



LO QUE UN GERENTE DE TI DEBE CONOCER SOBRE ASPECTOS LEGALES DE LOS SERVICIOS EN LA NUBE

RAFAEL HERNANDO GAMBOA BERNATE
BERNATE & GAMBOA ABOGADOS



**Grupo de estudios
En internet,
Comercio electrónico
Telecomunicaciones &
Informática**



TEMAS

1. PRESENTACION PERSONAL
2. OBJETIVOS DE LA PRESENTACION
3. ANTECEDENTES CLOUD COMPUTING
4. MARCO LEGAL DEL CLOUD COMPUTING
5. AUMENTO DEL LITIGIO
6. PUNTOS CLAVE PARA LITIGIO
7. CONCLUSIONES



1. PRESENTACION PERSONAL

1. ACADÉMICA
2. LABORAL



2. OBJETIVO DE LA PRESENTACIÓN

1. Entender En Que Consiste El Cloud Computing.
2. Visualizar Controversias Del Cloud Computing.
3. Dar Pautas Al Gerente De Ti Para Prevenir Y Tratar Controversias Legales Del Cloud Computing.



X Jornada de Gerencia de
Proyectos de TI



3. ANTECEDENTES DE CLOUD COMPUTING

1. Concepto de Cloud Computing
2. Composición
3. Alquiler de espacios



3. ANTECEDENTES DEL CLOUD COMPUTING

1. CONCEPTO

“Cloud computing es un modelo para habilitar el acceso a un conjunto de servicios computacionales (e.g. redes, servicios, almacenamiento, aplicaciones y servicios) de manera conveniente y por demanda, que pueden ser rápidamente provisionados y liberados con un esfuerzo administrativo y de interacción con el proveedor del servicio mínimos.”

(NIST, 2009)



3. ANTECEDENTES DEL CLOUD COMPUTING

2. COMPOSICION DE CLOUD COMPUTING

El Cloud Computing Se Compone Principalmente De Grandes Bloques De Espacio En El Servidor Que Son Propiedad Y Estan Administrados Por Los Proveedores De Las Nubes – Cloud.

SaaS, PaaS, IaaS



3. ANTECEDENTES DEL CLOUD COMPUTING

3. ALQUILER DE ESPACIOS

Este Hecho Ha Sido Muy Popular En Los Últimos Años Para Incrementar El Ahorro Del Costo En Que Se Ven Inmersos Las Empresas En La Construcción Y En El Mantenimiento De Sus Propios Centros De Datos.



4. MARCO LEGAL DEL CLUOD COMPUTING

- **LEY 1273 DE 2009.** POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL CODIGO PENAL, SE CREA UN NUEVO BIEN JURIDICO TUTELADO DENOMINADO LA PROTECCION DE LA INFORMACION Y DE LOS DATOS. **DELITOS INFORMÁTICOS**
- **LEY 1221 DE 2008.** POR MEDIO DE ESTA LEY SE ESTABLECEN NORMAS PARA PROMOVEER Y REGULAR EL TELETRABAJO Y SE PROVEE UN MARCO DE SEGURIDAD JURIDICA. **TELETRABAJO**
- **LEY 1341 DE 2009.** SE DEFINEN PRINCIPIOS Y CONCEPTOS SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION Y LA ORGANIZACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y DE COMUNIACIONES TIC. SE CREA LA AGENCIA NACIONAL DE ESPECTRO Y SE DICTAN OTRAS DISPOCISIONES. **HABEAS DATA**



4. MARCO LEGAL DEL CLUOD COMPUTING

- **LEY 1341 DE 2009.** POR LA CUAL SE DEFINEN PRINCIPIOS Y CONCEPTOS SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES –TIC–, SE CREA LA AGENCIA NACIONAL DE ESPECTRO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES. **LEY DE TICS**
- **RESOLUCION CRC 2258 DE 2009.** SEGURIDAD INFORMATICA. AUTENTICACION, AUTORIZACION, CIBERESPACIO, CIBERSEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD DE DATOS, DISPONIBILIDAD, ENTIDAD, INFRAESTRUCTURA CRÍTICA, INTEGRIDAD DE DATOS, INTERCEPTACION, INTERFERENCIA, INTERRUPCION, NO REPUDIO, PHARMING, PHISHING, MALWARE, VULNERABILIDAD. **RESOLUCION CRC DE SEGURIDAD**



