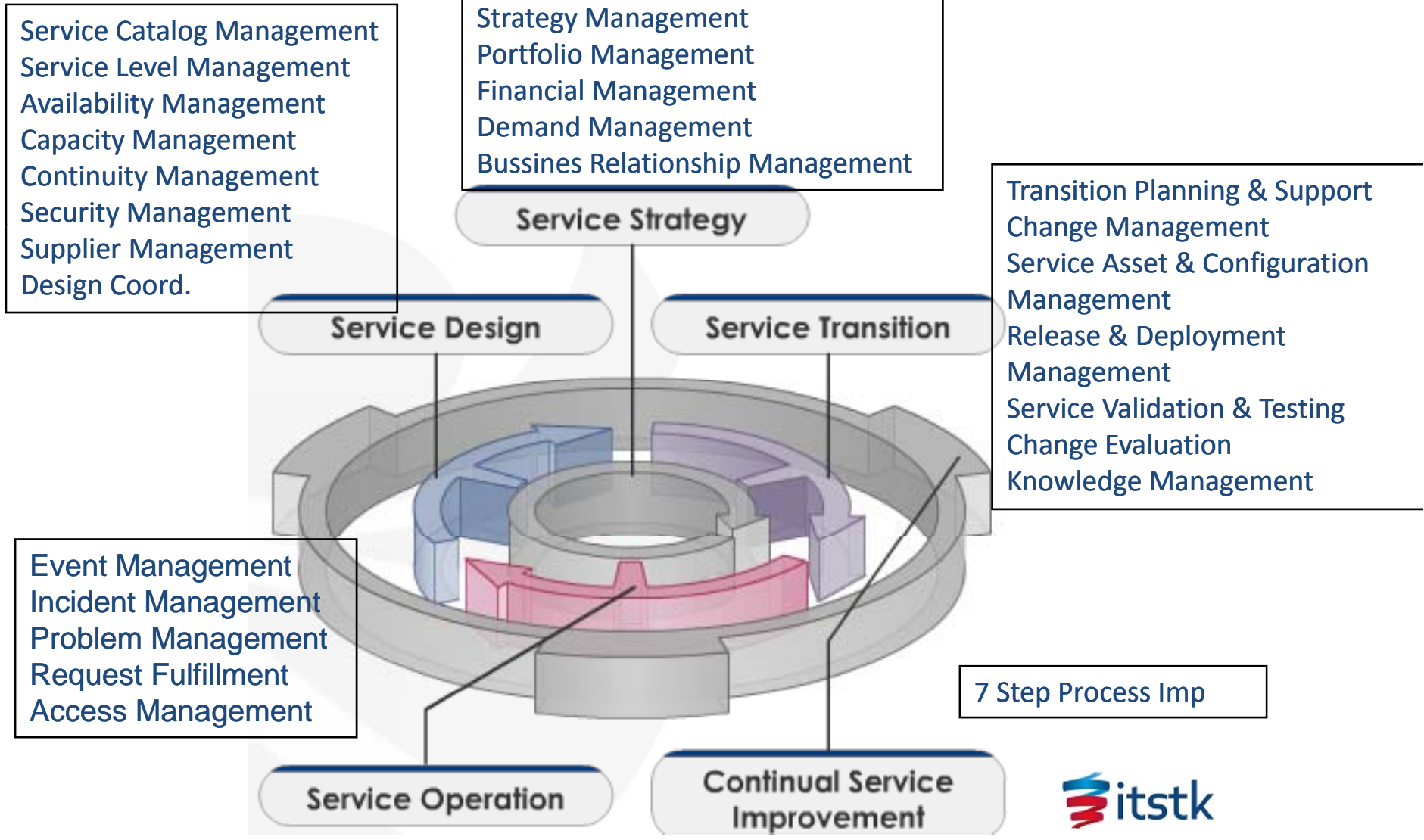


Objetivos de ITIL® = Objetivos del negocio  
**integración**



# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Ciclo de Vida del Servicio

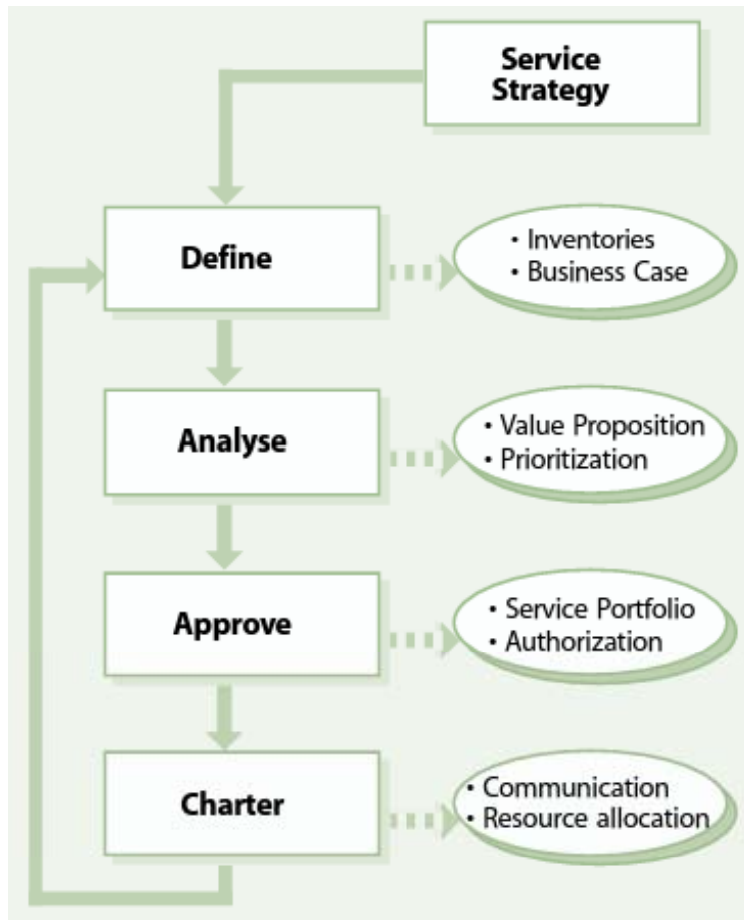


# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ACIS  
Marzo 14 y 15 de 2013



## Gestión de Demanda y Portafolio



### Propósito

Proveer un **método dinámico** para gobernar las inversiones de manera que se genere valor para el negocio

