



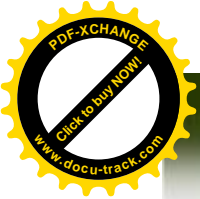
Encuesta

Los datos en las Organizaciones

Maria Mercedes Corral Strassmann

 **ACIS** **XXVIII Salón de Informática**
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.

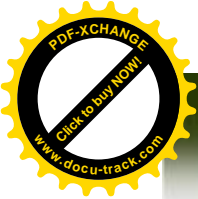




Introducción al análisis

- Este año ACIS, decidió preguntar a las organizaciones sobre el manejo de sus datos, tema fundamental del Salón Informática 2008. La participación lograda en la encuesta fue de 191 personas de diferentes sectores económicos del país, sector gobierno, financiero, académico industrial entre otros.
- Las preguntas sobre “Calidad de datos”, son muy similares a las utilizadas en un “Estudio sobre Calidad de Datos en la Empresa Española”, realizado por Schober PDM y ESIC Business & Marketing School.
- Estructura de la encuesta: La encuesta contiene 27 preguntas enfocadas en los siguientes temas:
 - Información de la organización
 - Estrategia de manejo y uso de los datos
 - Calidad de datos

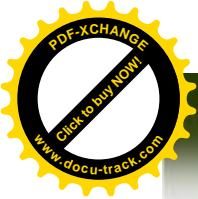




Estructura de la organización

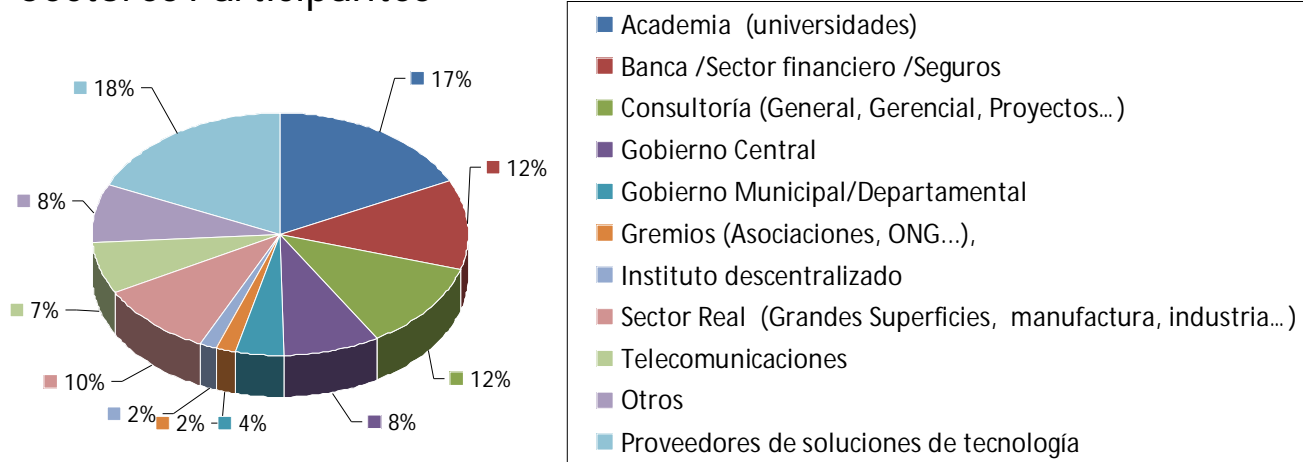
 **ACIS** **XXVIII** **Salón de Informática**
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.





