CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Proyecto *de* *Arquitectura Empresarial de Software* 2005-2007

Su aplicación en los procesos de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Jaime Moreno R.
Vicepresidente de Operaciones e Informática

XXV Salón de Informática – Septiembre de 2.005

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

- *Antecedentes: La Gestión por procesos y su impacto en los servicios de IT*
- *Por qué se requiere una Arquitectura Empresarial de Software*
- *Qué factores exigen hoy este cambio*
- *Propuesta de Arquitectura*
- *Conclusiones.*

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

Antecedentes: Gestión por procesos y su impacto en los servicios de TI

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Quienes somos:

SERVICIOS APOYO EMPRESARIAL

SERVICIOS DELEGADOS POR EL ESTADO

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

PROGRAMAS CIVICO SOCIALES

CERTICAMARA
www.certicamara.com - Certicámara S.A. - So

Uniempresarial

CORFERIAS

MUNDO AVENTURA

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

La Cámara Adopta como Organización un Modelo de Excelencia

Modelo de Excelencia = Sistema Integral de la Calidad de la Gestión

European Foundation for Quality Management

Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión (Corporación Calidad)

PROPUESTA DE VALOR DE LA CCB

MISION | VISIÓN | PROPUESTA DE VALOR | CADENA DE VALOR

Aportamos al mejoramiento de la competitividad y la calidad de vida de Bogotá y la región y promovemos el desarrollo empresarial, a través de nuestra capacidad de articular actores públicos y privados, ejercer la vocería del sector empresarial y la comunidad, el manejo especializado de información y conocimiento y un portafolio integrado de soluciones, diseñado para apoyar a las empresas en su ciclo de vida.

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

CADENA DE VALOR

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

MEJORAMIENTO DE LA GESTION

GESTION DE ALIADOS

ADMINISTRACION DEL CONOCIMIENTO

GESTIÓN DE RIESGO DEL NEGOCIO

ENTORNO

ENTENDIMIENTO DEL ENTORNO, EL MERCADO Y LOS CLIENTE

DISEÑO Y DESARROOLLO DEL PORTAFOLIO INTEGRADO DE SOLUCIONES

COMERCIALIZACION DEL PORTAFOLIO INTREGRADO DE SOLUCIONES (PRODUCTOS/ SERVICIOS)

PRESTACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMUNITARIOS

EVALUACION Y RETROALIMENCION DE LOS CLIENTES

CLIENTES

GESTION DEL TALENTO HUMANO
ADQUISICION Y ADMINISTRACION DE BIENES Y/O SERVICIOS
ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS
ASESORIA JURIDICA
ADMINISTRACION DE LA INFORMACION
GESTION TECNOLOGICA

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

CADENA DE VALOR (Base para el Blueprint de Procesos).

ENTENDIMIENTO DEL ENTORNO, MERCADO Y CLIENTES

- Estudios e investigaciones del entorno
- Análisis mercado y entorno
- Identificación de necesidades y expectativas clientes
- Priorización temas de interés

DISEÑO Y DESARROLLO DEL PORTAFOLIO INTEGRADO DE SOLUCIONES

- Conceptualización de la solución (producto/ servicio)
- Estructuración y planificación de la solución
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre (lanzamiento del producto/ servicio)

DIVULGACION Y COMERCIALIZACION DEL PORTAFOLIO Y/O PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Planeación comercial
- Gestión de Pre-ventas
- Gestión de pedidos
- Gestión facturación y recaudo
- Administración de promociones

PRESTACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMUNITARIOS

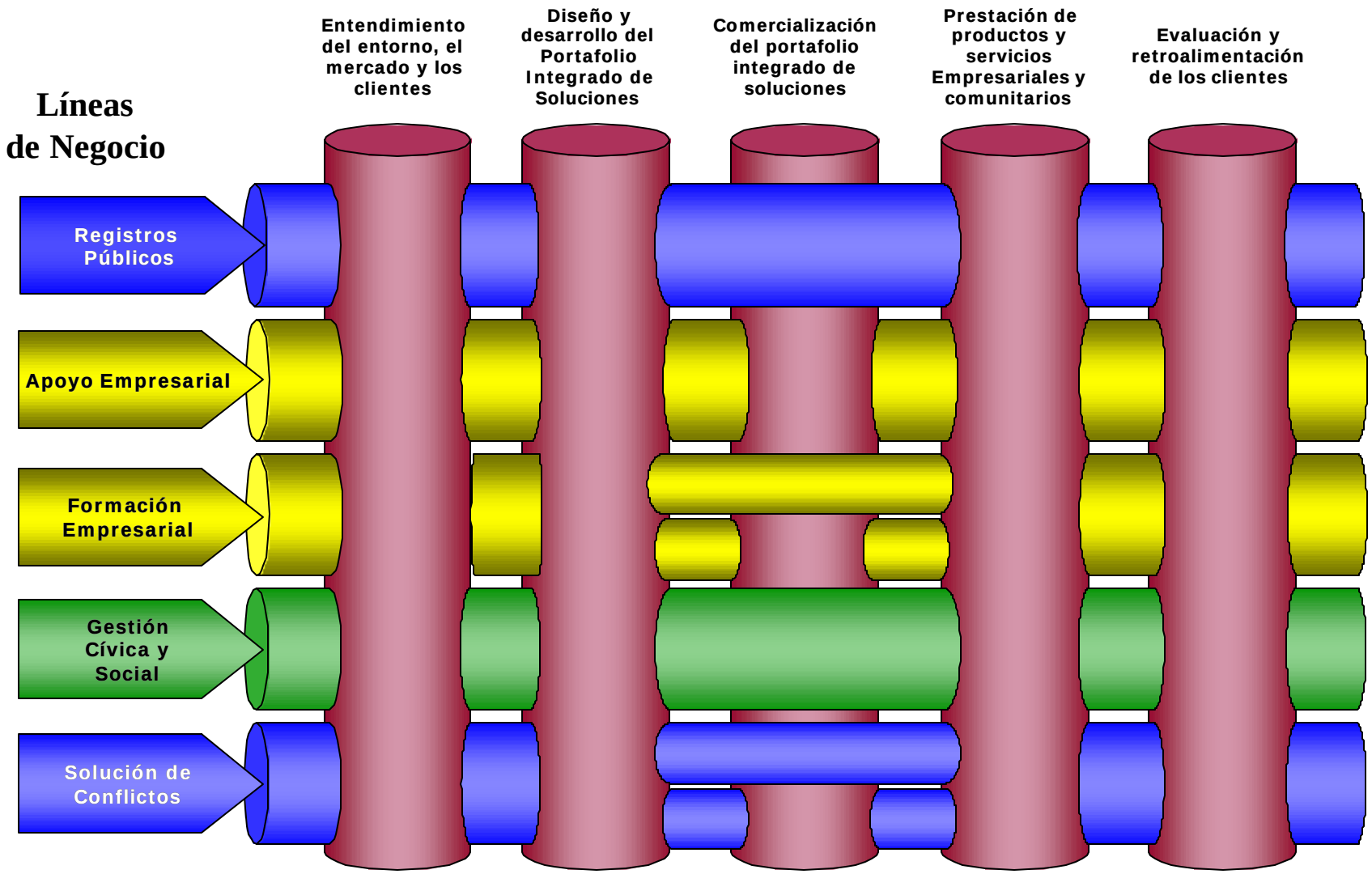
- Registro y/o recaudación
- Entrega del producto y/o prestación del servicio