Basado en mejores prácticas de industria financiera

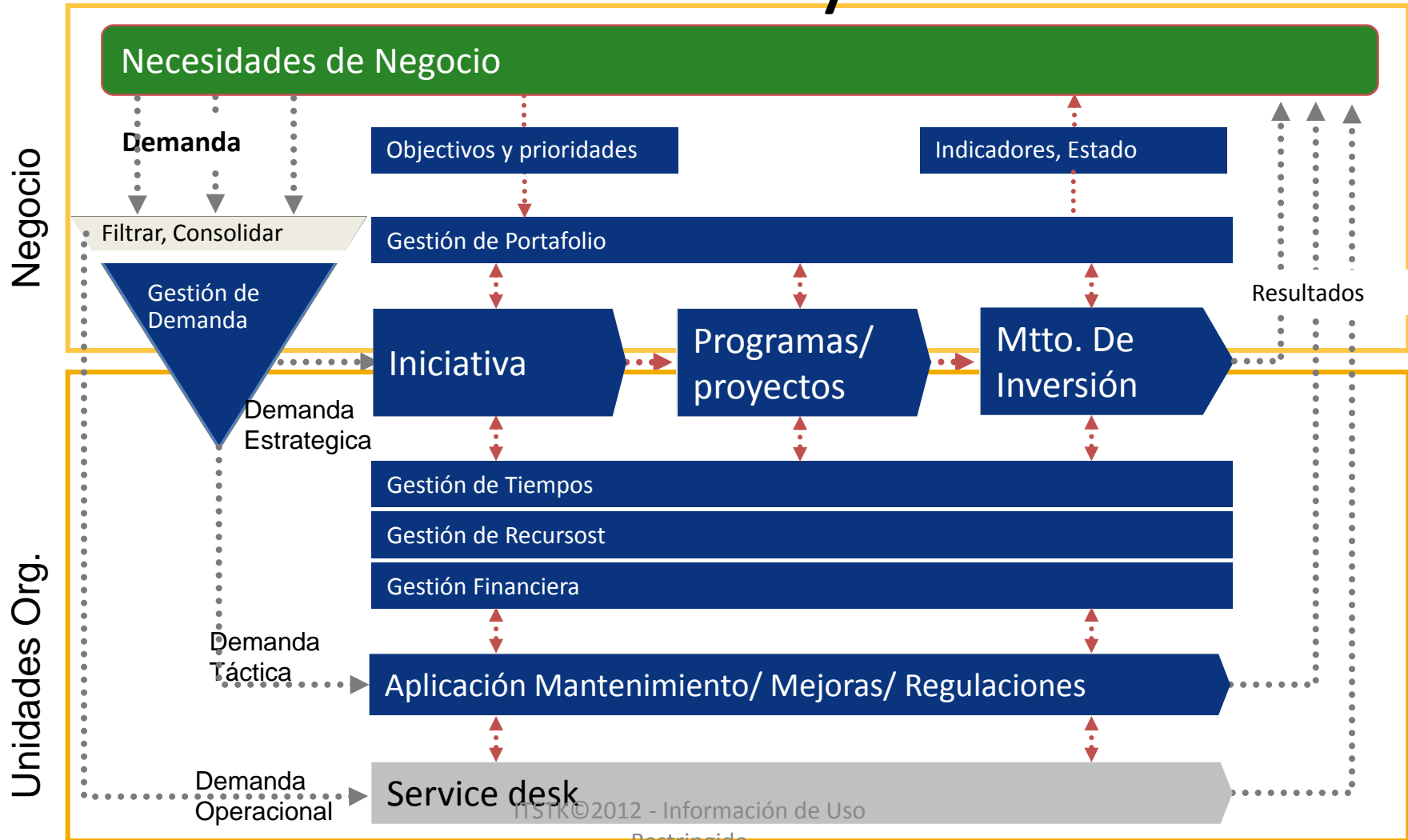


# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

ACIS  
Marzo 14 y 15 de 2011



## Gestión de Demanda y Portafolio





# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Procesos Asociados

 **ACIS**  
Marzo 14 y 15 de 2013



Demand  
Management

Portfolio  
Management

Project/Program  
Management

Resource/Time  
Management

Financial  
Management

### Objetivos

1. Administrar y priorizar la demanda.
2. Entender la estrategia del negocio, las necesidades de los clientes y las capacidades internas.
3. Evaluar la demanda no atendida o insatisfecha para determinar estrategias de satisfacción de demanda.

1. Asegurar alineación de la inversión con los objetivos de negocio.
2. Priorizar la inversión propuesta.
3. Asegurar un adecuado retorno sobre la inversión.
4. Estimar impacto al negocio y arquitectura tecnológica.

1. Asegurar alineación a mejores prácticas PMI.
2. Medir calidad de proyectos (costo, tiempo, alcance).
3. Integrar proyectos relacionados en un programa.
4. Evaluar recursos actuales y proyectar recursos futuros.

1. Analizar capacidad real vs requerida.
2. Asegurar desarrollo de cada recurso.
3. Dirimir conflictos en asignación de recursos.
4. Definir actividades y formatos de reporte de tiempos.
5. Medir y evaluar desempeño de cada recurso.

1. Realizar el seguimiento al cumplimiento de metas financieras de los proyectos.
2. Asegurar la asignación de costos de los proyectos según parámetros de planeación
3. Generar alertas tempranas sobre la ejecución de los proyectos.

# XI Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

## Preguntas?



Спасибо  
Russian

شكراً

Arabic

धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

ขอบคุน

Thai

Gracias

Spanish

Thank

English

You

Obrigado

Brazilian Portuguese

Danke

German

Merci

French

多谢

Simplified Chinese

감사합니다

Korean

Grazie

Italian

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