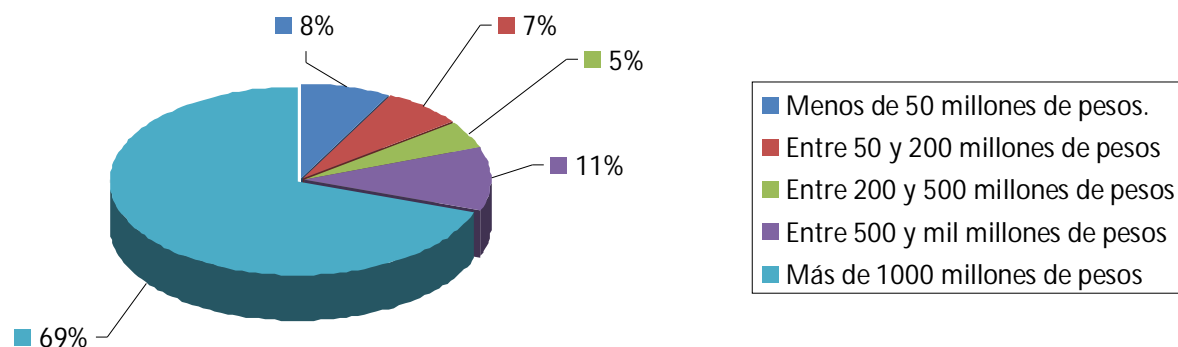
Sectores participantes

Sectores Participantes



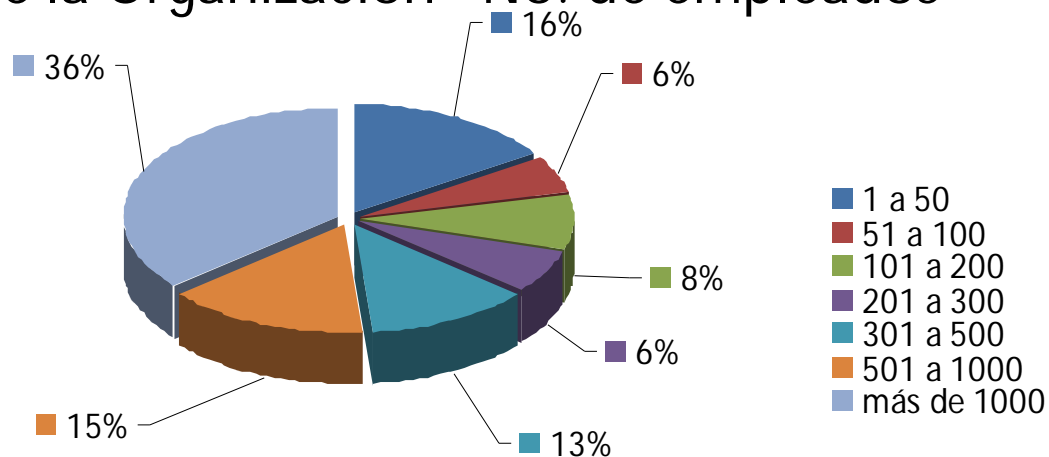
Perfil de la organización

Perfil de la Organización - Ventas anuales

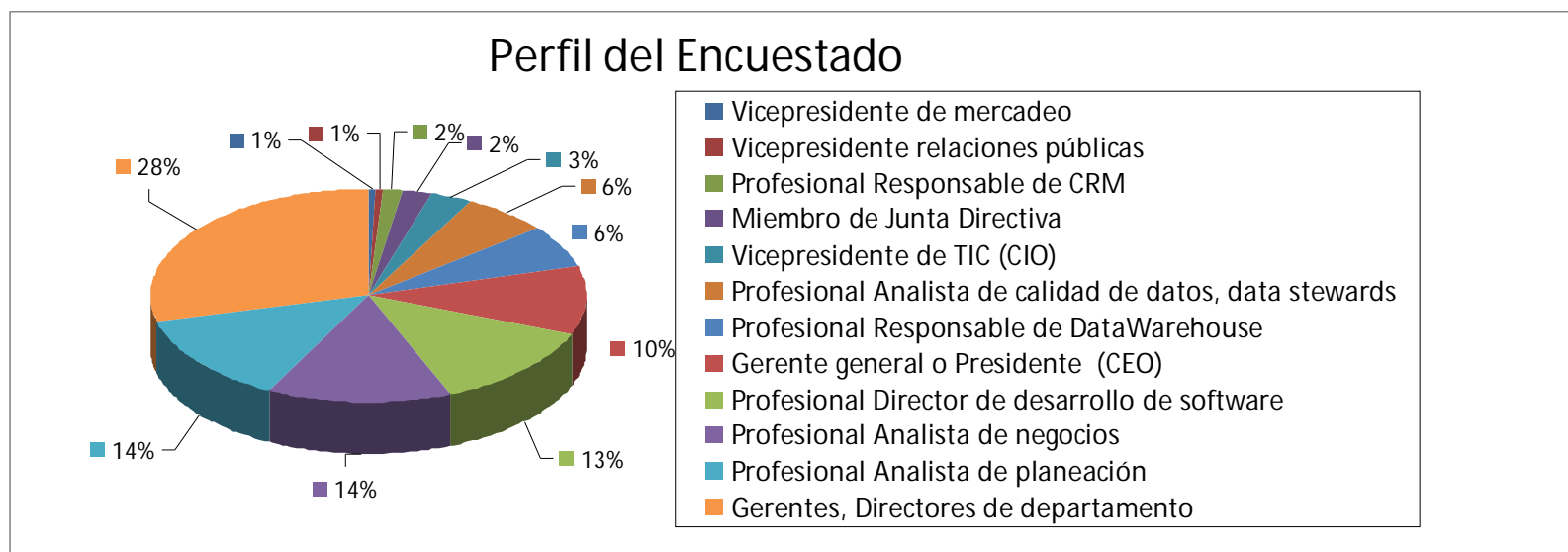


Perfil de la organización

Perfil de la Organización - No. de empleados

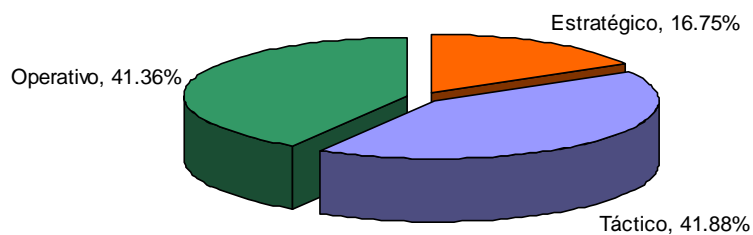


Perfil del encuestado

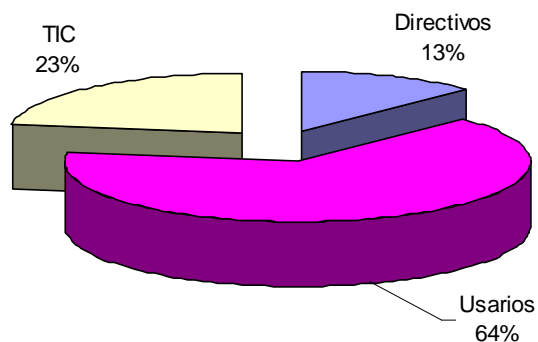


Perfil del encuestado

Perfil del encuestado, por niveles



Perfil del encuestado, por área

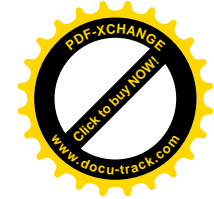
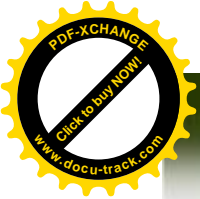




Estrategia de manejo y uso de los datos

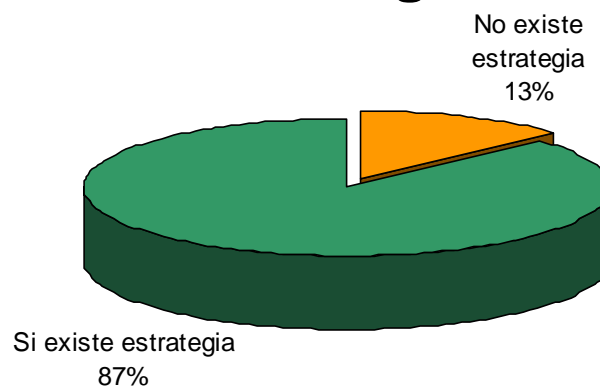
 **ACIS** **XXVIII** Salón de Informática
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.