EVALUACION Y RETROALIMENTACION

- Estudios de Satisfacción
- Análisis y resultados
- Admón de Peticiones Quejas Reclamaciones y Sugerencias
- Retroalimentación

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Procesos "CORE"



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Antecedentes: Transformar la visión funcional a visión por procesos

MISION - PROCESOS Y GESTION TECNOLÓGICA

Contribuir al mejoramiento y consolidación de la competitividad y productividad de la institución, mediante la implementación y mantenimiento de procesos optimizados, la adecuación de la estructura organizacional, y la innovación y mantenimiento tecnológico, que se requiera para brindar a nuestros clientes servicios con calidad y oportunidad.

Antecedentes

VISION - PROCESOS Y GESTION TECNOLÓGICA

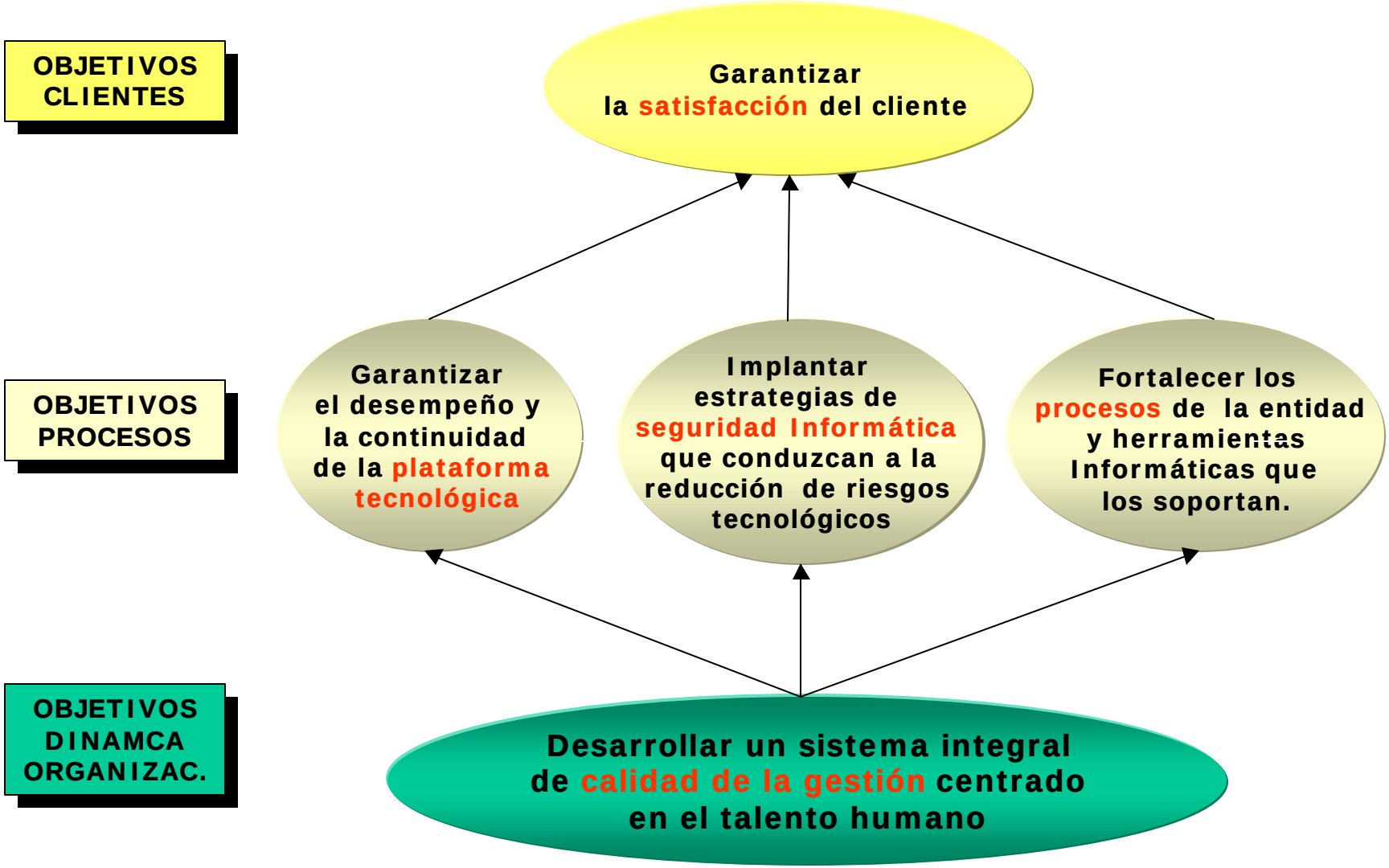
Ser reconocidos por nuestro apoyo para que la Entidad sea líder en servicios empresariales, soportados por procesos eficientes y de calidad, que garanticen un excelente servicio al cliente.

Permanentemente investigaremos, innovaremos e implementaremos la última tecnología disponible, previa evaluación de su impacto en el mejoramiento de los procesos de la Entidad.

Recomendaremos la estructura organizacional necesaria para asegurar la prestación de los servicios con eficiencia, calidad y satisfacción de nuestros clientes.