4. MARCO LEGAL DEL CLUOD COMPUTING

- **PLAN NACIONAL DE TICS. EJES TRANSVERSALES: COMUNIDAD, MARCO REGULATORIO, INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION Y GOBIERNO EN LINEA. PLAN TICS**
- **CONPES 3072 DE 2000. PRESENTA AGENDA CONECTIVIDAD. CONPES AGENDA**
- **CONPES 3248 DE 2003. ESTRATEGIA GOBIERNO ELECTRÓNICO. CONPES GOBIERNO ELECTRÓNICO**
- **CONPES 3701 DE 2011. POLITICA CIBERSEGURIDAD Y CIBERDEFENSA. CONPES CIBERSEGURIDAD**
- **PROYECTO DE LEY ESTATUTARIA NO.184 DE 2010 SENADO, 046 DE 2010 POR EL CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HABEAS DATA II**



5. AUMENTO DEL LITIGIO

EL INCREMENTO DEL LITIGIO POR CLOUD COMPUTING SE DA(RA) POR LAS SIGUIENTES CAUSAS:

1. **Desconocimiento en el uso y funcionamiento del Cloud.**
2. **Privacidad de la información.**
3. **Robo o datos de una empresa.**
4. **Daño a datos de una empresa**
5. **Seguridad de la información y la infraestructura.**
6. **Flujo internacional de datos.**
7. **Juez competente y ley aplicable.**
8. **Interoperabilidad de la tecnología.**
9. **Disponibilidad de la información.**
10. **Permanencia y Acceso a la información.**
11. **Derechos y limitaciones de responsabilidad de los proveedores y usuarios.**



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.
- CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.
- ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.
- SOLUCIONES.
- SEGURO E INDEMNIZACION.



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.**
- CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.
- ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.
- SOLUCIONES.
- SEGURO E INDEMNIZACION.



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.
- **CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.**
- ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.
- SOLUCIONES.
- SEGURO E INDEMNIZACION.



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.
- CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.
- **ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.**
- SOLUCIONES.
- SEGURO E INDEMNIZACION.



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.
- CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.
- ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.
- **SOLUCIONES.**
- SEGURO E INDEMNIZACION.



6. PUNTOS CLAVES PARA (reducir) EL LITIGIO

CUANDO SURGEN CONFLICTOS O LITIGIOS EN EL AMBITO DEL CLOUD COMPUTING HAY CINCO ELEMENTOS CLAVES E IMPORTANTES PARA EL BUEN ASESORAMIENTO YA SEA EN LA REPRESENTACION DE EMPRESAS O EN LOS PROVEEDORES DE CLOUD COMPUTING.

- LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.
- CLAUSULAS PARA ELUDIR RESPONSABILIDAD.
- ANALISIS DE RECLAMACIONES CONTRACTUALES.
- SOLUCIONES.
- **SEGURO E INDEMNIZACION.**



6. CONCLUSIONES

1. Conozca y evalúe los riesgos.
2. Conozca las normas.
3. “Piense mal”.
4. Protéjase!!
5. Proteja a su empresa u organización.
6. El gerente “TIENE” que saber.
7. Diligencia vs Negligencia. (desde lo técnico con fundamento legal)



X Jornada de Gerencia de Proyectos de TI

PREGUNTAS:???





Rafael H. Gamboa B.

Bernate & Gamboa Abogados

Carrera 7 # 26-20 Oficina 2301

Bogotá - Colombia

Teléfono (57-1) 210 6666

Fax. (57-1) 210 7826

E-Mail: rhgb@bernateygamboa.com