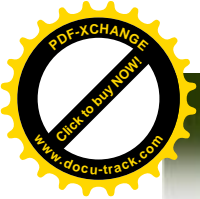




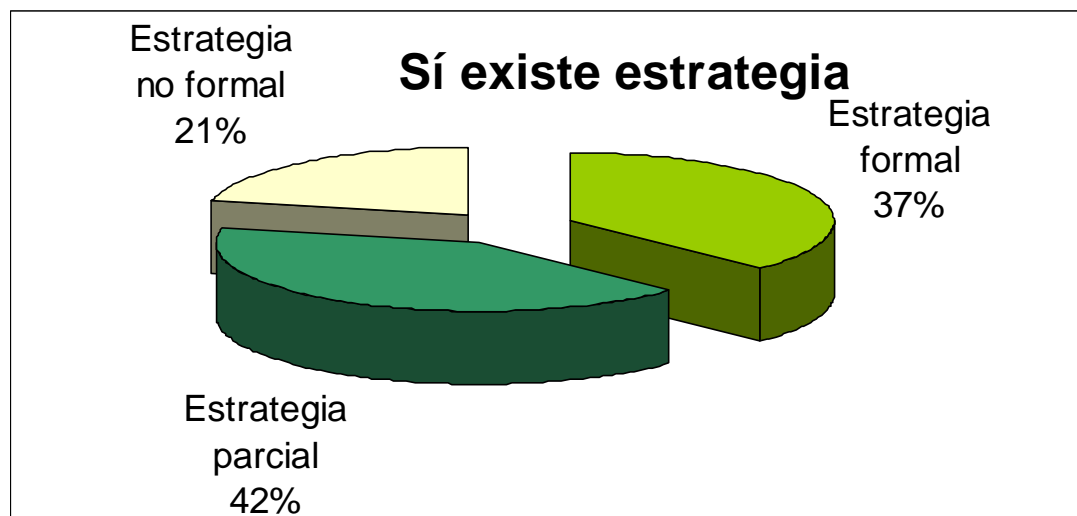
Existe una estrategia de datos?

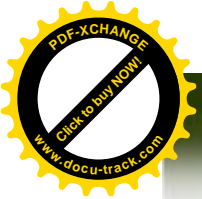
¿Existe estrategia de datos?





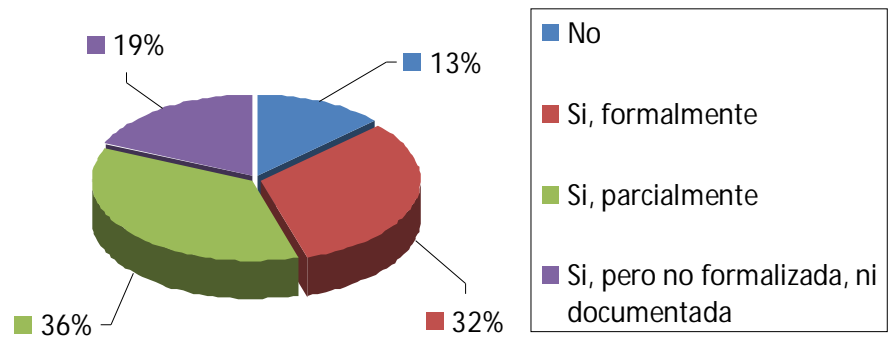
Si existe estrategia..