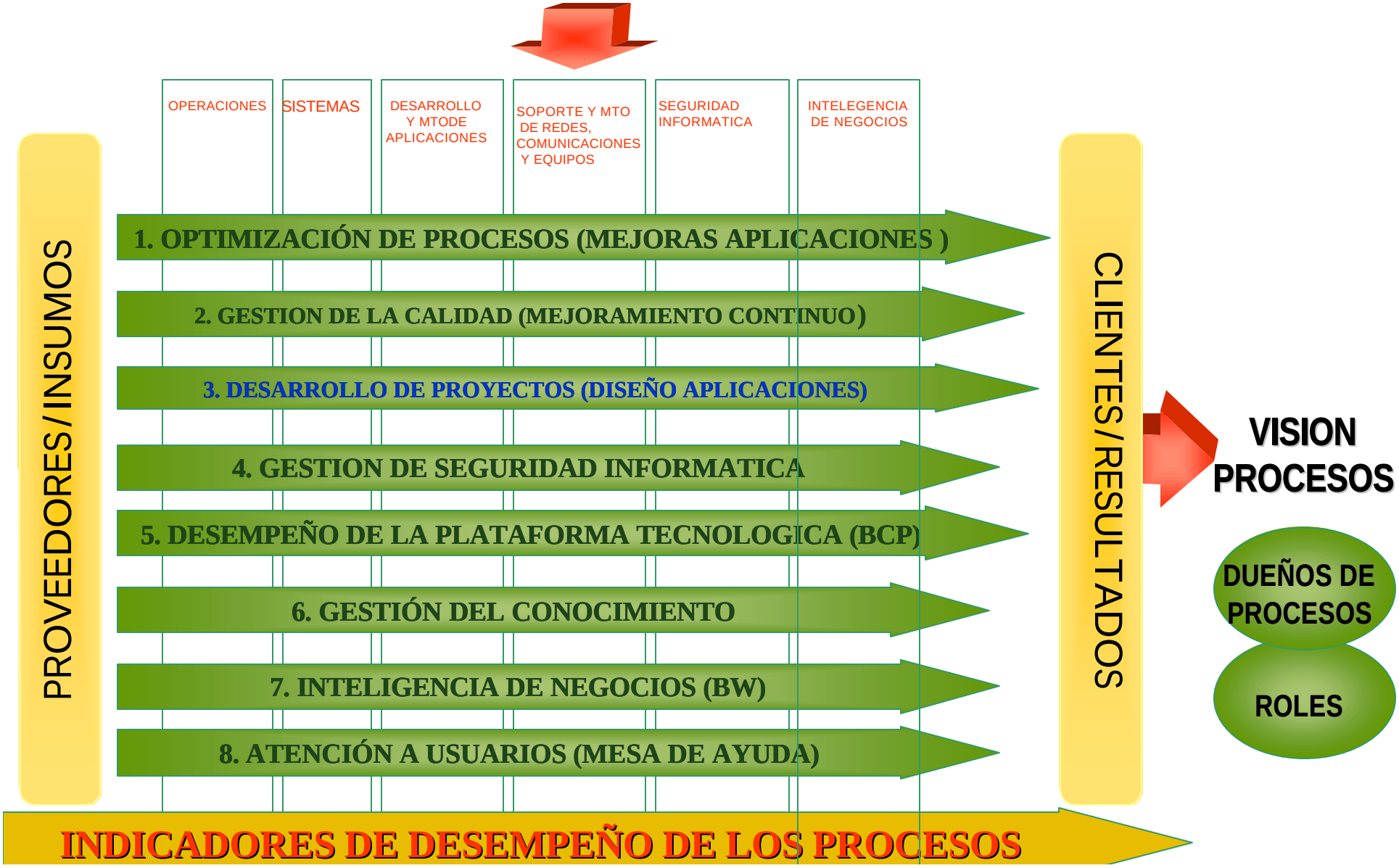
CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

MAPA CAUSA EFECTO BALANCED SCORE CARD PARA PROCESOS Y GESTION TECNOLOGIA: Objetivos estratégicos



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

PASAR DE UNA VISIÓN FUNCIONAL A UNA POR PROCESOS



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

PROPUESTA GESTION DE PROCESOS Y GESTION TECNOLOGIA

PROCESO

DESARROLLO DE PROYECTOS

SUBPROCESOS

- PLANEACIÓN DEL PROYECTO
- DISEÑO DEL PROCESO Y DE LA APLICACION
- METODOLOGIA DE PROCESOS
- CONSTRUCCION
- IIMPLEMENTAR Y CAPACITAR USUARIOS
- REALIZAR DOCUMENTACIÓN SOPORTE
- DISEÑO Y MANTENIMIENTO DE CONTENIDOS
- REALIZAR SEGUIMIENTO E INDICADORES DE DESEMPEÑO