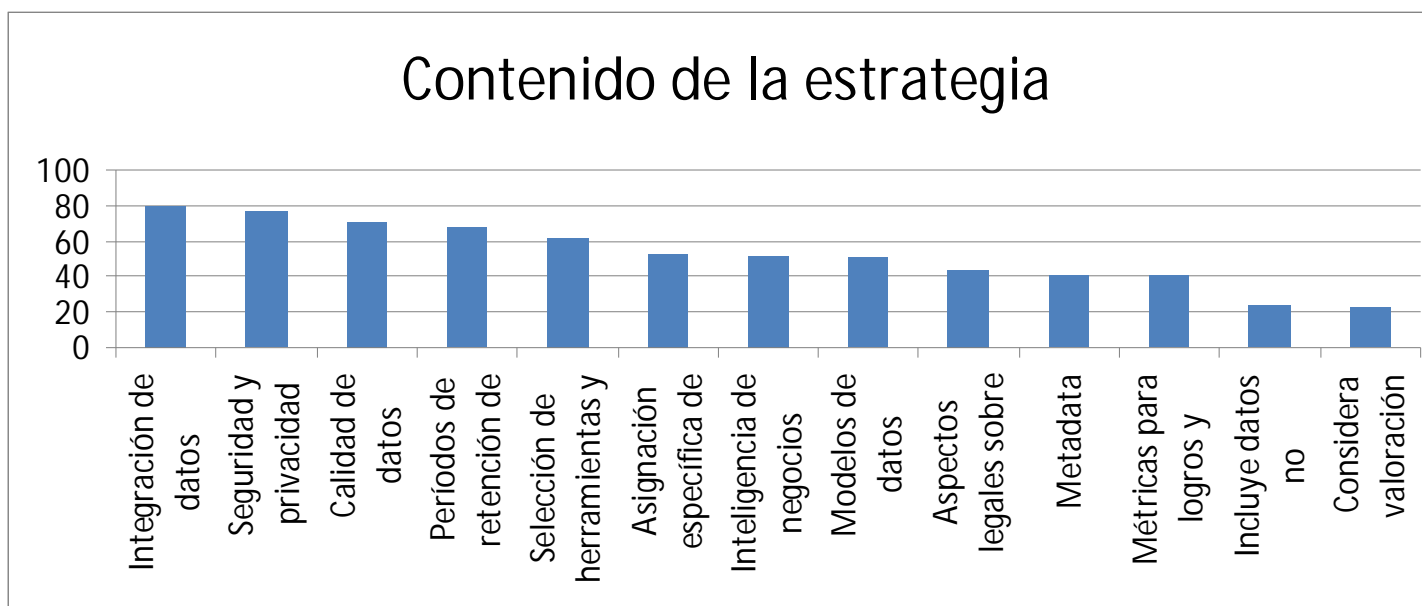


Estrategia de manejo de sus datos

Estrategia de manejo y uso de sus datos

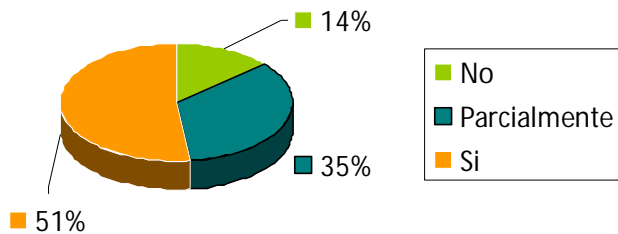


Estrategia

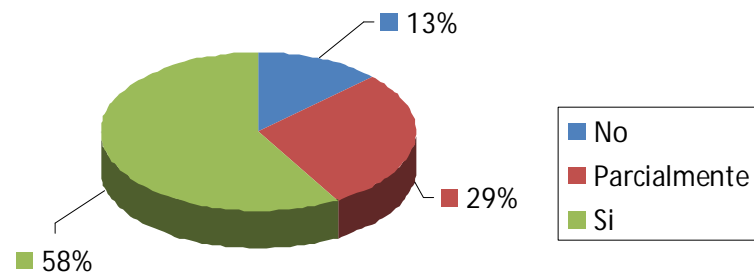


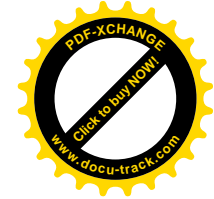
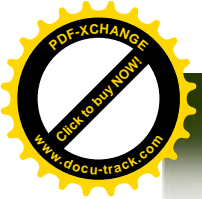
Alineación con la organización

Alineación con el plan estratégico



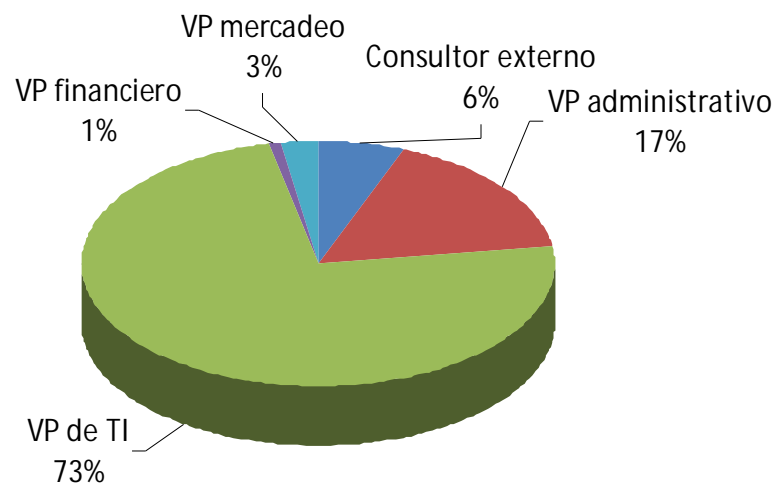
Alineación con el plan estratégico de TI





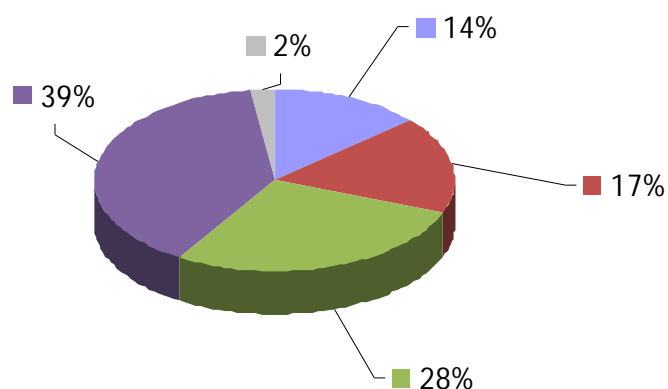
Área responsable por los datos

Area responsable por la estrategia de datos



Relaciones importantes

Relación entre "datos e información" y "tecnología informática"

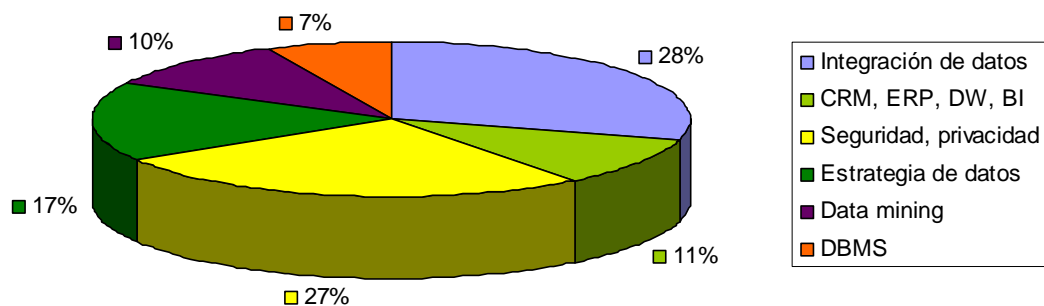


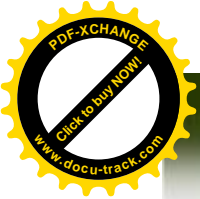
- Misma categoría, pero administrar por separado.
- Misma categoría, administrar en la misma área.
- Diferente categoría, administrar por separado.
- Diferente categoría, administrar en la misma área.
- Ninguna de las anteriores



Qué se logra?

¿Qué logra mejor uso de la información?





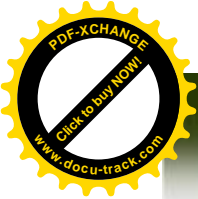
Con el sistema de gestión de información... ..



XXVIII Salón de Informática

LOS DATOS: Materia prima de la información y real valor de las organizaciones.

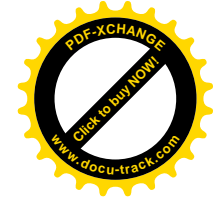
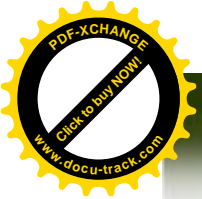




Calidad de datos

 **ACIS** **XXVIII** **Salón de Informática**
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.

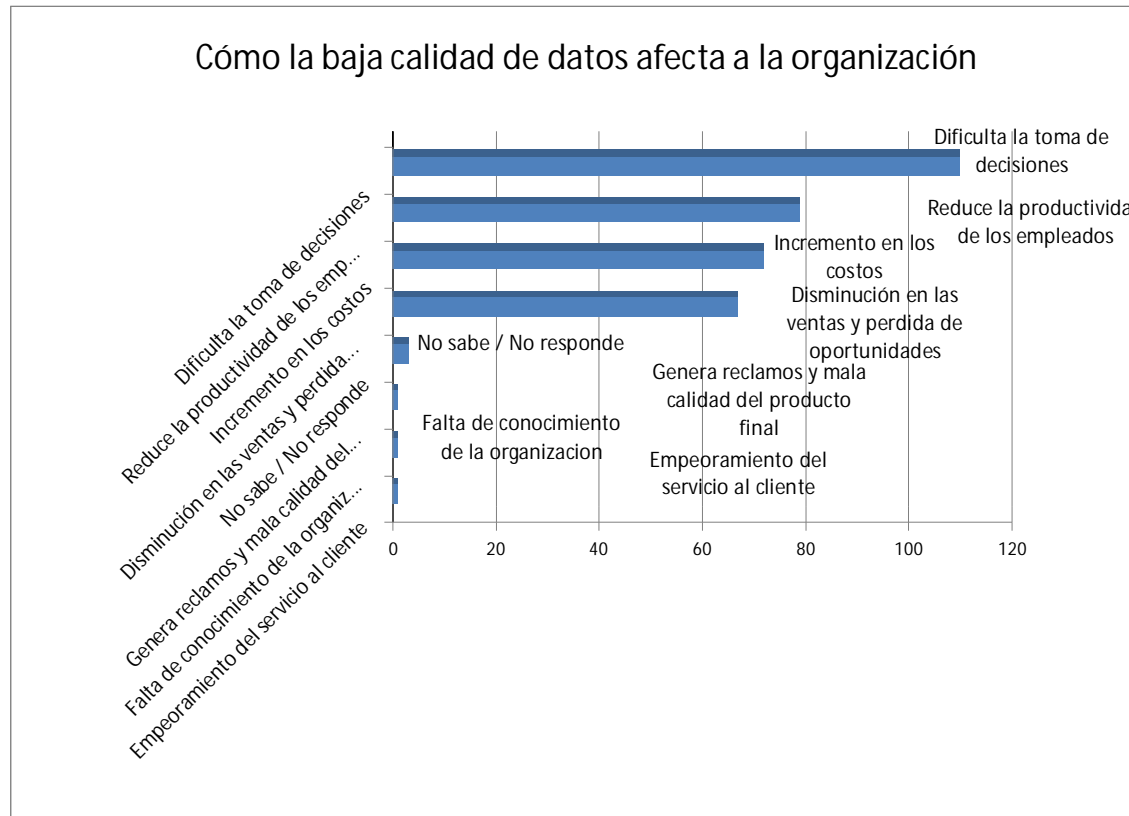


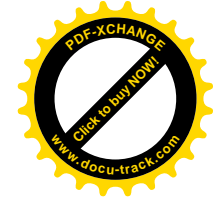
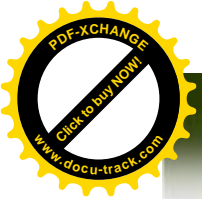


Qué pasa en la organización?