ACTIVIDADES

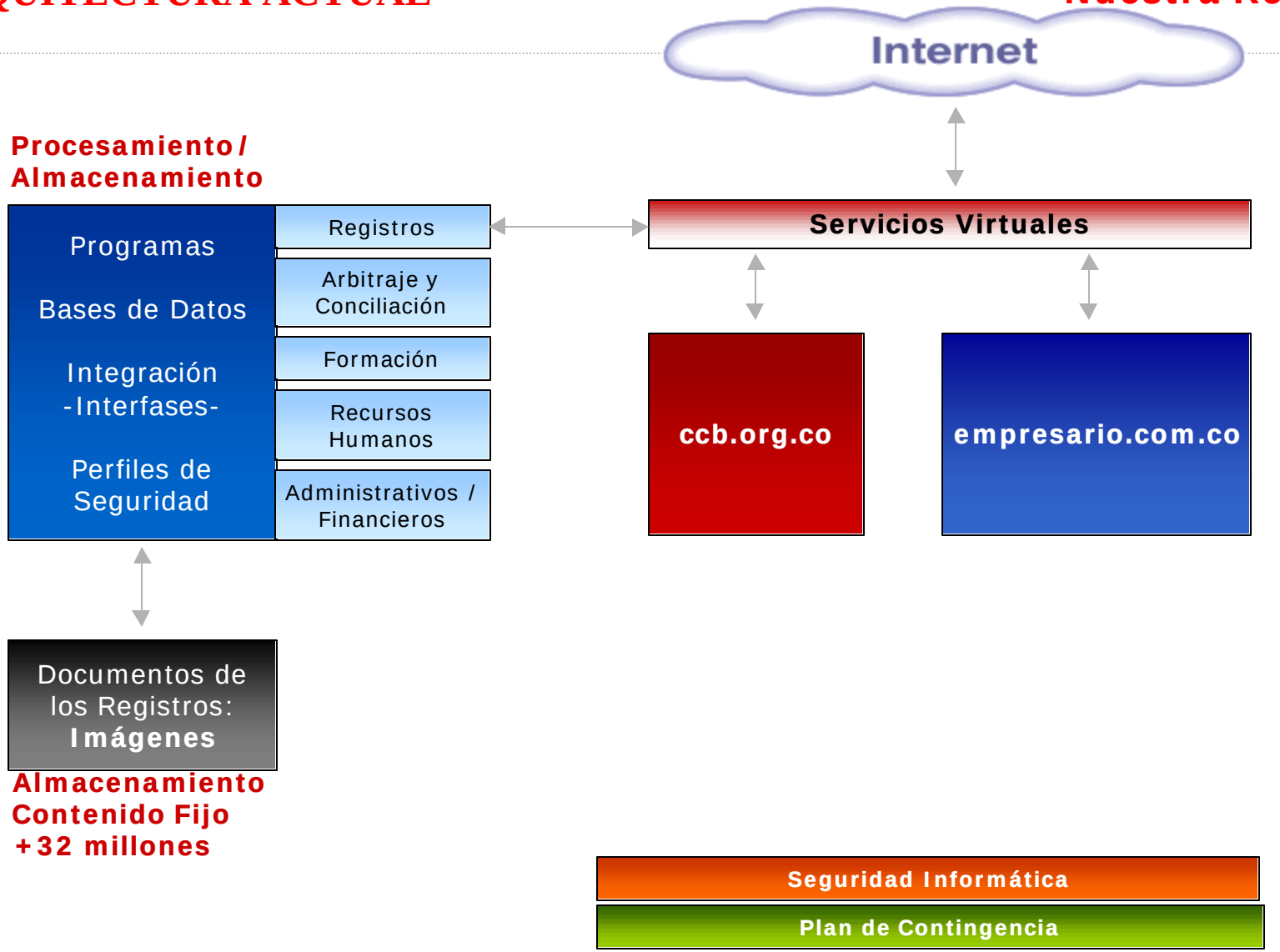
INDICADOR DE DESEMPEÑO

% CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO

1995 2000 2005

ARQUITECTURA ACTUAL

Nuestra Realidad



CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

Por qué se requiere una Arquitectura Empresarial de Software

Premisas y desafíos.

- **Lo que queremos desarrollar para cumplir con lo que requieren nuestros clientes (Estado, Ciudad, Comunidad Empresarial):**
  - **Simplificación de trámites, virtualización, globalización, competitividad, reducción de costos y mejorar productividad, liderar la innovación de los negocios (predicar y practicar), apoyar el desarrollo empresarial.**

  - **Obstáculos:**
    - **Cultura Empresarial,**
    - **Sistemas actuales,**
    - **Estructura Organizacional,**
    - **Procesos de Negocios no establecidos.**

  - **Respuestas:**
    - **Entidad gestionada por procesos,**
    - **Proyecto de Competencias y Gestión del Cambio**
    - **Modelo de Calidad de la Gestión**
    - ***Arquitectura Empresarial de Software.***

Por qué se requiere una Arquitectura Empresarial de Software

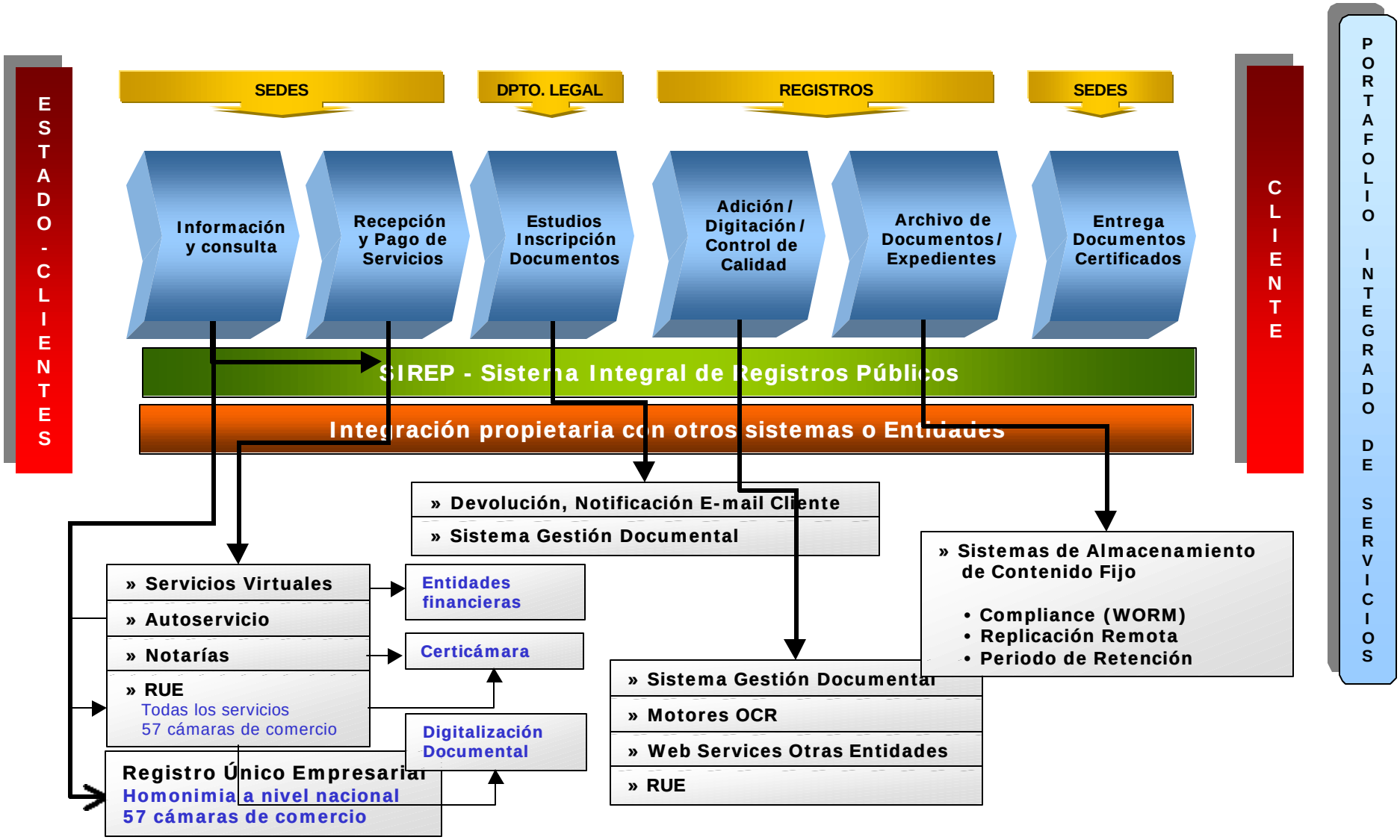
- **Facilidad y agilidad para alinear los procesos de gestión tecnológica con los procesos de negocios**