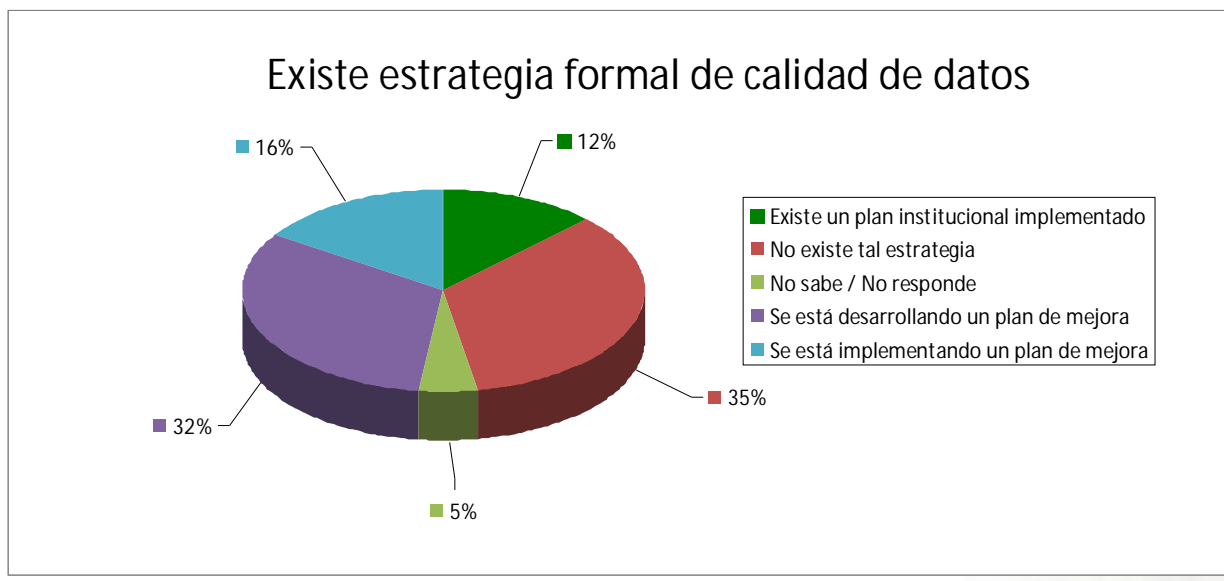


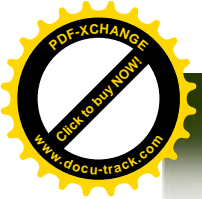
Cómo se afecta la organización?





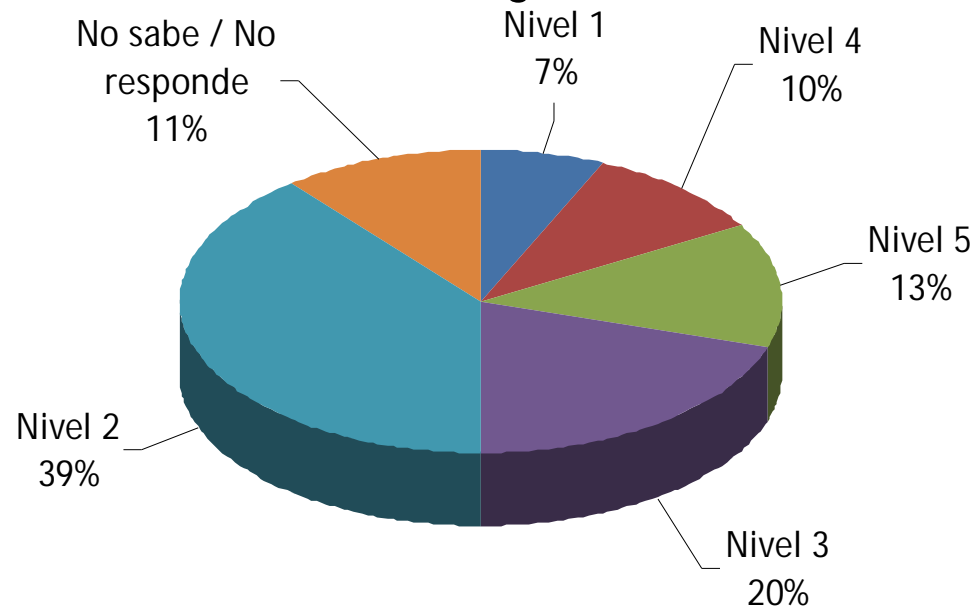
Hay estrategia formal de datos?

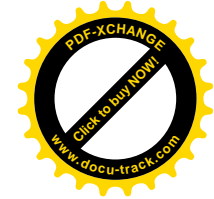
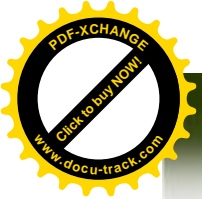




Nivel de madurez

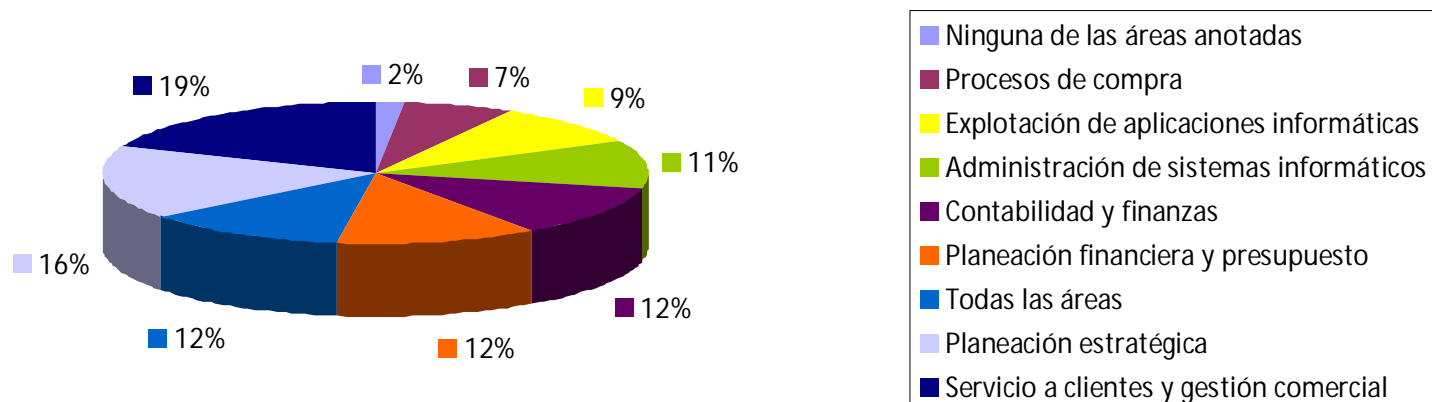
Nivel de madurez respecto a la calidad de datos de la organización





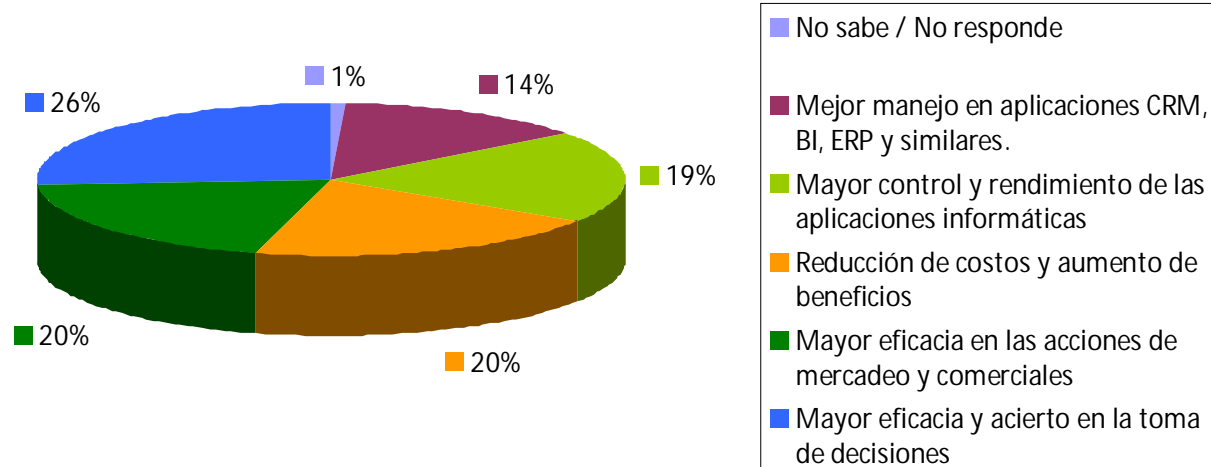
Áreas afectadas por la calidad

Área más afectada por calidad de datos



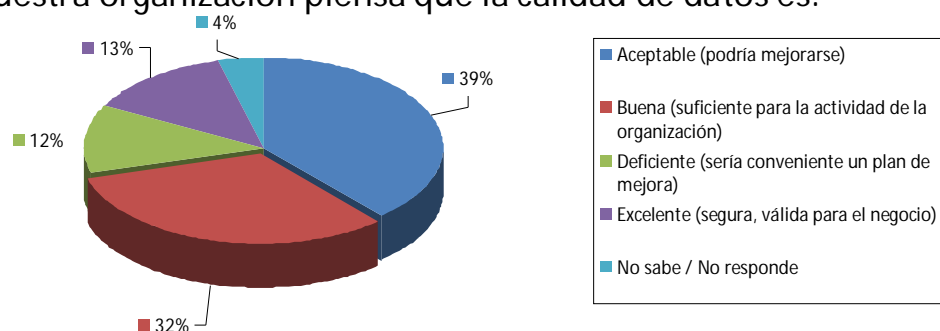
Beneficios de la calidad

Beneficios calidad de datos

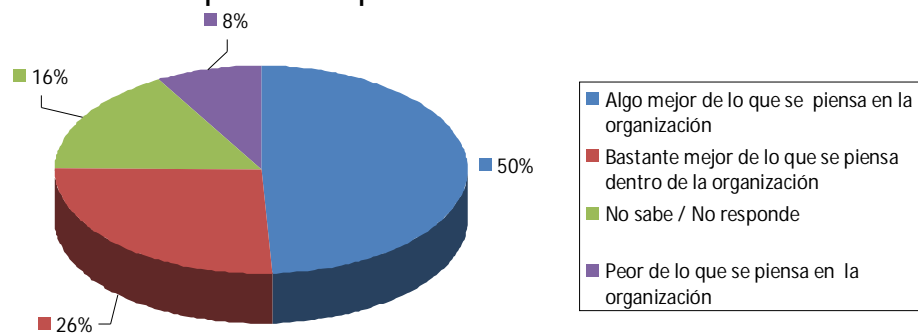


La percepción y la realidad

La percepción:
Nuestra organización piensa que la calidad de datos es:

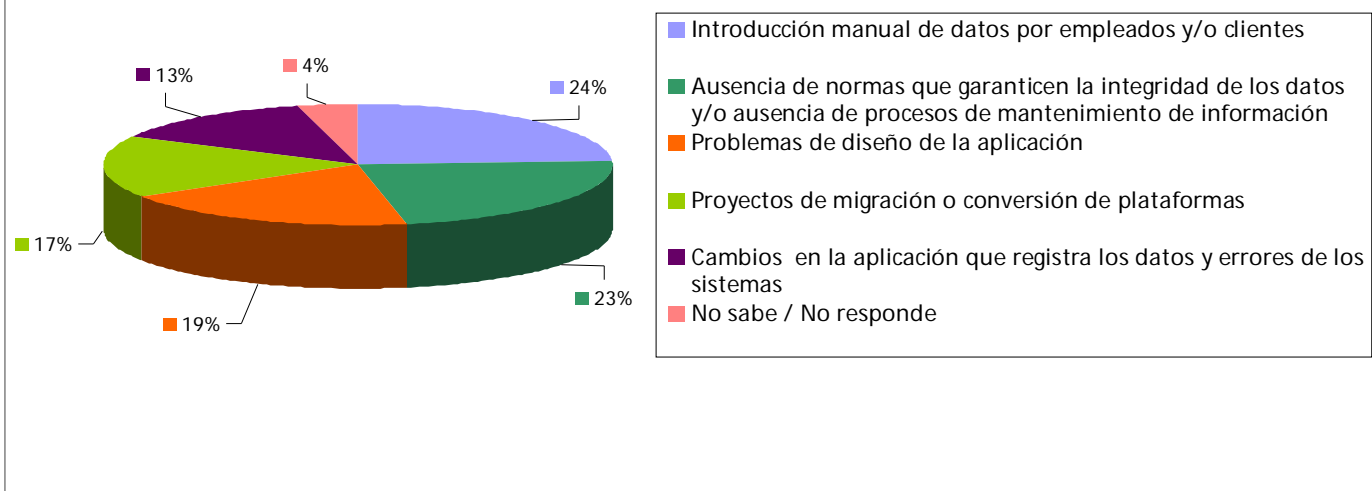


La realidad:
Los clientes piensan que nuestra calidad de datos es:

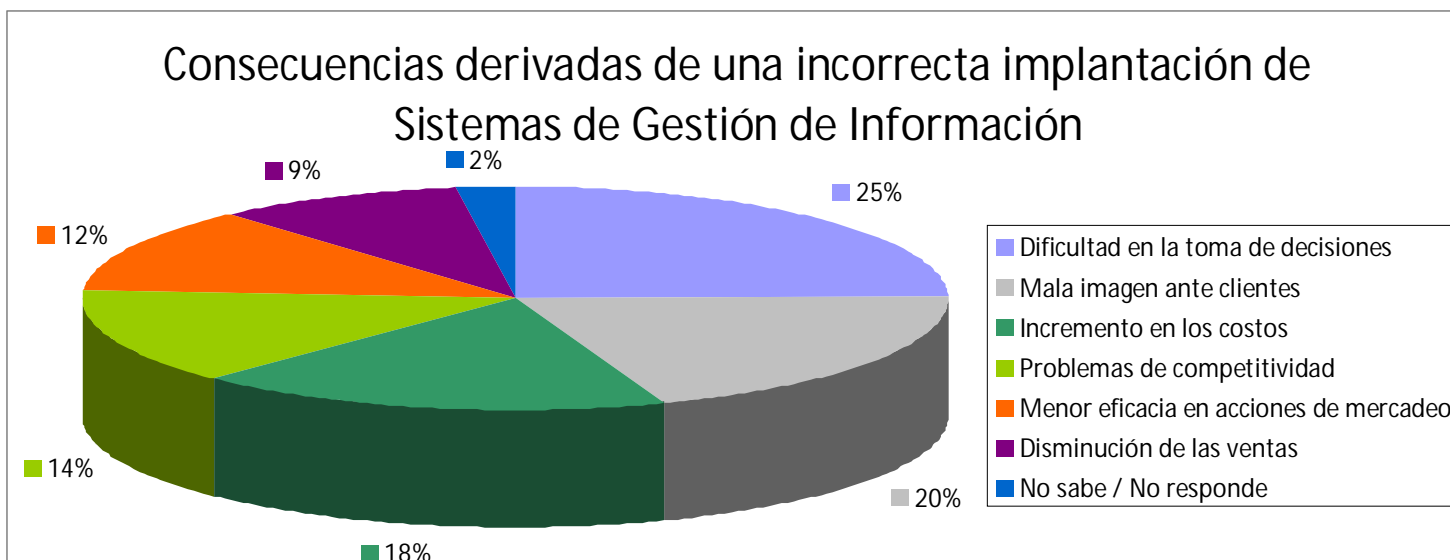


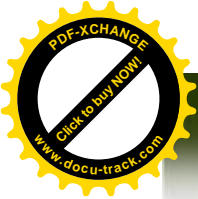
Causas de error ...

Causas de error en la información



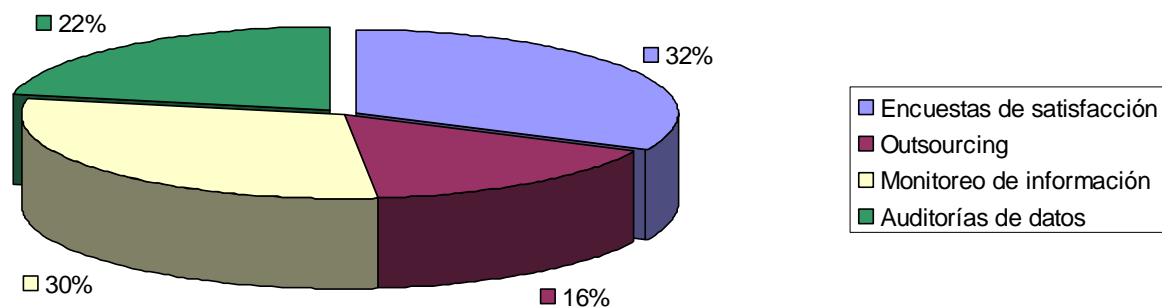
Consecuencias... ..

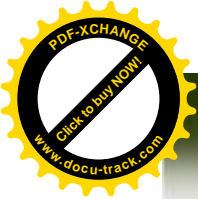




Actividades... .

Actividades relacionadas con calidad de datos

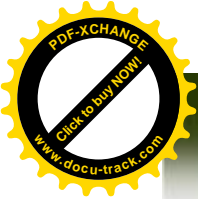




Muchas gracias!

 **ACIS** **XXVIII** *Salón de Informática*
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.





Preguntas ?

 **ACIS** **XXVIII** **Salón de Informática**
LOS DATOS: Materia prima de la información y
real valor de las organizaciones.