- **Necesidad de Integración**:
  - **A nivel de procesos** - Visión transversal, no funcional.
  - **A nivel de información** - evitar inconsistencia, redundancia y desactualización.

- **Se agota el tiempo necesario para realizar un cambio sin presiones de Obsolescencia.** De no hacerse así, traería como c**onsecuencia tener que continuar con la tecnología propietaria actual,** lo cual implicaría:

  - Altos costos de desarrollo, mantenimiento y actualización
  - Alta complejidad en su administración.
  - Altos costos de integración.
  - Dificultades para interactuar con estándares.

Proceso de la Línea de Negocios
de Registros Públicos



Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://64.76.190.67/RUE_WebSite/default.aspx Ir Vínculos

RUE
Registro Único Empresarial

CONFECAMARAS

INICIO

CONSULTAS

- Ruta Nacional
- Homonimia
- Proponentes
- Consulta Empresas

REGISTRARSE

Usuario:

Password:

Entrar

Bienvenido:

Cambio de Contraseña | Salida Segura >

¿Qué es el RUE?

Es la primera red nacional de servicios empresariales, que integra y centraliza el registro mercantil y el registro de proponentes que administran las 57 Cámaras de Comercio. El **Registro Único Empresarial**, es el principal aliado estratégico del sector empresarial y del Gobierno Nacional, al ofrecer información confiable y oportuna para la toma de decisiones comerciales y económicas.

¿Qué Servicios presta?

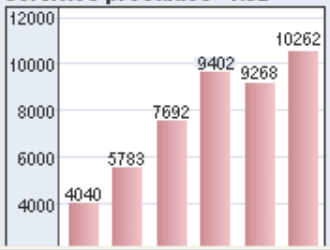
Ahora, desde cualquier ciudad usted puede:

- Verificar y controlar que el nombre de su empresa sea único en el país.
- Realizar matrículas, renovaciones o cancelaciones.
- Inscribir los actos y documentos sujetos a registro.
- Solicitar y recibir certificados en línea de registro mercantil y registro de proponentes.
- Inscribirse en el registro de proponentes como constructor, consultor o proveedor.
- Actualizar, modificar o cancelar su registro de proponentes.
- Consultar datos básicos de empresas colombianas.
- Hacer seguimiento a los trámites a nivel nacional por Internet.

Se cumplen seis meses de operación

Más de 50.000 operaciones exitosas, servicios remotos prestados efectivamente en las 57 cámaras de comercio, millares de consultas de homonimia, un promedio de una operación cada minuto en los horarios hábiles de las cámaras de comercio, nos estimulan a compartir los datos más relevantes:

Servicios prestados - RUE

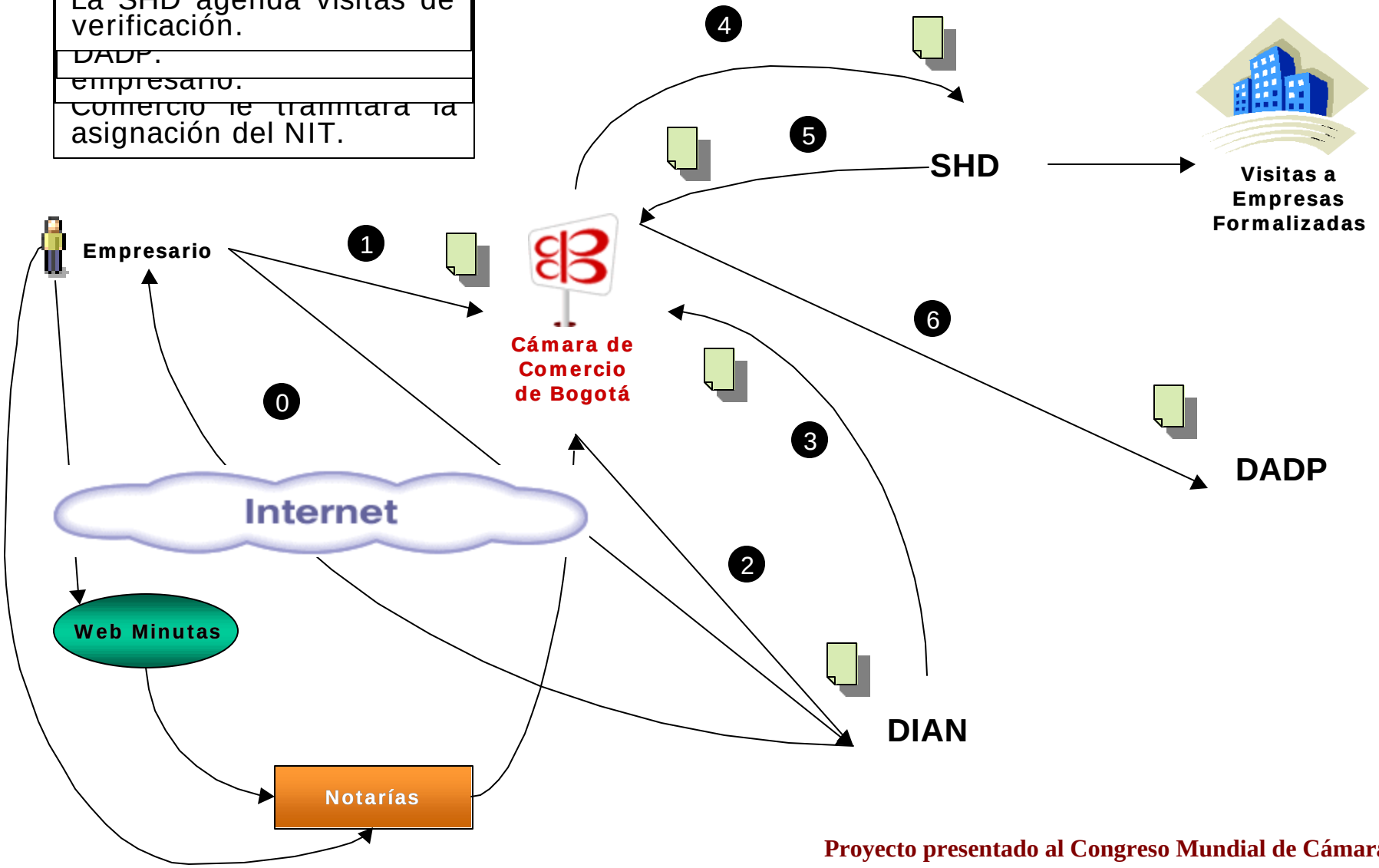


Internet

Inicio .. :: IntraCámar... RUE - Registro U... worldchambersc... 4 Microsoft Ou... 4 Microsoft Po... ES 03:57 p.m.

Proceso de
Formalización Empresarial

La SHD agenda visitas de verificación.
DADP.
empresario.
Comercio le tramitará la asignación del NIT.



Proyecto presentado al Congreso Mundial de Cámaras de Comercio, Durban, Suráfrica. Mayo de 2005

Formulation

Objective - Our Dream

To Create a New Enterprise you need…

…Just one day…

…just one step…

…just one contact…

…all in the same place.

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.worldchamberscompetition.org/

World Chambers Federation

The 2005 World Chambers Competition

Home

Background

Winners

Finalists

All Entries

Media Room

Contact Information

Award Winners

BEST SMALL BUSINESS PROJECT

Camara de Comercio de Bogota (COL)

FULL DETAILS

Procedure Simplification CAE's (Business Attention Center)

The project created the Business Attention Centers as a way to simplify the number of contacts and procedures with different institutions for the entrepreneurs while they want to establish a new company. In this place is possible "to create a company in only one day, only one step, only one place, only one contact, only one requirement and the lowest cost".

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

Qué factores favorecen hoy el cambio

Qué factores favorecen hoy el cambio

- **Aparición de nuevas arquitecturas maduras, probadas y respaldadas por empresas líderes en la industria.**

Una arquitectura es una serie de especificaciones que debe cumplir la tecnología que se usa para su implementación. Hoy existen dos alternativas de arquitecturas que se integran entre si.

- **.NET**: Microsoft
- **J2EE - Java Specification to Enterprise Edition:** IBM, Oracle, SUN, Novell, SAP, Sybase, etc y las comunidades académicas y del software libre.

Estas especificaciones han adoptado el nombre de **SOA**:
Service Oriented Architecture - Arquitectura Orientada a Servicios.

SOA: es una arquitectura para desarrollar aplicaciones en donde todas las funciones se definen **como servicios independientes** y que se **invocan en una secuencia definida** para **conformar procesos** de negocio.

Qué factores favorecen hoy el cambio

- **Estandarización de la industria.**
  - **Hardware:** Procesadores con arquitectura RISC / CISC X86: Intel, AMD.
  - **Sistema Operativo:** - Linux - Microsoft Windows Server
  - **Lenguajes de programación: -** Java
    - Visual Studio, C# .NET
  - **Administrador de Procesos de Negocios - BPM:** BPEL - Business Process Execution Lenguaje.
  - **Metodología de Modelamiento de Procesos.**
  - **Metodologías de desarrollo de software.**

Qué factores favorecen hoy el cambio

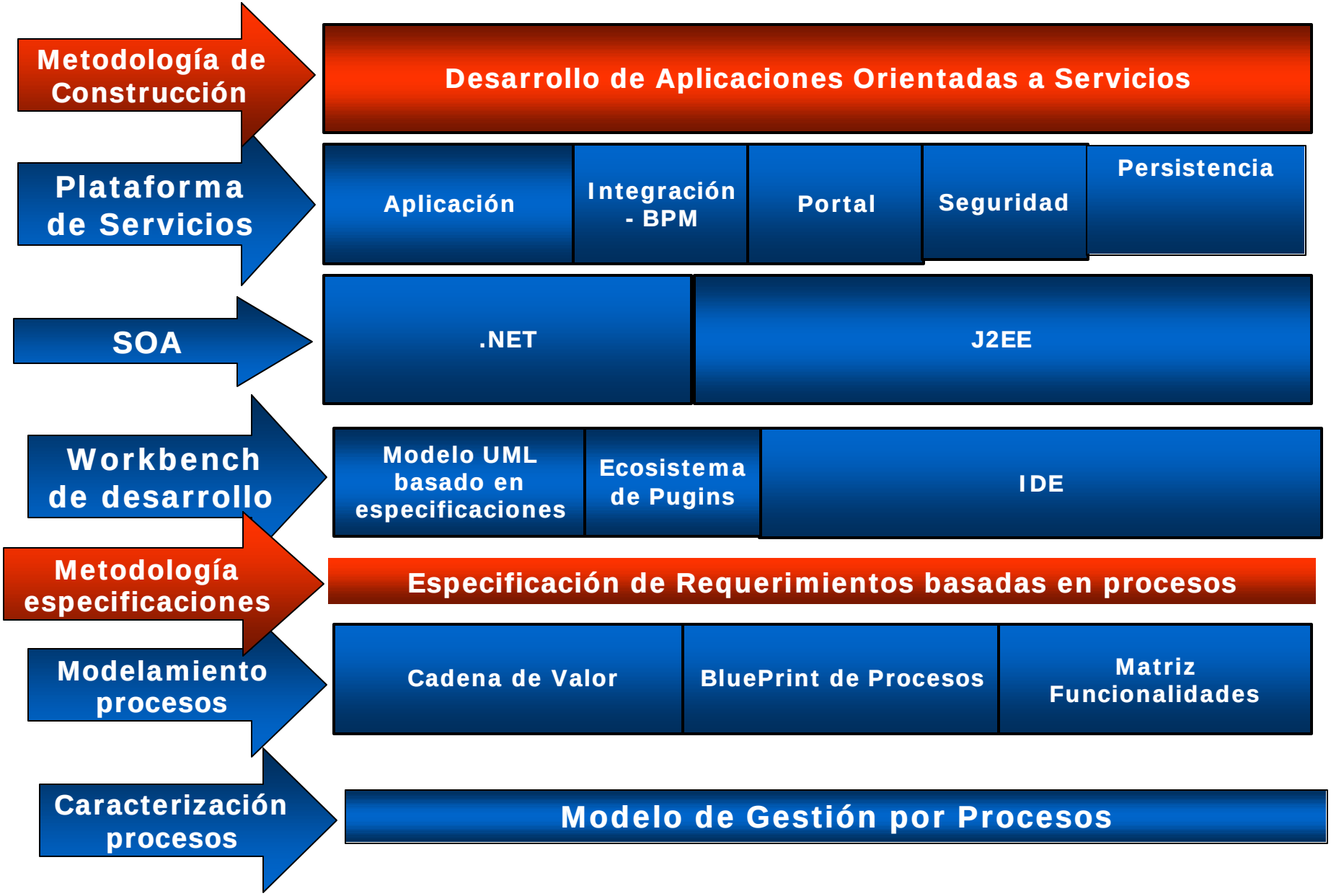
- **Nuevo entorno.**
  - El software libre - es excelente. Y con respaldo: IBM, Oracle, SUN, Novell, Unisys, otros.
  - Los proveedores se acogieron a los estándares.
  - Las plataformas propietarias son cada vez más costosas.
  - Se dispone de tecnología estándar, escalable, confiable, ínter operable, de alta disponibilidad y facilidades de autodiagnóstico.
  - El almacenamiento y el procesamiento se deben concebir y administrar de forma independiente Lo más importante para una empresa es su información, por lo cual los sistemas de almacenamiento deberán ser cuidadosamente considerados y evaluados.

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

Propuesta de Arquitectura

Arquitectura SOA – Nuestra concepción



Propuesta de Arquitectura

- **Adoptar una Arquitectura Orientada a Servicios**

  - Gartner Group, IDC, Meta Group, Forrester Research: **la Arquitectura Orientada a Servicios**, debido a los grandes beneficios que le representan a las organizaciones en reducción de costos, facilidad de adaptación de los procesos, integración, desarrollo de nuevos servicios, etc debe ser de obligatoria adopción para el 2005-2007. **Los servicios web estarán en auge y se usarán globalmente desde el 2005 y hasta el 2012.**

- **Desarrollar cuatro estrategias:**

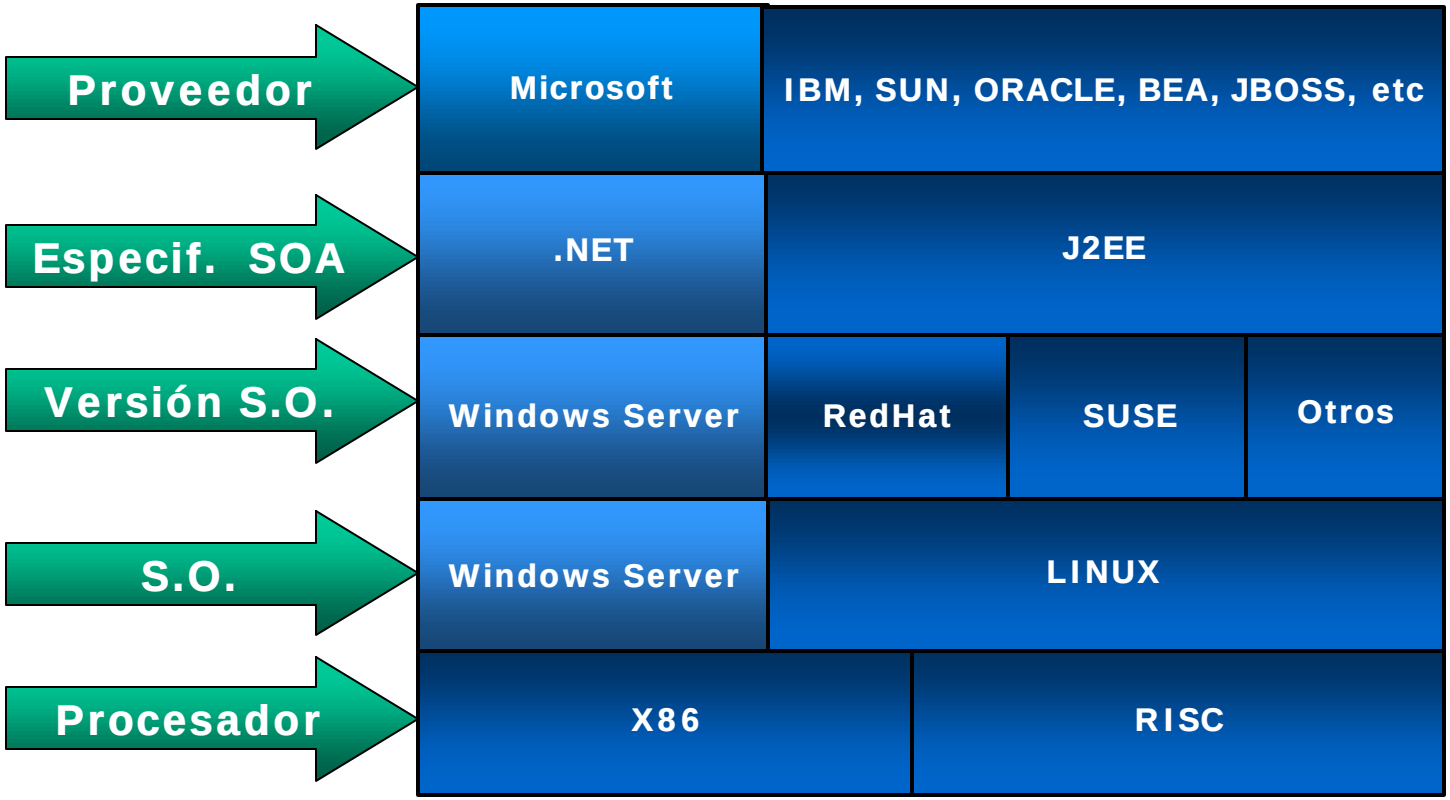
  - Metodologías de **Modelamiento de Procesos** y **Desarrollo de Aplicaciones**

  - **Implantación de una Arquitectura Orientada a Servicios** que apoyen las Líneas de Negocio de la CCB.

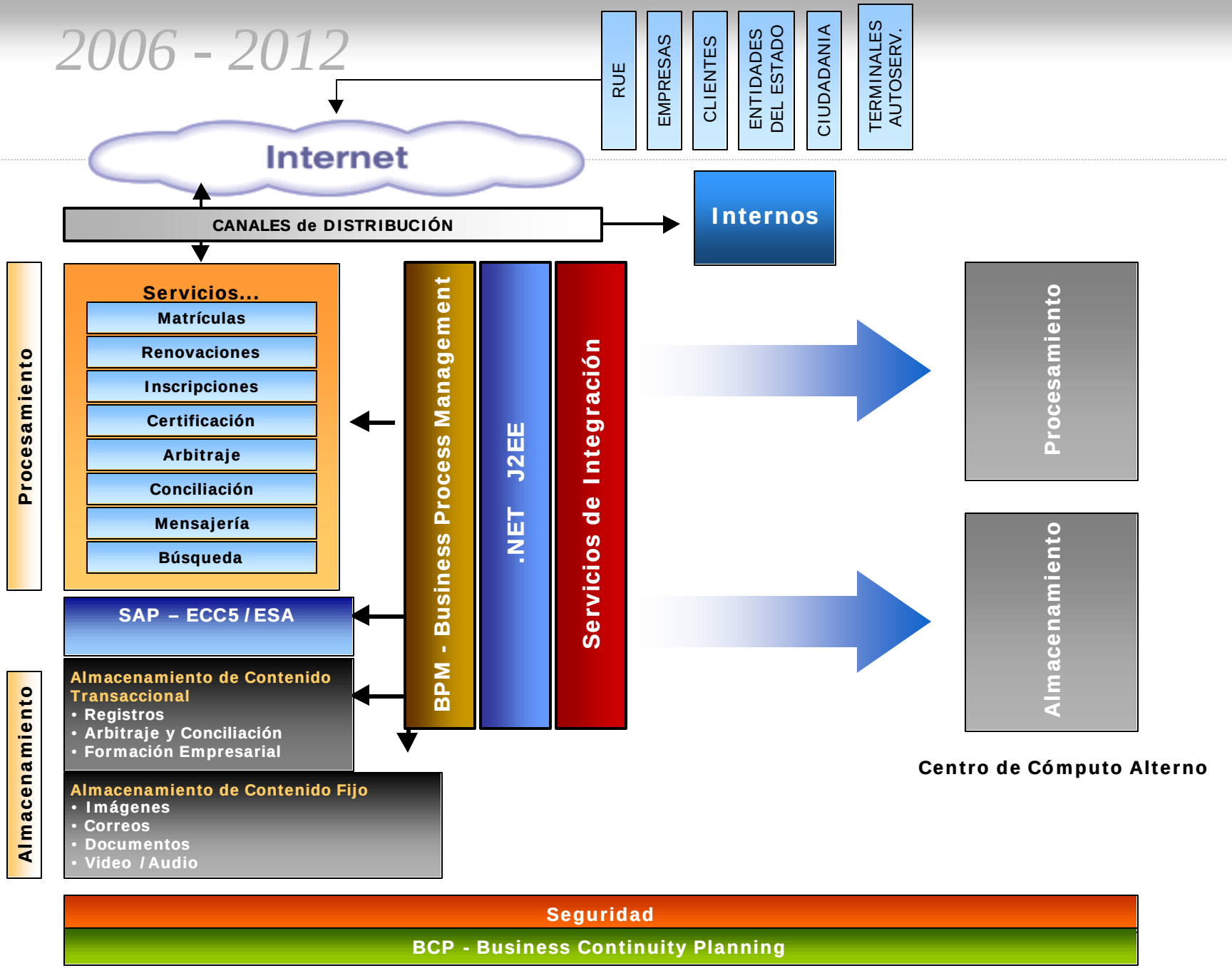
  - **Definir un Framework de Desarrollo**

  - **Agnóstico en cuanto a Plataforma Tecnológica (Neutralidad Tecnológica).**

Arquitectura SOA – Opciones



2006 - 2012


RUE
EMPRESAS
CLIENTES
ENTIDADES DEL ESTADO
CIUDADANIA
TERMINALES AUTOSERV.
Internet
CANALES de DISTRIBUCIÓN
Internos
Procesamiento
Servicios...
Matrículas
Renovaciones
Inscripciones
Certificación
Arbitraje
Conciliación
Mensajería
Búsqueda
BPM - Business Process Management
.NET J2EE
Servicios de Integración
Procesamiento
SAP – ECC5 / ESA
Almacenamiento
Almacenamiento de Contenido Transaccional
• Registros
• Arbitraje y Conciliación
• Formación Empresarial
Almacenamiento de Contenido Fijo
• Imágenes
• Correos
• Documentos
• Video / Audio
Almacenamiento
Centro de Cómputo Alterno
Seguridad
BCP - Business Continuity Planning

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

2005-2007

Conclusiones

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

Conclusiones

- **Recomendaciones de nuestra experiencia sobre las Arquitecturas Empresariales de Software:**

  - No pueden verse como una moda. (El problema: cada día hay algo nuevo, si se tiene estructurado el proyecto, inícielo).
  - Su adopción debe ser analizada **como un medio** para alinear IT como soporte a los proceso de negocio **y no como un fin** (porque está de moda).
  - Son la respuesta para lograr el sueño de tener servicios e información integrada y consistente.
  - Si no existe una organización orientada a procesos la labor de las áreas de IT será más retadora y compleja.
  - El proceso de cambio de cultura, nuevas competencias y habilidades, debe ser considerado antes de iniciar su adopción y tomará tiempo.
  - Si no se tiene definida una metodología que permita definir especificaciones detalladas partiendo de la caracterización de los procesos de negocio (Blue Print de procesos) el pronóstico de éxito es reservado.
  - No menos importante es la metodología y el modelo de desarrollo de software.
  - No desestimar el apoyo de consultores o empresas especializadas en Arquitecturas Empresariales de Software.